

3.11.2025

Uudenmaan jätelautakunta
Munkkaanmäki 51
08500 Lohja

Viite: Lausuntopyyntö 22.10.2025

Vakiotyhjennykset ja ilmoitus tarkasta tyhjennysajankohdasta

Erilaisten asiakkaiden tarpeisiin on tarjolla neljä erilaista tyhjennyspalvelua: vakio-, tilaus-, täsmä- ja päivystystyhjennys.

Palveluista edullisin on vakiotyhjennys, jossa asiakkaan kanssa on etukäteen sovittu viikko, jonka aikana asiakkaan lietesäiliö tyhjennetään. Valtaosalla lietesäiliöt tyhjennetään 1-2 kertaa vuodessa ja viikon tarkkuus tyhjennyksen ajankohdassa riittää täyttämään asiakastarpeen. Asiakas saa tulevasta tyhjennyksestä myös muistutuksen tekstiviestillä edellisellä viikolla.

Säännöllisesti tapahtuvan vakiotyhjennyksen perusajatuksena on, että samalla alueella tyhjennyksiä voidaan suunnitella tehtäväksi viikkotasolla etukäteen. Kiireellisemmät tyhjennykset ja häiriöt keräyksessä muuttavat päiväkohtaisia suunnitelmia. Vakiotyhjennyksen ajopäivä ei ole tiedossa hyvissä ajon etukäteen, koska suunnitelma muuttuu viikon sisällä tilanteen mukaan. Palvelulupauksen myötä tiedämme, että tyhjennys suoritetaan kyseisen viikon aikana ja tähän on myös urakoitsijat sitoutuneet sopimuksin. Myöskään Rosk'n Roll Oy Ab:n henkilökunta ei tiedä vakiotyhjennyksen tarkkaa ajankohtaa viikon sisällä. Tarkan ajankohdan määrittää urakoitsija muiden tilausten yhteensovittamisen ja ajojen lopullisen ajojärjestelyn myötä. Vakiotyhjennyksen joustavuus viikon sisällä on etu urakoitsijalle, mikä on huomioitu myös palvelun hinnoittelussa.

Asiakkaille on tarjolla myös tyhjennyspalvelu, jossa on mahdollista saada kiinteistönsä lietesäiliön tyhjennyksen suorittamiseen tarkka tyhjennyspäivä. Kyseessä on täsmätyhjennyspalvelu, jonka logistiikka ohittaa vakiotyhjennyspalvelun asiakkaat ja jossa urakoitsija on etukäteen yhteydessä asiakkaaseen tarkemmasta tyhjennysajankohdasta. Täsmätyhjennyspalvelussa lietteenkeräys priorisoidaan siten, että lietteiden keräysauto saapuu kiinteistölle sovitun mukaisesti. Vakiotyhjennyspalvelussa ei vastaavaa tarkkaa ajankohtaa ole mahdollista tiedottaa palvelutuotantoon, palvelulupaukseen tai kustannustehokkuuteen merkittävää riskiä tai vahinkoa aiheuttamatta.

Lietteenkuljetuksen urakka-alueilla tyhjennysmäärät ovat vuositasolla lähtökohtaisesti tuhannesta muutamaan tuhanteen tyhjennystä. Logistista optimointia saavutetaan sillä, että urakka-alueen lietetyhjennykset saadaan vakioitua mahdollisimman tasaisesti viikoille siten, että kuljetusurakoitsijalla on aina tulevalle viikolle mahdollisimman tasainen työmäärä joustovaralla. Joustovara on rajallinen ja sitä tarvitaan tilanteisiin, joissa kiinteistöllä ilmenee esim. tarve saada oma lietesäiliön tyhjennys tarkempaan ajankohtana tai tilauksesta. Toimintamalli ja lähtökohta poikkeaa huomattavasti muiden jätteen keräyksestä, jossa vuosittaiset tyhjennysmäärät ovat isoja ja keräysreittien suunnittelun lähtökohta on nimenomaan päivittäiset vakioreitit. Esim. sekajätteen urakoinnissa urakkakohtaiset tyhjennysmäärät ovat tyypillisesti noin 100 000 tyhjennystä vuodessa.

3.11.2025

Vakiotyhjennysten logistiikasta poikkeaminen johtaa lähes poikkeuksetta aiemman keräyssuunnitelman muutoksiin. Olosuhteista seuraa, että kuljetusurakoitsija voi tosiasiallisesti sitoutua palvelulupauksen mukaisesti suorittamaan hinnaltaan edullisimmat vakiotyhjennykset viikon sisällä ainoastaan vapaasti kiinteistöillä liikennöiden, ilman erillisiä asiakaskontaktointeja ja ajankohdan sopimista.

Lohjalla 3.11.2025

Rosk'n Roll Oy Ab



Vesa Heikkonen
toimitusjohtaja