

Sopimus koskien kiinteistötietojärjestelmän hankintaa

1. Sopijapuolet

Tilaaaja: Vihdin kunta (jäljempänä ”Tilaaaja”)

Y-tunnus: 0131905–6

Osoite: PL 13, 03101 Nummela / Asemantie 30, 03100 Nummela

Tilaaajan yhteyshenkilö: [täydennetään]

Palveluntuottaja: [täydennetään] (jäljempänä ”Palveluntuottaja”)

Y-tunnus: [täydennetään]

Osoite: [täydennetään]

Palveluntuottajan yhteyshenkilö: [täydennetään]

Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli” tai ”Osapuolet”.

2. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Tämän Sopimuksen kohteena on Tilaaajalle kokonaispalveluna toimitettava kiinteistötiedon hallinnan järjestelmäkokonaisuuden, sen käyttöönotto sekä siihen liittyvät jatkuvat käyttö-, ylläpito- ja kehityspalvelut. Tilaaaja hankkii Palvelun kokonaispalveluna Palveluntuottajalta (SaaS).

Sopimus perustuu Tilaaajan toteuttamaan ja [Palveluntuottajan nimi] voittamaan tarjouskilpailuun, josta on lähetetty julkaistavaksi xxx-xxx.

Hankinnan neuvotteluvaiheessa on käyty lävitse ne järjestelmät ja palvelut, joita tarjoaja on sitoutunut tarjoamaan. Neuvotteluvaiheen aikana syntynyttä materiaalia, joka on ollut tarjouspyynnön julkaisuhetkellä molempien osapuolten saatavilla, voidaan käyttää hyväksi tulkintakysymyksissä.

Tilaaaja saa Järjestelmään ja sen uusimpiin versioihin tämän Sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden tämän Sopimuksen voimassaolon ajaksi.

Tilaaajalla on oikeus omien velvoitteidensa ja tehtäviensä täyttämiseen käyttää alihankkijoita, mikäli Tilaaajan toiminnan järjestäminen sitä edellyttää. Tilaaajan alihankkijoiden toimintaan sovelletaan Palveluntuottajan liikesalaisuutta koskevia määräyksiä.

Sopimuksen kohde ja käyttötarkoitus on määritelty tarkemmin Sopimuksen liitteissä.

Tilaaajalla ei ole määrästovelvoitetta, vaan tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita ja Järjestelmään liittyviä ominaisuuksia hankitaan tarpeen mukaan. Muissa asiakirjoissa mahdollisesti esitetyt hankintavolyymit ovat vain arvioita, eivätkä ne ole Tilaaajaa sitovia.

Tämä Sopimus ei muodosta Palveluntuottajalle yksinoikeutta hankinnan kohteena olevien Palveluiden tuottamiseen Tilaaajalle, vaan Tilaaajalla on oikeus hankkia Palveluita myös tämän Sopimuksen ulkopuolelta.

Sopimuksen kohteen osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

3. Sopimuksen voimaantulo ja sopimuskausi

3.1 Sopimuksen syntyminen ja voimaantulo

Sopimus syntyy ja sopimusasiakirjat tulevat voimaan, kun Osapuolet ovat ne toimivaltaisesti ja lainvoimaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet.

3.2 Käyttöönottoprojektin sopimuskausi

Sopimusta sovelletaan käyttöönottoprojektin velvoitteiden osalta siihen asti, kun Osapuolten velvoitteet ovat tulleet kokonaan täytetyiksi, ellei Sopimusta ennen sitä erikseen Sopimuksen mukaisin menettelyin irtisanota tai pureta.

Ohjelmistopalvelun tulee olla Tilaaajan käytössä **x.x.2026** alkaen siten, että hyväksymistestaus voidaan aloittaa.

Osapuolet voivat sopia myöhemmin Palvelun aikataulua koskevia tarkennuksia.

Tuotantokäyttöön siirtymisen yhteydessä mahdolliset keskeneräiset tai tekemättömät työt tehdään Osapuolten kirjallisesti sopiman aikataulun mukaisesti.

3.3 Jatkuvien palveluiden sopimuskausi ja Palvelun irtisanominen

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Jatkuvien palveluiden sopimuskausi alkaa siitä, kun Tilaaaja on hyväksynyt toimituksen ensimmäisen vaiheen hyväksyntätestauksen jälkeen.

Sopimusmääräykset, jotka on tarkoitettu sovellettaviksi myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, pysyvät voimassa sopimussuhteen lakkaamisesta huolimatta.

Palvelun päättämisen ja irtisanomisen osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehtoissa on sovittu.

4. Osapuolten yleiset velvollisuudet

Osapuolten yleisten velvollisuuksien osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehtoissa on sovittu.

5. Hyväksyntätestaus

Ennen järjestelmän käyttöönottoa Tilaaja suorittaa Ohjelmistopalvelulle hyväksyntätestauksen, jonka jälkeen Palveluntuottaja korjaa mahdolliset virheet. Hyväksyntätestauksessa löydetty virheet käydään läpi yhdessä Tilaajan ja Palveluntuottajan kanssa.

Tilaajalla on 30 päivää aikaa tehdä Tilaajan hyväksyntätestaus siitä lähtien, kun Palveluntuottaja on ilmoittanut kirjallisesti, että Palvelu tai sovittu osa on valmis hyväksyntätestausta varten, ja Palveluntuottaja on luovuttanut Palvelun Tilaajalle testattavaksi.

Asiakkaalla on oikeus aloittaa oma sisällöntuotanto Ohjelmistopalveluun osana hyväksymistestausta. Tämä ei vähennä hyväksyntätestauksen aikaa eikä ole osoitus toimituksen hyväksymisestä.

Hyväksyntätestauksen osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehtoissa on sovittu.

5.7 Projektipäällikkö ja projektihenkilöstö

Palveluntuottaja nimeää käyttöönottoprojektista vastaavan projektipäällikön tai muun vastuuhenkilön.

Henkilöstön osalta sovelletaan lisäksi, mitä Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehtoissa on sovittu.

6. Hinnat ja hintamuutokset

6.1 Käyttöönottoprojektin hinta

Tilaaja maksaa hyväksytystä käyttöönotosta Palveluntuottajalle Sopimuksen käyttöönottoprojektia koskevan Palveluntuottajan tarjouksen mukaisen kiinteän korvauksen. Toimituksen hinta muodostuu Palveluntuottajan tarjouksessa olevan hintaliitteen mukaisesta arvolisäverottomasta (alv 0 %) hinnasta.

Osapuolet voivat sopia tarkemmin korvauksen maksuaikataulusta ja osiin jakamisesta.

6.2 Jatkuvien palveluiden hinta

Jatkuvien Palveluiden hinta muodostuu Palveluntuottajan tarjouksessaan olevan hintaliitteen mukaisista arvolisäverottomista (alv 0 %) hinnoista. Palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittamat hinnat ovat kiinteät 24 kk ajan sopimuksen allekirjoittamisesta.

Kiinteän hintakauden jälkeen hintoja voidaan muuttaa yleistä kustannuskehitystä vastaavaksi. Hintoja tarkistetaan enintään Tilastokeskuksen Tuottajahintaindeksin ”J Tieto- ja viestintäpalvelut” 2015=100 (BtoB), kuukausittain, muutosta vastaavasti. Indeksien arvoa verrataan edellisen vuoden tammikuun indeksin arvoon ko. vuotta seuraavan vuoden hinnamuutoksen laskemista varten.

Muilta osin hintojen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

7. Maksuehdot

Osapuolet sopivat toimitusprojektin maksueristä kirjallisesti ennen projektin aloittamista.

Jatkuvista palveluista Palveluntuottaja saa laskuttaa kun asiakas on hyväksynyt toimituksen hyväksyntätestauksessa.

Laskutus- tai toimituskuluja ei saa veloittaa.

Laskutuksen ja maksuehtojen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

Tilaajan verkkolaskutuksen tiedot ovat seuraavat:

- Operaattori: XXX-tunnus xxxxxxxxxxxx
- Vihdin kunnan ovt-tunnus: xxxxxxxxxxxx

8. Ohjelmistopalvelun tuottamisen sijainti

Palveluntuottajan tulee tuottaa Ohjelmistopalvelu ETA-alueen sisäpuolelta käsin sekä tallentaa ja säilyttää kaikki tiedot ETA-alueella koko sopimuskauden ajan.

Palvelun tuottamisen maantieteellinen sijainti ja tallennettujen tietojen maantieteellinen sijainti on [Suomi TAI täydennetään ennen Sopimuksen allekirjoittamista].

Palveluympäristön osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

9. Palvelun virhe

Palvelun virheen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

10. Viivästyminen ja viivästyssakko

Viivästyminen ja viivästyssakon osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

11. Raportointi

Raportoinnin osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

12. Palvelun kieli

Palvelu tuotetaan suomen kielellä.

Palveluun liittyvien tuen, neuvonnan, materiaalien, ohjelmistojen, dokumentaatioiden ja muun aineiston sekä siihen liittyvän koulutuksen, palveluseurannan, raportoinnin, yhteydenpidon ja muun viestinnän tulee, jollei erikseen muuta sovita, olla suomenkielistä. Tekninen materiaali voi olla myös englanninkielistä.

13. Palveluorganisaatio

Palveluorganisaation osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

14. Muutoshallinta

14.1 Käyttöönottoprojekti

Osapuolet voivat ehdottaa muutoksia toimituksen toteutuksen sisältöön. Muutosehdotukset toimitetaan Osapuolten yhteyshenkilölle ja ehdotus käsitellään yhteistyössä Osapuolten kesken. Mahdollisista lisätöistä ja niiden toteutuksesta sovitaan Osapuolten kesken erikseen.

Muutos- ja lisätyöt toteutetaan Palveluntuottajan yleisen prosessin mukaisesti. Palveluntuottajan käytänteet tulee olla kuvattuna kirjallisesti ja toimitettuna asiakkaan saataville.

Muutoksen tai lisätyön mahdollisesta vaikutuksesta käyttöönoton aikatauluun ja/tai hintaan ja toimitustapaan on sovittava kirjallisesti. Muutos- tai lisätyötä ei saa ryhtyä toteuttamaan ennen kuin Tilaaja on hyväksynyt työn toteuttavaksi.

Jos lain tai viranomaisten määräykset muuttuvat tämän Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen, Osapuolten tulee käydä neuvotteluja tällaisten muutosten vaikutuksista, elleivät muutokset sisälly Palveluntuottajan versiopäivityksiin.

Käyttöönottoprojektin osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

14.2 Jatkuva Palvelu

Osapuolet voivat ehdottaa muutoksia Palvelun toteutuksen sisältöön. Muutosehdotukset toimitetaan Osapuolten yhteyshenkilölle ja ehdotus käsitellään yhteistyössä Osapuolten kesken. Mahdollisista lisätöistä ja niiden toteutuksesta sovitaan Osapuolten kesken erikseen.

Muutos- ja lisätyöt toteutetaan Palveluntuottajan yleisen prosessin mukaisesti. Palveluntuottajan käytänteet tulee olla kuvattuna kirjallisesti ja toimitettuna asiakkaan saataville.

Muutoksen tai lisätyön mahdollisesta vaikutuksesta Palvelun hintaan ja toimitustapaan on sovittava kirjallisesti. Muutos- tai lisätyötä ei saa ryhtyä toteuttamaan ennen kuin Tilaaja on hyväksynyt työn toteuttavaksi.

Jos lain tai viranomaisten määräykset muuttuvat tämän Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen, Osapuolten tulee käydä neuvotteluja tällaisten muutosten vaikutuksista, elleivät muutokset sisälly Palveluntuottajan versiopäivityksiin.

Jatkuvan palvelun osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

15. Kehittäminen

Palveluntuottaja kehittää Palvelua ja Palvelun toimittamiseen liittyviä toimintatapoja jatkuvasti koko sopimuskauden ajan. Mahdollisista erillisistä kehittämispalveluista sovitaan muutoshallinnan menettelyjen mukaisesti.

Palveluntuottaja toimittaa kulloinkin julkaistavat uudet versiot viivytyksettä kulloisenkin uuden version julkaisun jälkeen tai muuten yhteisesti sovitun aikataulun mukaisesti.

Palveluntuottaja vastaa uusien versioiden sekä Palvelun tietoturvapäivitysten asentamisesta käyttöympäristöön. Uusien versioiden ja Palvelun tietoturvapäivitysten asennus sisältyy Palvelun hintaan, eikä siitä veloiteta Tilaaajalta erikseen.

Mikäli uuden version asentaminen vaatii varusohjelmistojen tai käyttöympäristön päivitystä, Palveluntuottaja informoi Tilaaajaa asiasta hyvissä ajoin ennen kyseisen uuden version julkaisua, ellei Osapuolten kesken ole muuta sovittu.

Palvelun kehittämisen osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

16. Immateriaalioikeudet

Immateriaalioikeuksien osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

17. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

Immateriaalioikeuksien loukkausten osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

18. Salassapito

Salassapidon osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

19. Alihankkijat

Alihankinnan osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-erityisehdoissa tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista on sovittu.

20. Tietoturvallisuus ja tietosuojat

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan tämän Sopimuksen liitteenä olevaa henkilötietojen käsittelysopimusta.

Tietoturvallisuuden ja tietosuojan osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

21. Tilaaajan selvitysvelvollisuudesta johtuvat velvoitteet

Hankintaan sovelletaan tilaajavastuulakia.

Tilaajavastuulain edellyttämän ilmoitusvelvollisuuden rikkomista pidetään Palveluntuottajan olennaisena sopimusrikkomuksena.

Tilaajavastuun osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

22. Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä

Avustamisvelvollisuuden osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

23. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Sopimuksen päättämiseen erityistilanteissa sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

24. Sopimuksen purkaminen ja hinnanalennus

Sopimuksen purkamisen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

25. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

26. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Vahingonkorvauksen ja vastuunrajoituksen osalta sovelletaan, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

27. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Tilaaaja voi lisätä tai vähentää sopimuskokonaisuuteen kuuluvia osia neuvottelemalla siitä Palveluntuottajan kanssa.

Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista Palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Sopimuksen siirtämisen ja muuttamisen osalta sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

28. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Sopimuksen mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten keskinäisten neuvottelujen avulla. Mikäli yhteisymmärrystä ei saavuteta, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Erimielisyyksien ratkaisemisesta ja sovellettavasta laista sovelletaan lisäksi, mitä tämän Sopimuksen liitteenä olevissa JIT-ehdoissa on sovittu.

29. Allekirjoitukset ja sopimuskappalet

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

Vihdin kunta

Palveluntuottaja

Vihdissä pp.kk.2026

Kaupungissa pp.kk.2026

Nimi
Asema/Nimike

Nimi
Asema/Nimike

30. Liitteet ja soveltamisjärjestys

1. Tämä sopimus
2. Tarjouspyyntö xx.x.2026 liitteineen sekä yhteenveto lisätietokysymyksistä ja vastauksista,
3. JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehdot 2025 ja JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025
4. JIT 2025 Liite 6. Erityisehtoja tietoverkon välityksellä käytettävistä palveluista (JIT 2025 – Palvelut verkon kautta)
5. JIT 2025 Yleiset ehdot

6. Palveluntuottajan tarjous **pp.kk.2026** liitteineen (sisältäen Palveluntuottajan mahdolliset omat sopimusehdot)

Tilajalle toimitettaviin kolmannen osapuolen pilvipalveluihin, valmisohjelmistoihin tai muihin palveluihin sekä muihin kolmannen osapuolen materiaaleihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia niitä koskevia vakioehtoja tämän Sopimuksen ohella, mikäli ehdot on liitetty osaksi palvelukuvausta.

Mikäli palvelukuvaukseen liitetyt kolmannen osapuolen ehdot ovat ristiriidassa tämän sopimuksen, JIT-ehtojen tai henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen kanssa, ensisijaisesti sovelletaan tätä sopimusta, JIT-ehtoja ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja, ellei pakottavasta kolmannen osapuolen lisenssiehtojen määräyksestä muuta johdu.