

Liite 1 Palvelukuvaus

1 Hankinnan kohde

Vihdin kunta kilpailuttaa henkilökuljetuksia, joilla hoidetaan ensisijaisesti perusopetuksen lakisääteisiä koulumatkakuljetuksia lukuvuosille 2026-2027, 2027-2028, 2028-2029. Kuljetuksia voidaan jatkaa optiolla lukuvuosille 2029-2030, 2030-2031. Option käytöstä päättää tilaaja. Kouluautot liikennöivät Vihdin kunnan koulupäivinä, joita on lukuvuoden aikana 187–190 (pl. palveluliikenteen autot ajavat myös koulujen loma-aikoina). Joului- ja kevätjuhlapäivät tai muut lauantaikoulupäivät saattavat edellyttää liikennöintiä myös viikonloppuisin. Kuljetuksiin yhdistetään mahdollisuuksien mukaan myös muita kunnan henkilökuljetuksia.

Autot liikennöivät pääosin Vihdin kunnan oppilaaksiottoalueilla. Vihtijärven palveluliikenne liikennöi tällä hetkellä kerran viikossa Karkkilan keskusta ja Rajamäen keskusta (lyhyempi matka kuin Vihdin kirkonkylälle tai Nummelaan).

Hankinnan kohteena on henkilökuljetuspalvelut (jäljempänä myös "**palvelu**") Vihdin kunnalle (jäljempänä myös "**tilaaja**" ja "**hankintayksikkö**") kattaen:

- 1) oppilaskyydit ja
- 2) palveluliikenteen.

Hankinta on jaettu kymmeneen (10) osa-alueeseen hinnoittelun, ajoneuvoluokan, matkustajapaikkojen sekä varustelun perusteella. Tilaajan ajoneuvotarve vaihtelee osa-alueittain. Kullekin osa-alueelle valitaan niin monta Toimittajaa, että tarvittava automäärä osa-alueittain täyttyy. Kilometriautoja valitaan yhteensä kaksitoista (12) ja päiväautoja kahdeksan (8). Ks. tarkemmin tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit".

Tarjoaja voi tarjota samaa ajoneuvoa useampaan kuin yhteen osa-alueeseen. Mikäli sama ajoneuvo tulisi useamman kuin yhden osa-alueen voittajaksi, voidaan tämä ajoneuvo valita kuitenkin vain yhteen osa-alueeseen voittajaksi. Tämä valinta tehdään hankintayksikön toimesta osa-alueiden numerojärjestyksessä 1–10 siten, että ajoneuvo valitaan voittajaksi pienin numeroiseen osa-alueeseen niistä osa-alueista, joihin se tulisi valituksi. Esim. Jos sama ajoneuvo on tarjottu osa-alueisiin 2, 3, ja 4 ja se voitaisi ne kaikki, valitaan tarjottu ajoneuvo voittajaksi osa-alueeseen 2.



Hankinnasta tehdään erilliset hankintasopimukset (**liite 2**) kullekin osa-alueelle valittujen liikennöitsijöiden (jäljempänä myös ”**Toimittaja**”) kanssa. Hankinta sisältää Toimittajan tilaajalle tuottamat kuljetuspalvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatun mukaisesti.

Toimittaja veloittaa kuljetuspalveluista hinnat, jotka annetaan tarjouspyynnön kohdassa ”Hankinnan kohteen kriteerit”.

Yleistä kaikkia osa-alueita koskien

Tilaaja ei ole laatinut tarkempia liikennöintialueita, mutta reittisuunnittelussa pyritään huomioimaan autojen asemapaikat reittien alku- ja lopetuskohteita suunniteltaessa mahdollisuuksien mukaan.

Tilaaja voi tarvittaessa tehdä muutoksia sovittuun ajomäärään, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset muuttuvat niin, että liikennettä ei ole enää tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Aikatauluja ja reittejä voidaan muuttaa, lakkauttaa tai lisätä kesken sopimuskauden tilaajan toiminnassa (esim. koulujen lukujärjestykset) tapahtuvien muutosten tai kuljetusjärjestelmässä tapahtuvien muutosten vuoksi.

2 Kuljetustarve

Sopimuksenmukainen liikennöinti alkaa lukuvuoden 2026–2027 syyslukukauden alussa 12.8.2026 (pl. osa-alueiden 6 ja 7 päiväautot, joilla palveluliikenteen ajot alkavat jo 1.8.2026).

Osa-alueet 1–5, kilometriautot

Osa-alueissa 1–5 kullekin autolle on annettu viikoittaiset takuukilometrit, jotka auton liikennöinnistä minimissään maksetaan. Kouluautojen liikennöintikorvaus muodostuu kilometreistä, jolloin autolla on kuljetettavana vähintään yksi matkustaja. Takuukilometrien mukainen korvaus maksetaan, vaikka toteutuneet kilometrit jäisivät alle takuukilometrimäärän.

Mikäli viikon aikana ei ole viittä koulupäivää (mm. koulun alkamisajankohdan tai arkipyhien takia), vähennetään maksettavista takuukilometreistä viikon keskimääräinen päiväkilometrimäärä. Esimerkiksi, jos takuukilometrit ovat 700 km/viikko, on yhden päivän keskimääräinen kilometrimäärä 140 km/pvä.

Laskutuskuukauden takuukilometrit lasketaan siten, että viikon takuukilometrit jaetaan viidellä ja kerrotaan laskutusjaksossa sisältyvien koulupäivien lukumäärällä.



Esimerkiksi laskutuskuukauden ollessa 20 koulupäivää ja auton takuukilometrien ollessa 700 per viikko, kustannus lasketaan seuraavasti: $700/5*20*$ kilometrihinta.

Mikäli kilometrit ylittävät esitetyn mukaiset takuukilometrit laskutuskuukaudelta laskettuna, ylimenevät kilometrit maksetaan toteutuneiden kilometrien mukaan, kohteeseen tarjotun kilometrikorvauksen mukaan.

Autojen toteutuneet kilometrit tarkastetaan kuukausittain tilaajan toimesta ajojärjestelmästä. Ohjelma laskee myöhässä peruutetut matkat (peruutus alle vuorokausi lähtöajasta) toteutuneisiin kilometreihin. Ajoissa peruutettuja matkoja (peruutus yli vuorokausi lähtöajasta) ajojärjestelmä ei laske toteutuneisiin kilometreihin. Takuukilometrien mukainen korvaus maksetaan, vaikka toteutuneet kilometrit jäisivät alle takuukilometrimäärän. Laskutus ja laskujen tarkastus tehdään Movitin käyttöasteraportin perusteella.

Mikäli lauantai on koulupäivä, tilaaja päättää hyödyntääkö se kouluautoa kyseisen päivän kuljetuksiin. Mikäli tilaaja hyödyntää autoa lauantaina, lasketetaan lauantai mukaan laskutuskuukauden mukaisiin koulupäiviin.

Vihdin kunta voi ohjata myös kilometrivelvoitteisia autoja muihin kuin koululaisten kuljettamiseen, sekä kuljetuksissa saattaa olla koululaisten lisäksi samaan aikaan myös muita kuljetettavia. Kilometriautoilla voidaan suorittaa kouluajojen lomassa myös retkikuljetuksia ja muita kunnan henkilökuljetuksia. Näistä koostuvat kilometrit katsotaan osaksi autojen takuukilometrejä.

Osa-alueet 6–10, päiväautot

Osa-alueissa 6–10 kullekin autolle ei ole annettu takuukilometrejä, koska kyse on päiväkohtaisista autoista.

Päiväautojen kuljetukset voivat pitää sisällään erityyppisiä kuljetuksia esioppilaiden ja peruskoululaisten kuljetusten lisäksi, kuten retkikuljetuksia, palveluliikenne- ja kutsuliikenneajoa sekä muuta kaikille avointa liikennettä.

Osa-alueen 6 ja 7 päiväautot ajavat arkisin ympäri vuoden, myös koulujen loma-aikoina (ks. kohta 4 Palveluliikenne).

Osa-alueiden 8–10 päiväautot liikennöivät lähtökohtaisesti koulupäivisin, ellei erikseen yhteisesti muusta sovita.

Osa-alueen 6, 7 ja 9 autojen (pyörätuoliautot) kuljettajilla tulee olla Erityisryhmien kuljettajakoulutus suoritettuna ja voimassa koko sopimuskauden ajan. Todistus on esitettävä tilaajan pyynnöstä.

Päiväautojen päivittäinen liikennöinti-aika on yhteensä maksimissaan 9 h/päivä. Liikennöinti-aikaa voidaan jakaa osiin klo 6:30-17:00 välillä. Liikennöinti-aajan (klo 6:30-17:00) sisällä olevat tauot eivät kerrytä ajoaikaa. Päiväauton liikennöinti-aika alkaa päivän ensimmäisen oppilaan noutopaikalta ja päättyy päivän viimeisen kuljetettavan jättöpaikkaan. Kuljetuksissa huomioidaan kuljettajien lakisääteiset tauot. Mikäli lauantai on koulupäivä, tilaaja päättää hyödyntääkö se kouluautoa kyseisen päivän kuljetuksiin. Mikäli tilaaja hyödyntää autoa lauantaina, lasketetaan lauantai laskutuskuukauden mukaisiin koulupäiviin.

Palveluliikennettä ajavissa autoissa (tällä hetkellä osa-alueet 6 ja 7) on oltava rahastusmahdollisuus käteis- / kertamaksujen sekä tyypillisimpien joukkoliikenteen matkakorttien (kuten Matkahuollon tunnistepohjaiset bussikortit) hyväksymiseksi. Saatavat matkustaja- ja rahtitulot tuloutetaan kunnalle kuukausittain laskutuksen yhteydessä vähentämällä ne maksettavasta liikennöintikorvauksesta. Tilaajalle on toimitettava linjakohtaiset matkustustiedot matkustajatulojen tarkistamiseksi ja auton käyttöasteen seuraamiseksi. Matkojen hinnoittelusta päättää tilaaja.

Mikäli tilaajan toimesta osa-alueiden 8–10 päiväautoille osoitetaan oppilaskuljetusten lisäksi avointa liikennettä, tulee autoihin hankkia rahastusmahdollisuus käteis- / kertamaksujen sekä tyypillisimpien joukkoliikenteen matkakorttien (kuten Matkahuollon tunnistepohjaiset bussikortit) hyväksymiseksi. Laitteiden hankinnasta ja niihin liittyvistä maksuista vastaa Toimittaja.

Päiväautojen keskimääräiset kilometrit tammikuussa 2026 (18 ajopäivää)

Osa-alue	Kilometrit keskimäärin per päivä (km)
6	160
7	179
8	171
9	153
10	172

Yllä olevaan taulukkoon on laskettu päiväautojen päivän keskimääräiset kilometrit tammikuulta 2026. Kyseisessä kuukaudessa ajopäiviä kertyi yhteensä 18. Kilometreihin on laskettu ajoreittien lisäksi myös siirtymät. Siirtymät koostuvat vain siirtymistä reittien välillä. Niissä ei huomioida auton siirtymistä päivän ensimmäisen oppilaan hakupaikalle tai auton siirtymistä viimeisen oppilaan jälkeen. Lisäksi osa-alueisiin 6 ja 7 on laskettu mukaan palveluliikenteen keskimääräiset päivittäiset kilometrit. Kouluautojen ajoreitit vaihtelevat lukuvuosittain, koska ne suunnitellaan mm. oppilaiden asuinpaikkojen, määrän ja koulujen lukujärjestyksien mukaan. Taulukko on suuntaa antava esimerkki siitä, kuinka paljon autoilla tällä hetkellä ajetaan.

3 Oppilaskyydit

Vihdissä on yhteensä 14 koulua ja 14 päiväkotia, joihin kuljetetaan oppilaita ja esioppilaita. Kuljetuksiin sisältyy myös erityisoppilaiden kuljetuksia. Koulukuljetettavia on yhteensä noin 1000, joista 600 kuljetetaan joko kokonaan tai osittain kouluautoilla. Kuljetettavien oppilaiden määriin ja kouluihin voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana.

Oppilaskuljetuksissa noudatetaan koulu-, esiopetus- ja erityispäivähoidon kuljetusten osalta liikenne- ja viestintäministeriön päätöstä koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä. Kuljetusjärjestelyissä noudatetaan perusopetuslakia (628/1998, 32 §) sekä Vihdin kunnan sivistyslautakunnan päättämiä koulukuljetusperiaatteita. Kuljetukset hoidetaan erityisesti liikenneturvallisuusseikat huomioon ottaen. Voimassa olevat kuljetusperiaatteet löydät:

<https://www.vihti.fi/wp-content/uploads/2025/09/koulukuljetusperiaatteet-2023.pdf>

Tilaaja suunnittelee reitit ja aikataulut. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa tilaajalle aikataulujen tai reittien toteuttamiseen liittyvistä mahdollisista ongelmista, asiakaspalautteista sekä osallistua toiminnan kehittämiseen asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti.

Reititykset tehdään lukujärjestysten perusteella ennen koululaisten lukuvuoden alkamista. Ajoreitteihin tehdään kouluvuoden aikana muutoksia tarpeen mukaan. Muun muassa kouluilta ilmoitetut lukujärjestysmuutokset, palveluverkkomuutokset, uudet oppilaat ja tilapäiskuljetettavat aiheuttavat muutoksia reitteihin. Pääosin reitit pysyvät samoilla alueilla koko lukuvuoden. Toimittajan on varauduttava siihen, että eniten muutoksia reitteihin ja aikatauluihin tulee alkusyksystä sekä kevätlukukauden alussa. Viime kädessä tilaaja päättää reiteistä ja aikatauluista.

Oppilaskyydit kattavat aamukuljetukset ennen koulua sekä paluukuljetukset koulun jälkeen. Aamukuljetukset alkavat (ensimmäinen kuljetettava tulee auton kyytiin) noin kello 06.30–07.30 välillä ja iltapäiväkuljetukset kouluilta lähtevät pääosin noin kello 12-16:30 välillä. Tilaaja osoittaa tarkemmat aikataulut toimijalle osa-alue- ja autokohtaisesti. Kuljetusten tarkoissa kellonajoissa on luonnollisesti päivittäistä vaihtelua riippuen koulujen lukujärjestyksistä.

Oppilaskyytejä ajetaan koulujen aukioloaikoina arkisin maanantai – perjantai. Jouluihin ja keuhkokuume- tai muut lauantai- ja sunnuntai- koulupäivät saattavat edellyttää liikennöintiä myös viikonloppuisin.



Kuljettaja on tavoitettavissa autokohtaisesta numerosta koko ajovuoron ajan. Puhelimen kustannuksista vastaa Toimittaja. Tilaajan, koulun, esiopetusyksikön/päiväkodin ja iltapäivätoiminnan yhteyshenkilöllä sekä oppilaan huoltajalla tulee olla tarvittaessa mahdollisuus saada yhteys kuljettajaan kuljetuksen aikana.

Yhteydenpidosta ja tiedottamisesta loppuasiakkaan suuntaan (kuljetettavat ja heidän huoltajansa) vastaa pääasiallisesti tilaajan edustajat. Liikennöitsijä sitoutuu kuitenkin tarvittaessa hoitamaan yhteydenpidon ja tiedottamisen myös suoraan loppuasiakkaalle (matkustajille / oppilaiden huoltajille) ja muille tarpeellisille osapuolille. Jos kuljetuksessa tapahtuu tilaajasta riippumaton viive tai muu ongelmatilanne, on tiedotusvastuu kaikille asianosaisille ensisijaisesti liikennöitsijällä. Mikäli kuljettaja/liikennöitsijä ei tavoita Kuljetusyksikköä, on kuljettaja/liikennöitsijä velvollinen tiedottamaan loppuasiakasta merkittävästä viiveestä (15 min tai yli) tai mikäli auto on estynyt ajamaan suunniteltua reittiä. Kuljetusyksikkö syöttää oppilaiden yhteystiedon kuljetusjärjestelmään lukuvuosittain (mikäli huoltaja on antanut luvan yhteystiedon luovuttamiseen). Autojen tulee lähtökohtaisesti liikennöidä aina ajallaan. Kuljettaja kuittaa kuljetusoppilaan saapuneeksi Movit –järjestelmään (tai Tilaajan osoittamaan muuhun järjestelmään, mikäli järjestelmä vaihtuu sopimuskauden aikana), kun tämä on noussut autoon tai poissaolevaksi, jos oppilas ei ole sovittuna aikana sovitulla pysäkillä. Kuljettaja kuittaa myös jokaisen oppilaan ”ulos” järjestelmästä, kun kyseinen oppilas nousee kyydistä.

Tieto niistä oppilaista, joilla tulee olla vastaanottaja/saattaja, näkyy kuljettajalle Movit-järjestelmästä. Jos oppilasta ei olla vastassa sovittuna aikana, kuljettajan on otettava yhteys huoltajaan, kouluun/esiopetukseen tai kuljetusyksikköön ja sovittava lapsen vastaanotosta niin, ettei oppilas missään tilanteessa jää yksin koulun/esiopetusyksikön /iltapäivätoiminnan/kodin pihalle tai kadulle. Jos tästä poiketaan huoltajan puolesta, tulee ilmoitus tulla kirjallisesti huoltajalta kuljetusyksikköön, joka kirjaa tiedon järjestelmään. Kuljettaja ei voi suoraan sopia poikkeuksista huoltajan kanssa. Mikäli huoltajaa tai kuljetusvastaavaa koululla/esiopetusyksikössä tai iltapäivätoiminnan yhteyshenkilöä ei tavoiteta, kuljettaja ottaa yhteyttä Tilaajan kuljetusyksikköön ja tarvittaessa sosiaali- ja kriisipäivystykseen (p. +358 291512221).

4 Palveluliikenne

Palveluliikennettä ajetaan tällä hetkellä osa-alueiden 6 ja 7 päiväautoilla. Osa-alueiden 6 ja 7 päiväautot liikennöivät arkipäivisin maanantaista perjantaihin, koulupäivien lisäksi myös koulujen loma-aikoina mm. palveluliikennettä ja päivähoitokuljetuksia.

Tarvittaessa palveluliikennettä voidaan lisätä myös osa-alueiden 8–10 päiväautoille (ei kuitenkaan arkipyhinä, viikonloppuisin tai koulujen loma-aikoina, jollei niin erikseen yhteisesti sovita).

Vihdin kunnan järjestämä palveluliikenne on kaikille kuntalaisille tarkoitettua avointa joukkoliikennettä. Kaikilla reiteillä kuljettajalla on mahdollisuus kutsusta poiketa hakemaan kotoa tai viemään kotiin matkustajia aikataulun sallimissa rajoissa. Poikkeaminen on asiakkaille maksutonta. Tällä hetkellä palveluautot liikennöivät arkisin päiväkohtaisesti vaihdellen aikavälillä 9:00 – 13:10. Palveluliikenne on jaettu koko kunnan kattaviin päiväkohtaisiin reitteihin.

Tällä hetkellä palveluliikennettä ajetaan kahdella autolla. Toinen autoista (osa-alue 7) ajaa Nummelaan suuntautuvaa palveluliikennettä ja toinen autoista (osa-alue 6) Vihdin kirkonkylään suuntautuvaa palveluliikennettä. Kirkonkylän auto ajaa myös kaksi päivää viikosta Vihtijärven palveluliikennettä.

Lähtökohtaisesti palveluliikenne ei liikennöi arkipyhinä.

Toimittajan palveluliikenteen asiakkaille lähettämät viestit ja muu yhteydenpito sisältyvät Toimittajan tässä tarjouskilpailussa antamiin hintoihin, eikä niitä korvata erikseen.

Kuljettajat auttavat asiakkaita autoon nousemisessa ja tarvittaessa myös kauppakassien kantamisessa.

Palveluliikenteellä tehtiin vuonna 2024 yhteensä n. 2400 matkaa. Palveluliikenteen asiakasmääriin ja reitteihin voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana.

4.1 Maksavat asiakkaat (palveluliikenne)

Palveluliikenneasiakkaalta peritään maksu. Saatavat matkustajatulot tuloutetaan kunnalle kuukausittain laskutuksen yhteydessä vähentämällä ne maksettavasta liikennöintikorvauksesta. Tilaajalle on toimitettava linjakohtaiset matkustajatiedot matkustajatulojen tarkistamiseksi ja auton käyttöasteen seuraamiseksi.

Palveluliikenteen autoissa on oltava rahastusmahdollisuus käteis-/ kertamaksujen sekä tyypillisimpien joukkoliikenteen matkakorttien (kuten Matkahuollon tunnistepohjaiset bussikortit) hyväksymiseksi. Muissa autoissa on oltava valmius edellä mainittujen laitteiden hankintaan ja asennukseen.

Vihdin kunta ei maksa tästä työstä erikseen Toimittajalle, vaan työ sisältyy Toimittajan tässä tarjouskilpailussa antamiin kuljetushintoihin.

Matkojen hinnoittelusta päättää tilaaja. Asiakkailta perittävä maksu perustuu tilaajan Toimittajalle antamaan hinnoittelutaulukkoon. Toimittaja sitoutuu antamaan tiedot maksavista asiakkaista kerran kuukaudessa tulojen tilityksen yhteydessä.

5 Kuljetuskalusto

Kuljetuspalvelussa käytettäviä autoja koskevat vaatimukset on esitetty osa-alueittain tarjouspyynnön kohdassa ”Hankinnan kohteen kriteerit”.

Kuljetuspalvelussa käytettävän auton tulee viimeistään kuljetuspalvelun alkaessa olla tarjouspyynnössä ja sen liitteissä vaaditun mukainen. Poikkeuksena tilanteet, jossa tarjoaja on tarjouksessaan ilmoittanut hankkivansa vaatimuksen mukaisen auton, mutta auton toimitusajasta tarjoaja johtuen tarjoajalla ei vielä 1.8.2026 ole mahdollista ottaa käyttöön ko. autoa. Tällöin tarjoaja voi aloittaa osa-alueissa 4 ja 5 kuljetuspalvelun autolla, joka ei täytä ajoneuvoluokkaa koskevaa vaatimusta, mutta täyttää kaikki muut osa-alueita koskevaa autoa koskevat vaatimukset. Osa-alueessa 8 kuljetuspalvelun voi aloittaa autolla, joka täyttää vähintään EURO 6 luokan päästövaatimuksen.

Jokaisessa osa-alueessa kaikki esitetyt vaatimukset täyttävä auto tulee olla käytettävissä Palveluun kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden sisällä hankintapäätöksen lainvoimaisuudesta laskettuna.

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että käytännössä jokaisella reitillä joudutaan paikoin ajamaan muun muassa yksityisteillä, joissa tien kunto esimerkiksi talvisin voi olla heikohko. Tämän vuoksi tilaaja suosittelee, että kuljetuksissa käytetään, mikäli mahdollista, nelivetoista ajoneuvoa kiinnijäämisen minimoimiseksi (ei vähimmäisvaatimus).

Matkustajien reput, sukset, liukurit, rollaattorit, pyörätuolit tai vastaavat välineet kuljetetaan ilman erillistä korvausta.

Toimittaja vastaa kaikista kalustoon liittyvistä vaatimuksista ja niiden kustannuksista, ellei erikseen olla muuta sovittu.

Poikkeuksellisissa tilanteissa Toimittajan tulee häiriöttömän palvelun turvaamiseksi käyttää vara-autoa. Lähtökohtana on, että vara-autoa ei tarvita. Vara-auton käytöstä on välittömästi ilmoitettava tilaajalle. Tilaajalla on oikeus sopimusaikana alentaa vara-autolla suoritetuista ajosuoritteista korvausta 30 % verrattuna sopimushintaan, jos

vara-auto ei vastaa tarjouspyynnön kalustovaatimuksia. Vara-autoa voi käyttää korvauksen alentumatta yhtäjaksoisesti korkeintaan kolmena (3) peräkkäisenä ajopäivänä. Mikäli Toimittaja joutuu sopimukseen ilmoitetun kaluston rikkoutuessa tilapäisesti turvautumaan varakalustoon sopimusvelvoitteidensa suorittamiseksi sopimuskaudella, on varakaluston lähtökohtaisesti täytettävä vakinaiselle kalustolle asetetut vaatimukset. Käytössä tulee koko sopimuskauden olla tarjottuun kuljetukseen soveltuvaa, teknisesti kunnossa olevaa, siistiä ja liikenneturvallisuusmääräykset ja lain vaatimukset sekä eri viranomaismääräysten täyttävää varakalustoa. Kalustovaatimusten osalta sovelletaan vähintään sitä, mitä tieliikennelaissa (729/2018) on säädetty.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tilaaja ei vastaa kesken sopimuskauden mahdollisesti voimaan tulevien liikenne- ja turvallisuussäädösten muutosten aiheuttamista kustannuksista.

6 Koulukuljetusjärjestelmä

Kuljetettavien oppilaiden matkan reititys tapahtuu Vihdin kunnan kulloinkin voimassa olevien kuljetusperiaatteiden mukaisesti (mm. oppilaalla on omavastuista koulumatkaa, kuljetusetuus muuttuu iän myötä).

Vihdin kunnassa koulukuljetusten suunnittelussa käytetään tällä hetkellä Movit-järjestelmää. Ajojärjestelmään voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana. Kuljetusyksikkö suunnittelee koulujen toimittamien lukujärjestysten pohjalta ajoreitit. Ajoreitit ovat Toimittajien nähtävillä Movit-järjestelmässä heinä-elokuussa. Tilaaja siis suunnittelee reitit ja vastaa myös muutoksista. Toimittaja on velvollinen tarvittaessa avustamaan tilaajaa reittisuunnittelussa.

Kuljetuksiin voidaan lisätä myös muita tiedossa olevia ajoja. Toimittajan tulee tarkastaa ajoreitit niiden ajettavuuden kannalta tilaajan esittämällä tavalla ja esittää omat parannusehdotuksensa tilaajalle. Tarkastuksella pyritään antamaan Toimittajalle mahdollisuus vaikuttaa esitettyihin reitteihin, jotta reiteistä saadaan mahdollisimman toimivia jo heti lukuvuoden alussa. Viime kädessä tilaaja päättää reiteistä ja aikatauluista. Toimittajan tulee tutustua myös kuljetettaville määritettyihin haku- ja jättöpaikkoihin ja olla tarvittaessa yhteydessä kuljetusyksikköön esimerkiksi hakupaikasta, jossa pysähtyminen ja oppilaan kyytiin ottaminen ei ole turvallista. Toimittajan tulee noudattaa kuljetuksesta sovittuja aikatauluja ja reittejä.

Ajoreitteihin tehdään muutoksia koko kouluvuoden ajan. Muun muassa kouluilta ilmoitetut lukujärjestysmuutokset, palveluverkkomuutokset, uudet oppilaat ja tilapäiskuljetettavat aiheuttavat muutoksia reitteihin. Pääosin reitit pysyvät samoilla

alueilla koko lukuvuoden. Toimittajan on varauduttava siihen, että eniten muutoksia reitteihin ja aikatauluihin tulee alkusyksystä.

Autoissa tulee olla Android -käyttöjärjestelmällä toimiva älypuhelin tai tabletti (NFC-lukijalla), johon on mahdollista asentaa tilaajan ajonreititysjärjestelmä (Movit), tai muita vastaavia sovelluksia, joita Toimittaja sitoutuu käyttämään tilaajan ohjeiden mukaan. Laitteiden hankinnasta ja mobiilidatamaksusta vastaa Toimittaja.

Kuljetusjärjestelmästä näkyy kulloinkin ajettava reitti. Oppilaiden huoltajat voivat perua kuljetuksia kuljetusjärjestelmän kautta, jolloin kuljettaja näkee kulloinkin ajettavan ajoreitin ja perutut kuljetukset koulukuljetusjärjestelmästä.

Toimittaja vastaa siitä, että kuljettajat ovat perehdytettyjä ajojärjestelmän käyttöön ennen tämän kilpailutuksen mukaisten kuljetusten aloittamista sekä sopimuskauden aikana. Tilaaja järjestää kuljettajille tarpeen mukaan informaatiotilaisuuden ennen lukukauden alkua, jossa käydään läpi kuljetuskäytänteitä. Infotilaisuudesta ei makseta Toimittajalle erillistä korvausta. Koulutus järjestetään ensisijaisesti lähikoulutuksena. Koulutuksen kesto on 1–2 tuntia.

Hankintasopimus
Koulukuljetuspalveluista

Vihdin kunta

&

xx Oy

Sisällys

1	SOIJAPUOLET	3
2	SOIJAPUOLET YHTEYSHENKILÖT	3
3	MÄÄRITELMÄT	4
4	SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET	4
5	SOPIMUKSEN KOHDE JA TARKOITUS	6
6	SOPIMUSKAUSI	6
7	PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU	6
8	PALVELUN LAADUN SEURANTA	7
9	KULJETUSKALUSTO	8
10	PALVELUN TUOTTAMISEEN OSALLISTUVA HENKILÖSTÖ	8
11	KULJETUSKOULUTUKSET	8
12	ALIHANKKIJAT	9
13	TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS	10
14	TIETOSUOJA JA TIETOTURVA	10
15	SALASSAPITO	10
16	HINNAT	11
17	HINNAN MUUTOKSET	11
18	LASKUTUS JA MAKSUEHDOT	13
19	VIRHE JA REKLAMAATIOT	13
20	VAHINGONKORVAUS	14
21	VAKUUTUKSET	14
22	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN	15
23	AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ	15
24	TILAAJAVASTUU	15
25	KARTELLIEHTO	17
26	PAKOTTEET	17
27	SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN	19
28	ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI	19
29	SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEVYYSJÄRJESTYS	20
30	MUUT EHDOT	21
31	ALLEKIRJOITUKSET	21

1 Sopijapuolet

1.1 Tämän Sopimuksen Sopijapuolet ovat:

1.2 **Vihdin kunta**, Katuosoite x, xxx Vihti, Y-tunnus xx.

1.3 **Toimittaja**, Osoite: Y-tunnus:

2 Sopijapuolet yhteyshenkilöt

2.1 Tilaaaja: _____

2.2 Toimittaja: _____

2.3 Sopijapuolten on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtumisesta toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä.

2.4 Toimittaja antaa kuljettajan yhteystiedot käytössä olevaan autoon. Yhteystiedot ovat puhelinnumero ja sähköpostiosoite

2.5 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee aina tehdä kirjallisesti nimetyille yhteyshenkilöille. Ilmoituksen voi välittää sähköpostilla.

2.6 Toimittaja antaa kuljettajan yhteystiedot käytössä olevaan autoon. Yhteystiedot ovat puhelinnumero ja sähköpostiosoite

3 Määritelmät

3.1 Sopimuksessa noudatetaan JYSE-ehtojen kohdan 1 mukaisia määritelmiä sekä alla lueteltuja määritelmiä:

JYSE-ehdot tarkoittaa Sopimuksen liitteenä 8 olevia JYSE Palvelut 2025 sopimusehtoja.

Sopimus tarkoittaa tätä sopimusta liitteineen.

Palvelu tarkoittaa tämän Sopimuksen kohdassa 5 ja Sopimuksen liitteissä yksilöityä kuljetuspalvelua, jonka Toimittaja tuottaa Tilaajalle.

Sopijapuoli tarkoittaa joko Tilaajaa tai Toimittajaa asiayhteydestä riippuen.

Sopijapuolilla tarkoitetaan Tilaajaa toisena osapuolena ja Toimittajaa toisena osapuolena.

Toimittaja tarkoittaa xx Oy:tä.

Tilaaja tarkoittaa Vihdin kuntaa.

4 Sopimuksen tausta ja tavoitteet

4.1 Tilaaja on kilpailuttanut hankinnan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, "hankintalaki") mukaisesti xx.xx.2026 päivättyllä tarjouspyynnöllä.

4.2 Toimittaja on vastannut tarjouspyyntöön tekemällään xx.xx.2026 päivättyllä tarjouksella.

4.3 Tilaaja on valinnut Toimittajan tarjouksen tarjouskilpailun voittajaksi xx.xx.2026 tehdyllä hankintapäätöksellä. Hankinta jaettiin kymmeneen (10) osa-alueeseen. Tämä Sopimus koskee osa-alueita: x, x, x [täsmennetään sen mukaan, mitkä osa-alueet Toimittaja on voittanut].

4.4 Sopimuksella määritellään Tilaajan ja Toimittajan oikeudet ja velvollisuudet.

4.5 Tämä Sopimus ei sisällä Tilaajalle vähimmäisostovelvollisuutta. Tilaaja ostaa Palvelua tarpeen mukaan. Toimittajalle ei myönnetä yksinoikeutta tuottaa hankinnan kohteena olevia Palveluita tai muita töitä Tilaajalle.

4.6 Sopijapuolet sopivat, että Palvelulla voi olla volyymimuutoksia Tilaajan lisääntyvän tai vähentyvän tarpeen mukaan tämän Sopimuksen puitteissa.

- 4.7 Osa-alueeseen 1 sisältyy lisähankintamahdollisuus yhdestä lisääutosta, mikäli Tilaajan kuljetustarve tätä vaatii. Lisäauto hankintaan voittaneelta tarjoajalta. Mikäli voittanut tarjoaja ei kykene lisähankintamahdollisuuteen, lisäauto hankintaan seuraavaksi tulleelta tarjoajalta. Tilaaja päättää lisähankintamahdollisuudesta erikseen. Tilaaja ei sitoudu lisähankintaan ja lisähankinta on Tilaajan yksinomaisessa harkinnassa.
- 4.8 Osa-alueeseen 7 sisältyy lisähankintamahdollisuus yhdestä lisääutosta, mikäli Tilaajan kuljetustarve tätä vaatii. Lisäauto hankintaan voittaneelta tarjoajalta. Mikäli voittanut tarjoaja ei kykene lisähankintamahdollisuuteen, lisäauto hankintaan seuraavaksi tulleelta tarjoajalta. Tilaaja päättää lisähankintamahdollisuudesta erikseen. Tilaaja ei sitoudu lisähankintaan ja lisähankinta on Tilaajan yksinomaisessa harkinnassa.

5 Sopimuksen kohde ja tarkoitus

- 5.1 Sopimuksen kohteena on pp.kk.vvvv päivätyn tarjouspyynnön ja Toimittajan pp.kk.vvvv päivätyn tarjouksen mukaisen henkilökuljetuspalvelun hankinta. Palvelu ja sen vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteissä.
- 5.2 Sopimuksen tarkoituksena on hankkia Sopimuksen ja sen liitteiden mukaista Palvelua Tilaajalle. Toimittaja toimii hyvässä yhteistyössä Tilaajan kanssa ja vastaa siitä, että Palvelu täyttää Sopimuksessa yksilöidyt vaatimukset ja yhteisesti kirjallisesti sovitut määrätykset. Palvelun on täytettävä vaatimukset, jotka perustuvat lainsäädäntöön tai viranomaismääräyksiin, jotka ovat voimassa Sopimuksen tekohetkellä tai jotka tulevat voimaan Sopimuskauden aikana. Palveluun sisältyvät sovitut lopputulokset ja dokumentaatio, todistukset, luvat, raportit ja muut asiakirjat, joista on Sopimuksessa sovittu.

6 Sopimuskausi

- 6.1 Sopimus tulee voimaan, kun Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on määräaikaisena voimassa kolme (3) vuotta 1.8.2026 lukien.
- 6.2 Sopimusta on mahdollisuus jatkaa kahdella (2) vuoden pituisella optiokaudella entisin sopimusehdoin (1 vuosi + 1 vuosi). Päätös ensimmäisen optiovuoden käytöstä tehdään viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ja päätös toisen optiovuoden käytöstä tehdään viimeistään kolme (3) kuukautta ennen ensimmäisen optiovuoden päättymistä. Option käyttämisestä päättäminen on yksinomaan tilaajan harkinnassa.

7 Palvelun sisältö ja laatu

- 7.1 Toimittaja on vastuussa Palveluiden korkeasta tasosta. Toimittaja tuottaa Palvelut aina huolellisesti, harkiten ja ammattitaitoisesti. Toimittaja tuntee voimassa olevan alan lainsäädännön ja viranomaismääräykset sekä -ohjeet, ja toimii niiden mukaisesti. Toimittaja ottaa toiminnassaan ja Palveluita tuottaessaan huomioon sen, että kyse on lasten kanssa työskentelystä ja se sitoutuu siihen, että sen henkilöstö käyttäytyy Palveluita tuottaessaan asiallisesti ja kielenkäyttö on asiallista.
- 7.2 Palvelun sisältö ja laatu on tarkemmin kuvattu tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä.
- 7.3 Palvelu tulee tuottaa suomen kielellä. Palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.
- 7.4 Palvelu tuotetaan Toimittajan välineillä ja ajoneuvoilla, ellei toisin ole nimenomaisesti todettu.

7.5 Mikäli Toimittajan henkilökunta käyttäytyy epäasiallisesti Palvelua toteuttaessaan, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

8 Palvelun laadun seuranta

8.1 Palvelun laadun seurannan ja tarkastusoikeuden JYSE-ehtojen kohdan ”5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus” mukaisten ehtojen lisäksi seuraavaa:

8.2 Toimittaja ylläpitää sopimuskauden aikana laadunseurantaa Sopimukseen kuuluvissa osissa arvioidakseen ja kehittääkseen toimintaansa. Laadunseurannan tulee sisältää ainakin se, miten Toimittaja hankintasopimuksensa kohteessa seuraa/varmistuu/ edistää:

- Sopimuksen ehtojen noudattamiseen liittyviä tekijöitä,
- lainsäädännön noudattamiseen liittyviä tekijöitä,
- Sopimuksen edellyttämää Palvelun saatavuutta, jatkuvuutta, turvallisuutta sekä laatua,
- Sopimuksensa kohteessa havaittujen puutteiden korjaamiseen liittyviä menettelytapojaan.

8.3 Toimittaja kirjaa Palvelua käyttäviltä asiakkailta, asiakkaiden huoltajilta tai kouluilta tulevan asiakaspalauteen sekä seuraa saamansa asiakaspalauteen määrää ja laatua. Sopijapuolen tulee toimittaa viipymättä toiselle Sopijapuolelle (Sopijapuolen sopimuksen yhteyshenkilölle) tiedoksi sellainen asiakaspalautte, jolla on tai voi olla merkitystä Sopimuksen ehtojen täyttymisen kannalta.

8.4 Toimittajan tulee toimittaa Tilaajan pyynnöstä edellä tarkoitettua laadunvalvontaa koskevat selvitykset/ raportit.

8.5 Sopijapuolet järjestävät sopimuksen seurantapalavereita tarvittaessa, kuitenkin enintään neljä (4) kertaa vuodessa. Seurantapalavereissa käydään läpi kuljetuksiin liittyviä asioita. Näihin seurantapalavereihin osallistuu Toimittajan puolelta vähintään yksi (1) henkilö. Seurantapalavereihin osallistumisesta ei makseta erillistä korvausta.

9 Kuljetuskalusto

9.1 Toimittaja hoitaa liikennöintiä liitteessä 3 yksilöidyllä ajoneuvolla [ajoneuvoilla, jos voittanut useamman osa-alueen].

9.2 Tilaajalla on poikkeustilanteissa oikeus, Toimittajan ajoneuvokapasiteetin sen mahdollistaessa, pyytää Toimittajaa liikennöimään väliaikaisesti useammalla kuin tämän Sopimuksen piirissä olevalla ajoneuvolla (esim. epidemia, joka edellyttää väljyyttä kuljetuksissa tai muu äkillinen kuljetustarve). Tällaiseen liikennöintiin sovelletaan niitä osa-alueelle annettuja hintoja (liite 5), jonka mukaisiin kuljetuksiin lisääjoneuvoa käytetään.

10 Palvelun tuottamiseen osallistuva henkilöstö

10.1 Palvelun tuottamisessa käytettävien henkilöiden vähimmäisvaatimukset on kuvattu liitteessä 3. Toimittaja nimeää kuljettajaksi tulevat henkilöt viimeistään kaksi viikkoa ennen kuin kuljettaja ryhtyy tuottamaan kuljetusta.

10.2 Jos Toimittaja vaihtaa käyttämäänsä kuljettajaa, tulee uuden kuljettajan täyttää liitteessä 3 asetetut vaatimukset. Toimittajan on informoitava Tilaaajaa kuljettajan vaihtumisesta.

10.3 Toimittaja on velvollinen vaihtamaan kuljettajaa kesken sopimuskauden Tilaaajan vaatimuksesta, jos kuljettajasta saadaan toistuvasti negatiivista palautetta, kuljettaja on syyllistynyt vakavaan rikkomukseen asiakaskohtamisessa, kuljettaja ei täytä liitteessä 3 asetettuja vaatimuksia tai kuljettaja ei muutoin objektiivisesti arvioiden ole sopiva tehtävään.

11 Kuljetuskoulutukset

11.1 Toimittajan kuljettajien on osallistuttava Tilaaajan tai kolmannen osapuolen järjestämiin kuljetuskoulutuksiin, mikäli sellaisia järjestetään (arviolta kerran vuodessa). Kuljetuskoulutuksista ei Toimittajalle makseta korvausta.

11.2 Tilaaaja osoittaa kuljetuskoulutukset, joihin kuljettajat osallistuvat. Koulutukseen osallistuvat kuljettajat määritetään Tilaaajan ja Toimittajan yhteisellä päätöksellä.

12 Alihankkijat

12.1 Toimittaja voi teettää töitä alihankkijoilla, vaikka se olisi ilmoittanut tarjouksessaan, ettei se käytä alihankintaa. Toimittajalla on kokonaisvastuu Sopimuskokonaisuuden mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta, käyttääkö se alihankkijoita.

12.2 Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkijat noudattavat tämän Sopimuskokonaisuuden mukaisia velvoitteita.

12.3 Toimittaja ilmoittaa käyttämänsä alihankkijat Tilaaajalle ennen alihankkijoiden osallistumista Sopimuskokonaisuuden mukaisten Palveluiden suorittamiseen. Alihankkijoista on ilmoitettava nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat. Toimittajan on ilmoitettava Sopimuskokonaisuuden voimassaoloaikana myös muutokset alihankkijoissaan sekä muutokset edellä mainittuihin tietoihin.

12.4 Toimittaja ei saa vaihtaa voimavara-alihankkijaansa ilman Tilaaajan kirjallista lupaa. Mikäli voimavara-alihankkija tulee vaihtaa pakottavista syistä (muun muassa konkurssi ja vastaavat syyt), uuden voimavara-alihankkijan on oltava vähintään vastaavan tasoinen kuin alkuperäinen voimavara-alihankkija. Vastaavan tasoisella voimavara-alihankkijalla tarkoitetaan sitä, että uudella voimavara-alihankkijalla on oltava vastaavat taloudelliset, rahoitukselliset ja muut vastaavat ominaisuudet, jotka alkuperäisellä voimavara-alihankkijalla oli, ja joita Toimittaja käytti täyttääkseen tarjoajille Tilaaajan tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tilaaaja voi olla hyväksymättä uuden voimavara-alihankkijan vain objektiivisesti arvioiden painavasta syystä. Tällaisena objektiivisesti arvioiden painavana syynä pidetään muun ohella sitä, että voimavara-alihankkija ei ole vastaavan tasoinen kuin alkuperäinen voimavara-alihankkija. Jos Toimittaja ei pysty kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun voimavara-alihankkija on tullut vaihtaa edellä mainitun pakottavan syyn takia, nimeämään uutta voimavara-alihankkijaa, jonka Tilaaaja hyväksyy, Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuuden kuukauden irtisanomisajalla.

12.5 Tilaaajalla on oikeus vaatia Toimittajaa vaihtamaan työhön käyttämänsä alihankkija (mukaan lukien voimavara-alihankkija), jos siihen on objektiivisesti arvioiden painava peruste. Tällaisena objektiivisesti arvioiden painavana perusteena pidetään muun ohella sitä, että

- 1) alihankkijan työsuoritteessa on toistuvia tai vakavia alihankkijasta johtuvia virheitä tai viivästyksiä;
- 2) alihankkijaan kohdistuu hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste;
- 3) alihankkijaan kohdistuu tässä Sopimuksessa tarkoitettu pakote.

Mikäli Toimittaja ei pysty kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun Tilaaja on ilmoittanut asiasta kirjallisesti Toimittajalle, nimeämään korvaavaa alihankkijaa, jonka Tilaaja hyväksyy, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Tilaaja voi olla hyväksymättä uuden alihankkijan vain objektiivisesti arvioiden painavasta syystä.

12.6 Toimittaja ei saa ketjuttaa alihankintaa ilman Tilaajan kirjallista lupaa kuin yhden portaan. Toimittajan on sisällytettävä ketjuttamisen kieltävä ehto ja hyväksyttämisvelvoite alihankkijoiden kanssa tekemiinsä sopimuksiin.

13 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

13.1 Toimittajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla Tilaajalle listan tarvittavista tiedoista.

14 Tietosuoja ja tietoturva

14.1 Toimittajan on noudatettava Sopijapuolten sopimia tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

14.2 Toimittaja sitoutuu noudattamaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 ja kulloinkin voimassa olevaa tietosuoja lakia.

14.3 Toimittaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksen liitteenä 5 olevia henkilötietojen käsittelyn ehtoja sekä Sopimuskauden aikana Tilaajan antamia muita tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä ohjeita.

15 Salassapito

15.1 Sen lisäksi mitä JYSE-ehtojen kohdassa 21 sovitaan, todetaan, että salassapitoa koskevia määräyksiä noudatetaan Sopimuskauden päätyttyäkin.

16 Hinnat

16.1 Hinnat on määritelty Sopimuksen liitteessä 5.

16.2 Hinnat ovat kiinteitä 31.7.2028 saakka. Ensimmäinen mahdollinen hinnantarkastus on aikaisintaan 1.8.2028 alkaen. Hintaa voidaan muuttaa kohdan 17 ehtojen mukaisesti.

16.3 Palvelun hinnat sisältävät kaikki Palvelun tuottamisesta Toimittajalle aiheutuvat kulut, kuten henkilötö-, kopiointi-, tulostus-, ja laitekulut sekä muut mahdolliset toimistokulut. Tilaaja ei korvaa mitään lisiä sovittujen hintojen lisäksi eikä matka- tai majoituskustannuksia tai matka-ajan korvauksia.

16.4 Hinnat sisältävät tarjousajan päättyessä voimassa olevat julkiset maksut ja verot lukuun ottamatta arvonlisäveroa, joka Toimittajalla on oikeus lisätä hintoihin kulloinkin sovellettavan arvonlisäverokannan mukaisesti.

16.5 Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta liikennöintikorvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä. Päivähintaisten autojen liikennöintikorvausta vähennetään seuraavasti: Päivähinta - (päivähinta / päivänajokilometreillä * ajamattomat kilometrit)

17 Hinnan muutokset

- 17.1 Hinnat ovat kiinteitä kahden ensimmäisen lukuvuoden ajan. Ensimmäinen mahdollinen hinnantarkastus on aikaisintaan 1.8.2028 alkaen.
- 17.2 Hinnantarkastus koskien seuraavaa lukuvuotta on ilmoitettava kuljetusyksikön sähköpostiosoitteeseen (kuljetukset@vihti.fi) viimeistään edellisen lukuvuoden toukokuun loppuun mennessä.
- 17.3 Myös tilaaja voi esittää hinnantarkastusta ja hinnan päivittämistä indeksin mukaan. Tällöin seuraavan lukuvuoden hinnantarkastusta koskien, tilaaja on yhteydessä sähköpostitse Toimittajaan viimeistään edellisen lukuvuoden toukokuun loppuun mennessä.
- 17.4 Hinnanmuutokset sidotaan Tilastokeskuksen Linja-autoliikenteen kokonaisindeksiin LALKI 2020=100. Muutoksen suuruus saadaan, kun perusindeksiä verrataan tarkastusindeksiin. Mikäli tarkastusindeksi on korkeampi tai alempi kuin perusindeksi, korvausta korotetaan tai alennetaan vastaavasti. Tarkastusindeksinä käytetään huhtikuun indeksiä.
- 17.5 Perusindeksinä on vuoden 2026 huhtikuun indeksi.
- 17.6 Uusi hinta tulee voimaan aina kunkin vuoden 1.8. lukien.
- 17.7 Mikäli 17.4 kohdassa sovitun indeksin laskenta lakkaa tai sen käyttö korotusperusteena kielletäisiin, käytetään hinnantarkistusperusteena lakkauttamispäivästä lukien korvaavia tai lähinnä vastaavia hintojen muutosta kuvaavaa indeksiä. Sopijapuolet sitoutuvat neuvottelemaan uusien indeksien käytöstä hyvässä hengessä ja parhain käytettävissä olevin keinoin.
- 17.8 Sopijapuolen tulee esittää hinnanmuutosehdotuksensa viimeistään 31.5 mennessä kyseisenä vuonna. Myöhässä tulleet korotuspyynnöt otetaan huomioon seuraavana vuonna. Tilaajan hyväksymät hinnankorotukset ovat voimassa yhden kouluvuoden ajan.
- 17.9 Mikäli Sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen uuden indeksin käytöstä, kummalla tahansa Sopijapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua neuvotteluiden päättymiskuukauden viimeisestä päivästä lukien. Neuvotteluita tulee käydä vähintään kolmen (3) kuukauden ajan. Neuvottelut katsotaan alkaneeksi siitä, kun Sopijapuoli on tehnyt neuvotteluesityksen. Neuvottelovelvoite katsotaan täytetyksi sen jälkeen, kun on kulunut kolme (3) kuukautta siitä, kun Sopijapuoli on tehnyt neuvotteluesityksen. Irtisanomisaikana noudatetaan ennen sovitun indeksin poistumista voimassa olleita hintoja.

18 Laskutus ja maksuehdot

18.1 Palvelut laskutetaan tehdyn työn mukaisesti kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaan. Liikennöintikorvaus maksetaan vain Sopimuksen mukaisesti hoidetusta liikennöinnistä. Maksuehto on 21 pv netto.

18.2 Toimittaja on velvollinen toimittamaan selvityksen tehdyistä töistä laskutuksen perusteeksi (laskuerittely). Laskuerittelyn tulee olla sellainen, että Tilaaaja voi vaivatta havaita, mihin suoritettuun Palveluun lasku perustuu. Laskuerittelystä tulee ilmetä ainakin toteutuneet reitit sekä saadut maksut reiteittäin ja maksutavoittain. Toimittajalla tulee olla valmiudet sähköiseen raportointiin.

18.3 [Mikäli tarjoaja tarjouksessa sitoutuu käyttämään sopimuksen mukaisissa kuljetuksissa ainoana käyttövoimanaan sähköä, biokaasua tai uusiutuvista raaka-aineista tuotettua HVO-dieseliä] Toimittaja on velvollinen toimittamaan polttoaineraportit kuukausittain laskun liitteenä sekä pyydettyäessä erillisenä koontiraporttina.

18.4 Maksuaika alkaa kulua laskua vastaan vasta, kun Palvelu on toimitettu hyväksytysti ja sopimuksenmukaisesti.

19 Virhe ja reklamaatiot

19.1 Jos Palvelu poikkeaa Sopimuksessa sovitusta, siinä on virhe.

19.2 Toimittajan on raportoitava Tilaaajalle virheen vuoksi tehdyistä korjaustoimista viimeistään 7 päivän kuluttua virheilmoituksen vastaanottamisesta.

19.3 Sopimussakot määräytyvät Sopimuksen liitteessä 11 (sopimussakkoliite) esitettyjen ehtojen mukaisesti.

19.4 Poikkeuksellisissa tilanteissa Toimittajan tulee häiriöttömän palvelun turvaamiseksi käyttää vara-autoa. Lähtökohtana on, että vara-autoa ei tarvita. Vara-auton käytöstä on välittömästi ilmoitettava Tilaaajalle. Tilaaajalla on oikeus sopimusaikana alentaa vara-autolla suoritetuista ajosuoritteista korvausta 30 % verrattuna sopimushintaan, jos vara-auto ei vastaa tarjouspyynnön kalustovaatimuksia. Vara-autoa voi käyttää korvauksen alentumatta yhtäjaksoisesti korkeintaan kolmena peräkkäisenä ajopäivänä.

20 Vahingonkorvaus

20.1 JYSE-ehtojen kohtaan 16 lisätään seuraavaa:

20.2 Vältöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus ja vahinko, joka aiheutuu siitä, ettei Palvelua voida käyttää.

20.3 Välillistä vahinkoa on vahinko:

- (1) joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä,
- (2) voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein,
- (3) vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyn tavaran vahingoittumisesta sekä
- (4) muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

20.4 Tämän 20 kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen Sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tämän 20 kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta myöskään JYSE-ehtojen 17 kappaleen mukaisissa vahingoissa.

20.5 Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että Sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai keskeytyy Toimittajasta johtuvasta syystä tai että Toimittaja on muutoin laiminlyönyt liikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muuten rikkonut Sopimusta.

20.6 Toimittaja vastaa matkustajille tai muille ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista. Toimittaja vastaa työnantajana liikennöinnissä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin Tilaaajalle kuin myös ulkopuolisille.

21 Vakuutukset

21.1 Toimittajalla on toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa vuodessa. Vakuutuksen on oltava voimassa koko sopimuskauden ajan. Vakuutuksen tulee kattaa Sopimuksen tuottamiseen liittyvät riskit sekä siihen liittyvässä Palveluissa tai muussa työssä Tilaaajalle, kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutetut vahingot.

21.2 Sopimuksen voimassaoloaikana Toimittaja on velvollinen toimittamaan Tilaajalle sen esittämästä kirjallisesta pyynnöstä ajantasaiset vakuutustodistukset.

21.3 Toimittaja huolehtii myös muiden alalla tavanomaisten vakuutusten voimassapitämisestä. Toimittaja huolehtii lisäksi oman henkilökuntansa ja omaisuutensa vakuuttamisesta ja muista lakisääteisistä työnantajavelvollisuuksista. Toimittaja on vastuussa siitä, että sen mahdollisesti käyttämällä alihankkijoilla on kunnossa vastaavat asiat.

22 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

22.1 JYSE-ehtojen luvussa 24 tarkoitettuja sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on Tilaajan ja Toimittajan organisaatiossa nimenkirjoitusoikeus.

22.2 Sopimuksen yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta, ellei heillä ole myös organisaationsa nimenkirjoitusoikeutta.

23 Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä

23.1 JYSE-ehtojen luvun 25 lisäksi todetaan, että Sopimuksen päättyessä Toimittaja on velvollinen kaikin kohtuullisesti odotettavissa olevin tavoin avustamaan Tilaajaa siirtymään uuden sopimuksen piiriin.

23.2 Tavoitteena on tehdä Tilaajan hankinnan siirtäminen uuden sopimuksen ja mahdollisen uuden Toimittajan piiriin mahdollisimman helpoksi ja joustavaksi.

23.3 Avustamisvelvollisuuden piiriin kuuluvista toimenpiteistä sovitaan aina erikseen Toimittajan ja Tilaajan välillä. Toimittajalla on oikeus veloittaa kohtuulliset kustannukset avustamistyöstä hinnastonsa mukaisesti.

24 Tilaajavastuu

24.1 Toimittaja vastaa siitä, että se ja sen alihankkijat täyttävät tilaajavastuulain (1233/2006) mukaiset velvoitteensa koko Sopimuskokonaisuuden voimassaolon ajan.

24.2 Toimittajan on toimitettava Tilaajalle itsestään tilaajavastuulain 5 §:n tarkoittamat tiedot Tilaajan niitä pyytäessä. Mikäli Toimittaja kuuluu Vastuu Groupin Luotettava kumppani - palveluun, Tilaaja tarkastaa tiedot itse.

24.3 Mikäli Toimittajan tilaajavastuulain mukaisissa velvoitteissa on puutteita, Toimittajan on korjattava puutteet viipymättä.

24.4 Toimittaja sitoutuu tarkastamaan tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttymisen alihankkijoiltaan vähintään 12 kuukauden välein ja aina Tilaajan ja/tai viranomaisen niin pyytäessä. Tilaajalla ja Suomen viranomaisilla on oikeus tarkastaa Toimittajan ja Toimittajan alihankkijoiden tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täytyminen milloin tahansa, jota varten Toimittaja toimittaa alihankkijoidensa tilaajavastuulain 5 §:n tarkoittamat tiedot Tilaajan tai viranomaisen niitä pyytäessä.

24.5 Jos Toimittaja laiminlyö tässä 24 kohdassa mainittuja velvoitteitaan ja viranomainen määrää Tilaajalle tästä syystä laiminlyöntimaksun, Toimittaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkona laiminlyöntimaksua vastaavan määrän. Toimittaja on myös velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneet vahingot sopimussakon ylittävän määrän osalta tämän Sopimuksen vahingonkorvausehtojen mukaisesti.

25 Kartelliehto

25.1 Toimittaja vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän Sopimuksen hankintamenettelyn aikana tai Sopimuksen tekohetkellä tai sopimuskauden aikana syylistynyt kilpailulain 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseisiä Palveluja koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.

25.2 Mikäli Toimittajan todetaan hallintotuomioistuimen (markkinaoikeus ja jos asiasta on valitettu, niin korkein hallinto-oikeus) tai Euroopan unionin tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä syylistyneen kilpailulain 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen, Toimittaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20.000 euroa korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Toimittajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut Tilaajalle korkoineen.

25.3 Tämän 25 kohdan mukaiset velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

26 Pakotteet

26.1 Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi tai määrittämässään, enintään 6 kuukauden irtisanomisajassa, jos Toimittajaa rasittaa Euroopan unionin, YK:n tai Suomen valtion kohdistama pakote tai varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

26.2 Euroopan unioni, YK tai Suomen valtio on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita ja jäädyttää varoja lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Toimittaja vakuuttaa, että ennen Sopimuksen allekirjoitusta ja samana päivänä kuin se allekirjoitetaan:

a) edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

- Toimittajalle,
- Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
- Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille,
- sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat Sopimuskokonaisuuden mukaisten velvoitteiden suorittamiseen,
- kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille, eikä

- kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille,
- b) Toimittaja ilmoittaa välittömästi toiselle Tilaajalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään a) kohdassa tarkoitettulle taholle ja
- c) tämän Sopimuskokonaisuuden mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.

26.3 EU:n (2018) rajoittavien toimenpiteiden eli pakotteiden tehokasta täytäntöönpanoa varten antamien parhaiden käytäntöjen mukaan peruste, joka on otettava huomioon arvioitaessa, onko oikeushenkilö tai yhteisö toisen henkilön tai yhteisön omistuksessa, on yli 50 prosentin omistus yhteisön omistusoikeuksista tai sen osake-enemmistö. Jos kyseinen peruste täyttyy, katsotaan, että oikeushenkilö tai yhteisö on toisen henkilön tai yhteisön omistuksessa. Ko. EU:n parhaissa käytänteissä on kuvattu kahdeksan perustetta, joilla puolestaan arvioidaan, onko oikeushenkilö tai yhteisö joko yksin tai muun osakkaan tai kolmannen osapuolen kanssa tehdyn sopimuksen nojalla toisen henkilön tai yhteisön määräysvallassa. Arvioinnissa riittää, että yksikin kriteereistä täytyy, jolloin katsotaan, että oikeushenkilö tai yhteisö on toisen henkilön tai yhteisön määräysvallassa, ellei tapauskohtaisesti toisin osoiteta. Arvioinnin kriteereitä ovat mm. oikeus tai valtuus nimittää tai erottaa enemmistö hallinto- tai johtoelinten jäseniä, muiden osakkaiden kanssa tehdyn sopimuksen perusteella on oikeus määrätä enemmistö hallinto- tai johtoelinten jäsenistä, oikeus käyttää oikeushenkilön koko tai osaa omaisuudesta.

26.4 Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos Sopimuskokonaisuuteen liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

26.5 Jos:

- a) Euroopan unioni, YK ja/tai Suomen valtio asettaa Toimittajalle tai yllä kohdassa a) tarkoitetuille tahoille pakotteita tai tekee varojen jäädyttämispäätöksen; tai
- b) hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä taholle, jolle on asetettu tässä 26 kohdassa tarkoitettuja pakotteita tai jonka varoja on jäädytetty,

Tilaaaja voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi tai määrittämässään, enintään 6 kuukauden irtisanomisajassa.

26.6 Jos näitä vakuutuksia on rikottu, Tilaaaja on oikeutettu irtisanomaan Sopimuksen välittömästi tai määrittämässään, enintään 6 kuukauden irtisanomisajassa. Toimittaja on tässä tilanteessa velvollinen korvaamaan Tilaaajalle kaikki Sopimuskokonaisuuden ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneet vahingot tämän Sopimuksen vahingonkorvausehtojen mukaisesti.

27 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

27.1 JYSE-ehtojen kohdan 18.1 (Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa) sijaan sovelletaan seuraavaa: Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaa rasittaa hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste.

27.2 Tilaaajalla on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaa rasittaa hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

27.3 Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta Sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

27.4 Jos Palvelua tuottaa ryhmittymä, on Toimittajalla Tilaaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa sellainen ryhmittymän jäsen, jota rasittaa em. pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, tai joka ei täytä Tilaaajan tarjouspyynnössä asettamia vaatimuksia, vaikka poissulkemisperuste tai vaatimusten vastaisuus olisi syntynyt vasta Sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos Toimittaja ei vaihda ryhmittymän jäsentä, Tilaaaja voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi.

27.5 Sopimuksen purkamiseen sovelletaan liitteenä 8 olevissa JYSE-ehdoissa sovittua.

28 Erimielisyydet ja sovellettava laki

28.1 Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

28.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

29 Sopimuksen liitteet ja pätevyysjärjestys

29.1 Sopimuskokonaisuuteen kuuluvat tämän Sopimuksen lisäksi alla eriteltyt liitteet. Jos Sopimus ja sen liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksessa (pois lukien sen liitteet) sovittua. Jos liitteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärestyksessä, pienempi numeroinen ennen suurempinumeroista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu:

1. JYSE-JIT Henkilötiedot 2025 (tarjouspyynnön liite 4)
2. JYSE-JIT Henkilötietolomake 2025 (tarjouspyynnön liite 4.1)
3. Tarjouspyyntödokumentti
4. Palvelukuvaus (tarjouspyynnön liite 1)
5. Hintaliite (Toimittajan tarjouksesta)
6. Vaatimukset (Toimittajan tarjouksesta)
7. Selvitys vara-autoista ja sijaisjärjestelyistä (tarjouspyynnön liite 5)
8. JYSE 2025 Palvelut (tarjouspyynnön liite 3)
9. Tarjouspyyntö liitteineen siltä osin kuin ne eivät ole jo ylempänä
10. Toimittajan tarjous liitteineen siltä osin kuin ne eivät ole jo ylempänä
11. Sopimussakkoliite

29.2Yhdessäkin sopimusasiakirjassa oleva ehto katsotaan päteväksi, vaikka sitä ei olisi muissa sopimusasiakirjoissa.

29.3Tiettyssä sopimusasiakirjassa oleva viittaus pätevyysjärjestyksessä eri sijalla olevan sopimusasiakirjan määräykseen pätee samalla tavalla kuin sen asiakirjan ehdot, jossa kyseinen viittaus on tehty.

30 Muut ehdot

30.1Kumpikin Sopijapuoli vastaa siitä, että se noudattaa kaikessa toiminnassaan siihen soveltuvia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä.

30.2Molemmat Sopijapuolet vastaavat omista kustannuksistaan ja vahingoistaan, jos tuomioistuin määrää Sopimuskokonaisuuteen tai johonkin siihen kuuluvaan sopimukseen liittyen hankintalaissa tarkoitetun tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen.

31 Allekirjoitukset

31.1Tämä Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Vihdin kunta

Nimi
Asema

Toimittaja

Nimi
Asema

JYSE 2025 PALVELUT

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot
palveluhankinnoissa

Hallintopolitiikka

VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2025:20



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

JYSE 2025 PALVELUT

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot
palveluhankinnoissa

Julkaisujen jakelu

Distribution av publikationer

**Valtioneuvoston
julkaisuarkisto Valto**

Publikations-
arkivet Valto

julkaisut.valtioneuvosto.fi

Valtiovarainministeriö

Tekijänoikeuslaki (404/1961) 9 § Tekijänoikeussuojaa vailla olevat teokset

ISBN pdf: 978-952-367-827-9

ISSN pdf: 1797-9714

Taitto: Valtioneuvoston hallintoyksikkö, Julkaisutuotanto

Helsinki 2025

JYSE 2025 PALVELUT

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa

Valtiovarainministeriön julkaisuja 2025:20		Teema	Hallintopolitiikka
Julkaisija	Valtiovarainministeriö		
Yhteisötekijä	Valtiovarainministeriö		
Kieli	suomi	Sivumäärä	34

Tiivistelmä

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE) ovat valtiovarainministeriön ylläpitämät sopimusehdot. Ehdossa on huomioitu hankintalain sopimuksille asettamat vaatimukset siinä määrin kuin se yleisissä ehdoissa on mahdollista. Yleiset sopimusehdot on tarkoitettu käytettäväksi hankintayksiköiden ja toimittajien välisissä hankintasopimuksissa vakiosopimusehtoina. Yleisillä sopimusehdoilla voidaan täydentää varsinaisen hankintasopimuksen ehtoja.

Sopimusehdot on laadittu erikseen tavaroille ja palveluille:

- JYSE 2025 TAVARAT
- JYSE 2025 PALVELUT

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot ovat laajasti käytössä. Sopimusehtojen laajan käytön on katsottu osaltaan johtaneen siihen, että julkisissa hankinnoissa palvelujen ja tavaroiden tarjoajilla on yleisesti tiedossa ne ehdot, joita julkisten hankintojen osalta sopimuksissa noudatetaan.

Julkaisu on päivitetty 3.7.2025, s. 15.

Asiasanat	hallintopolitiikka, hankinta, hankintamenettely, sopimusehdot, julkiset hankinnat		
ISBN PDF	978-952-367-827-9	ISSN PDF	1797-9714
Julkaisun osoite	https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-827-9		

JYSE 2025 TJÄNSTER

Allmänna avtalsvillkor för offentlig upphandling av tjänster

Finansministeriets publikationer 2025:20		Tema	Förvaltningspolitiken
Utgivare	Finansministeriet		
Utarbetad av	Finansministeriet		
Språk	finska	Sidantal	34
Referat			
Finansministeriet svarar för de allmänna avtalsvillkoren för offentlig upphandling (JYSE). I villkoren beaktas de krav som upphandlingslagen ställer på kontrakt i den mån det är möjligt i fråga om allmänna villkor. De allmänna avtalsvillkoren är avsedda att användas som standardavtalsvillkor i upphandlingskontrakt mellan upphandlande enheter och leverantörer. De allmänna avtalsvillkoren kan komplettera villkoren i det egentliga upphandlingskontraktet. Det finns separata avtalsvillkor för varor och tjänster: - JYSE 2025 VAROR - JYSE 2025 TJÄNSTER De allmänna avtalsvillkoren för offentlig upphandling används i stor utsträckning. Detta anses ha bidragit till att de som tillhandahåller tjänster och varor allmänt känner till de villkor som iakttas i avtalen vid offentlig upphandling. Publikation uppdaterades den 3 Juli 2025, s. 15.			
Nyckelord	förvaltningspolitiken, upphandling, upphandlingsförfarande, avtalsvillkor, offentlig upphandling		
ISBN PDF	978-952-367-827-9	ISSN PDF	1797-9714
URN-adress	https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-827-9		

JYSE 2025 SERVICES

General Terms of Public Procurement in Service Contracts

Publications of the Ministry of Finance 2025:20	Subject	Governance Policy
--	----------------	-------------------

Publisher	Ministry of Finance
------------------	---------------------

Group author	Ministry of Finance
---------------------	---------------------

Language	Finnish	Pages	34
-----------------	---------	--------------	----

Abstract

The General Terms of Public Procurement (JYSE) are contract terms maintained by the Ministry of Finance. The terms take into account the contractual requirements laid down in the public procurement legislation to the extent possible in general terms. The general terms are intended to be used as standard contract terms in procurement contracts between contracting entities and suppliers and service providers. The general terms can be used to supplement the terms of the procurement contract itself.

Separate terms have been drafted for supplies and services:

- JYSE 2025 SUPPLIES
- JYSE 2025 SERVICES

The general terms of public procurement are used extensively, which has contributed to suppliers being aware of the terms and conditions that are applied in public procurement.

Publication was updated on 3th July 2025, p. 15.

Keywords	governance policy, procurement, procurement procedure, contract terms, public procurement
-----------------	---

ISBN PDF	978-952-367-827-9	ISSN PDF	1797-9714
-----------------	-------------------	-----------------	-----------

URN address	https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-827-9
--------------------	---

Sisältö

Saatteeksi	7
1 JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen soveltamisessa erityisesti huomioitavia asioita	9
2 Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2025 PALVELUT)	13
1 Määritelmät.....	13
2 Yhteyshenkilöt	14
3 Alihankinta.....	15
4 Palvelun ominaisuudet	16
5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	16
6 Toimittajan muut velvollisuudet ja vastuut	17
7 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö.....	18
8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus.....	19
9 Hinta ja hinnan muuttaminen	19
10 Maksuehdot	21
11 Vakuudet.....	22
12 Viivästyminen	23
13 Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	24
14 Ylivoimainen este	25
15 Vakuutukset	25
16 Vahingonkorvaus.....	26
17 Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta	27
18 Hankintasopimuksen päättäminen erityistilanteissa.....	28
19 Tilaajavastuu	29
20 Immateriaalioikeudet.....	30
21 Salassapito	31
22 Tietosuoja	32
23 Kielletyt kilpailunrajoitukset.....	32
24 Hankintasopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio	33
25 Avustamisvelvollisuus hankintasopimuksen päättyessä	33
26 Erimielisyydet ja sovellettava laki.....	34
27 Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys.....	34

SAATTEEKSI

Kauppa- ja teollisuusministeriö vahvisti 22.12.1993 valtion hankinnoista annetun asetuksen (1416/93) perusteella julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 1994). Sopimusehtoja on nimensä mukaisesti käytetty paitsi valtion myös kuntien viranomaisten ja muiden julkisten hankintayksiköiden hankinnoissa. Ehtojen vahvistamisen perustana ollut valtion hankinnoista annettu asetus (1416/93) kumottiin vuoden 2007 hankintalain (348/2007) tultua voimaan 1.6.2007.

Osana hankintatoimen yleistä ohjausta ja siihen liittyvää kehittämistä valtiovarainministeriö asetti 18.11.2008 julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen uudistamistyöryhmän, jonka tehtävänä oli päivittää ja uudistaa vuonna 1994 käyttöön otetut julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot. Työryhmä päätyi ratkaisuun, jonka mukaan palvelu- ja tavarahankinnoille laadittiin erilliset sopimusehdot: JYSE 2009 TAVARAT ja JYSE 2009 PALVELUT.

JYSE 2009 -ehtojen oltua voimassa muutaman vuoden valtiovarainministeriö asetti loppuvuodesta 2013 työryhmän selvittämään ehtojen päivitys- ja muutostarpeita. Työryhmä sai työnsä valmiiksi 30.6.2014.

JYSE 2014 -ehtoja on tämän jälkeen päivitetty elokuussa 2016, jolloin päivityksessä huomioitiin hankintadirektiivien edellyttämät muutokset ennen uusien kansallisten hankintalakien voimaantuloa. Uusien kansallisten hankintalakien (1397/2016 ja 1398/2016) tultua voimaan vuoden 2017 alussa on JYSE 2014 -ehtoja päivitetty huhtikuussa 2017 siten, että hankintalainsäädännön uudistus on huomioitu.

JYSE 2014 -ehtoja on päivitetty huhtikuussa 2022 siten, että Suomen viranomaisen, Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien kohdistamien pakotteiden vaikutukset huomioitiin erityistilanteesta johtuvana sopimuksen irtisanomisperusteena.

Valtiovarainministeriö toteutti keväällä 2023 kartoituksen JYSE 2014 -ehtojen muutostarpeista ja totesi saadun palautteen perusteella ehtojen ajantasaistamisen tarpeelliseksi.

JYSE 2025 -ehdoissa vahingonkorvauksen enimmäismääräksi muutettiin hankintasopimuksen laskennallinen arvo aiemmissa JYSE-ehdoissa olleen viisinkertaisen laskennallisen arvon sijaan. Ehtoihin tehtiin samalla useita pienempiä muutoksia, joissa huomioitiin voimassa olevan lainsäädännön mukaista terminologiaa sekä lisättiin kiellettyjä kilpailunrajoituksia koskeva luku. Lisäksi hinnanmuutosehdossa huomioitiin mahdollisuus hyödyntää indeksejä ja avustamisvelvollisuutta koskevia ehtoja tarkennettiin.

Näitä ehtoja voidaan edelleen vapaasti käyttää ja niistä voidaan poiketa kulloisenkin tarpeen mukaisesti.

1 JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen soveltamisessa erityisesti huomioitavia asioita

Arvonlisävero

Tarjouksissa hinta yleensä ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0 %). JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen mukaan hinta ei sisällä arvonlisäveroa. Tällä ei kuitenkaan ole vaikutusta arvonlisäveron maksuvelvollisuuteen. Toimittajalla on oikeus laskuttaa palveluun liittyvä arvonlisävero tilaajalta.

Ennakkomaksu

Mahdollisen ennakon maksamisesta on sovittava erikseen. JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa on määräyksiä vakuuden asettamisesta maksettavalle ennakolle.

Immateriaalioikeudet

JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen immateriaalioikeuksia koskeva luku on laadittu hyödyntäen ehdoissa määriteltyjä termejä ”palvelun lopputulos” ja ”palveludokumentaatio”. Jos toimittaja luovuttaa hankintasopimuksen perusteella tilaajalle muuta kuin edellä mainittujen määritelmien mukaista aineistoa, hankintasopimuksessa tulee sopia tämän aineiston immateriaalioikeuksista. Hankintasopimuksessa voi myös olla tarpeen tarkentaa sitä, mikä aineisto katsotaan palvelun lopputulokseksi ja mikä palveludokumentaatioksi.

Indeksiehtojen käyttö

Jos hinnanmuutosehdossa halutaan hyödyntää indeksiä, tulee käytettävä indeksi mainita hankintasopimuksessa. Hankintasopimuksen hinnanmuutoksiin sovellettavan indeksin valinnassa on hyvä kiinnittää huomiota siihen, että indeksi kuvaisi mahdollisimman hyvin hankintasopimuksen kohteena olevan palvelun yleistä kustannuskehitystä. Indeksiin perustuva hinnanmuutosehto on JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen kohdassa 9.7.

Optiot

Optiolla näissä JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa tarkoitetaan hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä tehtyä osto-optiota lisäpalveluista tai hankintasopimuskauden jatkamista koskevaa optiota. Jättäessään tarjouksen tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnössä ilmoitettuihin ehtoihin, kuten mahdolliseen optioon. Option käyttö on ainoastaan tilaajan harkinnassa. Jos tilaaja päättää tilata toimittajalta hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä mainittuja lisäpalveluita tai päättää jatkaa hankintasopimuskautta tarjouskilpailuasiakirjoissa mainitulla optiokaudella, on toimittaja velvollinen toimittamaan kyseessä olevan palvelun. Hankintasopimuksessa on hyvä sopia siitä, milloin tilaajan tulee viimeistään ilmoittaa toimittajalle optiokauden käyttämisestä tai optiona olevien lisäpalveluiden hankkimisesta.

Palvelun käyttäjälle aiheutuneet vahingot

JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen luvun 17 mukaan toimittaja on velvollinen korvaamaan hankintasopimuksen vastaisella menettelyllä palvelun käyttäjälle aiheuttamansa vahingon. Palvelun käyttäjä on määritelty kohdassa 1.7. Tähän vastuuseen ei sovelleta luvun 16 mukaisia vastuunrajoituksia. Palvelun käyttäjän oikeuksia koskeva luku 17 selkeyttää toimittajan korvausvastuuta ja korvausvaatimuksen käsittelyyn liittyviä menettelytapoja toimittajan ja tilaajan välillä. Tarkoituksena on, ettei tilaaja toimi asiassa välikätenä, vaan toimittaja hoitaa asian suoraan palvelun käyttäjän kanssa.

Toimittaja ja tilaaja voivat hankintasopimuksessa luoda oikeuksia palvelun käyttäjälle. Palvelun käyttäjällä on oikeus luvun 17 mukaisesti vahingonkorvaukseen toimittajalta sen sopimusrikkomuksella aiheuttamasta vahingosta. Toimittajalta vaadittava huolellisuusvelvollisuus on tarvittaessa syytä määritellä hankintasopimuksessa. Tätä toimittajan vastuuta rajoittavat tai siitä vapauttavat yleiset sopimusoikeudelliseen vastuuseen liittyvät periaatteet kuten vahingonkärsijän oma myötävaikutus vahingon syntyyn tai vahingon aiheutuminen toimittajasta riippumattomasta syystä. Toimittaja ja tilaaja voivat sopia ainoastaan kolmannen hyväksi, eivät vahingoksi.

Jos hankintasopimuksessa tarkoitettulla palvelulla ei ole JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa määritellyn mukaisia palvelun käyttäjiä, hankintayksikön tulee harkita luvun 17 ehtojen poistamista sopimuksesta.

Palvelun tuottamisessa käytettävä kieli

Näissä ehdoissa palvelut on määritelty tuotettavaksi suomen kielellä. Jos palvelu halutaan jollakin toisella kielellä tai jos halutaan sallia myös muiden kielten käyttö, tulee kohdista 4.5 ja 6.3 poiketa hankintasopimuksessa.

Palvelutasot ja henkilöstö

Hankintayksikön on tarjouspyynnössä ja hankintasopimuksessa huolellisesti määriteltävä hankittava palvelu ja sen laatu mahdollisine palvelutaso-vaatimuksineen. Lisäksi hankintayksikön on tarvittaessa määriteltävä palvelun tuottamiseen käytettävälle henkilöstölle asetettavat erityiset koulutus-, pätevyys- ja kokemusvaatimukset.

Henkilötietojen käsittely

Julkishallinnon ostaessa palveluita toimittajalta on tärkeää tunnistaa henkilötietojen käsittelyyn liittyvät eri osapuolten roolit. Hankintasopimuksesta on käytävä ilmi, kenen lukuun toimittaja toimii ja kuka toimii rekisterinpitäjänä suhteessa toiminnassa käsiteltäviin henkilötietoihin.

Mikäli toimittaja käsittelee tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettussa käsittelijän roolissa, tulee hankintasopimukseen liittää henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot. Tässä voidaan hyödyntää JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehtoja sekä Henkilötietojen käsittelytoimien kuvausta, jotka ovat saatavilla valtiovarainministeriön Internet-sivuilla osoitteesta <https://vm.fi/hankintojen-sopimusehdot>.

Toimitukset häiriö- tai poikkeustilanteissa ja varautuminen

JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa ei ole erikseen määrätty toimituksista poikkeuksellisissa olosuhteissa tai varautumiseen liittyvistä vaatimuksista. Julkishallinnon toimijoiden tulee varmistaa myös ulkoistettujen toimintojen mahdollisimman hyvä hoitaminen kaikissa olosuhteissa (Valmiuslaki 12 §, 1552/2011). Kriittiset toiminnot tulee tunnistaa ja tarjouspyyntöön tulee tarvittaessa sisällyttää varautumista koskevia vaatimuksia toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

Vahingonkorvaus

JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen mukaan korvattaviksi tulevat lähtökohtaisesti ainoastaan välittömät vahingot ja korvausvastuun enimmäismäärä on hankintasopimuksen laskennallinen arvo. JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen välittömillä

ja välillisillä vahingoilla tarkoitetaan kauppalain (355/1987) 67 §:n mukaista luokittelua välittömiin ja välillisiin vahinkoihin, vaikka kauppalaki ei sovellu palveluhankintoihin. Ehtojen mukaan edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia.

Joissain hankintasopimuksissa saattaa olla tarkoituksenmukaista poiketa JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa määritellystä korvausvastuun enimmäismäärästä. Korvausvastuun enimmäismäärä voi olla syytä asettaa JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa määriteltyä korkeammaksi esimerkiksi sellaisessa sopimuksessa, jossa sopimukseen liittyvät riskit ovat merkittävästi suurempia kuin sopimuksen arvo. Jos vahingonkorvausvastuuta ei haluta korvauksen enimmäismäärän osalta sopimuksella rajata, tulee tilaajan ilmoittaa ehdoista 16.4 ja 16.5 poikkeamisesta.

JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen kohdan 16.5 mukaan puitejärjestelyssä hankintasopimuksen laskennallisessa arvossa huomioidaan kaikki tilaajan toimittajalta puitejärjestelyn perusteella tehdyt ja tehtäväksi tulevat hankinnat. Sellaisissa puitejärjestelyissä, joissa tehdään yksittäisiä euromääräisesti suuria hankintoja esimerkiksi erikseen kilpailuttamalla puitejärjestelyyn valitut toimittajat, saattaa olla tarkoituksenmukaista poiketa kohdan 16.5 mukaisesta puitejärjestelyä koskevasta hankintasopimuksen laskennallisen arvon laskentasäännöstä. Vahingonkorvauksen enimmäismääräksi voidaan tällöin kirjata hankintasopimukseen esimerkiksi puitejärjestelyn perusteella tehdyn hankintasopimuksen arvo.

Virheilmoitus ja reklamaatioaika

JYSE 2025 PALVELUT -ehdoissa todetaan, että virheestä on ilmoitettava toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta määrittelemättä tarkempia aikamääreitä reklamaation tekemiseen. Hankintayksiköt ostavat hyvin erityyppisiä palveluita, minkä vuoksi kohtuulliset reklamaatioajat poikkeavat toisistaan merkittävästi. Jos sopijapuolet katsovat tarpeelliseksi sopia tarkemmista reklamaatioajoista, tulee tästä sopia erikseen.

Tämä soveltamisessa erityisesti huomioitavia asioita käsittelevä luku ei ole osa hankintasopimusta.

2 Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2025 PALVELUT)

1 Määritelmät

1.1 Alihankkija

Sellainen kolmas taho, joka osallistuu hankintasopimuksessa tarkoitettujen palveluiden tuottamiseen.

1.2 Hankintasopimus

Tilaajan ja toimittajan välinen sopimus palvelun tuottamisesta sopimusehtojen mukaisesti. Hankintasopimuksella tarkoitetaan luvussa 27 tarkoitettuja hankintasopimusasiakirjoja.

1.3 Muutos

Palvelun alkuperäiseen laajuuteen tai sisältöön sovittu muutos- tai lisätyö.

1.4 Pakote

Euroopan unionin asettama rajoittava toimenpide (pakote) tai Yhdistyneiden kansakuntien asettama pakote.

1.5 Palvelu

Hankintasopimuksen kohteena oleva palvelu sekä siihen liittyvät tavarat, asiakirjat ja palveludokumentaatio sekä mahdolliset immateriaalioikeudet sovituslaajuudessa.

1.6 Palveludokumentaatio

Palveludokumentaatioon kuuluvat muun muassa palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet sekä muu palvelun tuottamisen ja käyttämisen edellyttämä aineisto.

1.7 Palvelun käyttäjä

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää hankintasopimuksessa tarkoitettuja palveluita.

1.8 Palvelun lopputulos

Palvelun tuottamisen lopputuloksena syntyvä raportti, suunnitelma, tutkimuksen tulokset tai muu suorite sekä muu tilaajan toimeksiannosta laadittu aineisto.

1.9 Sopimussakko

Sopijapuolten erikseen sopima sakko, jonka toimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopijapuolten erikseen määrittelemissä sopimusrikkomustilanteissa. Tilajaalla on oikeus sopimussakkoon osoittamatta, että toimittajan sopimusrikkomuksesta olisi aiheutunut tilaajalle vahinkoa.

1.10 Tilaaja

Hankintayksikkö, joka hankkii palvelua hankintasopimuksen perusteella.

1.11 Toimittaja

Yritys tai muu toimija, joka on sitoutunut tuottamaan palvelua tilaajalle.

1.12 Viivästyssakko

Sakko, jonka toimittaja on viivästyessään velvollinen maksamaan tilaajalle.

1.13 Virhe

Jos palvelu ei vastaa luvussa 4 esitettyjä vaatimuksia, siinä on virhe.

2 Yhteyshenkilöt

2.1 Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

3 Alihankinta

3.1 Toimittajalla on oikeus käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

3.2 Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle sen palvelun tuottamisessa käyttämät alihankkijat ja alihankkijoiden muutokset.

3.3 Jos palvelun tuottaminen tapahtuu tilaajan välittömässä valvonnassa olevissa tiloissa ja toimittaja käyttää siihen alihankkijoita, toimittajan tulee ilmoittaa tilaajalle ennen palvelun tuottamisen aloittamista näiden alihankkijoiden yhteystiedot ja lailliset edustajat, jos kyseisiä tietoja ei ole mainittu hankintasopimuksessa. Toimittajan tulee lisäksi ilmoittaa tilaajalle kaikista tässä kohdassa tarkoitettuihin tietoihin kohdistuvista muutoksista.

3.4 Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman tilaajan hyväksyntää.

3.5 Jos hankintasopimuksessa nimetty alihankkija tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi toimittajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, toimittajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resursseiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaaja voi olla hyväksymättä toimittajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Jos toimittaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, jonka tilaaja hyväksyy, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

3.6 Toimittajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 3–11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste, pakote tai Suomen viranomaisen tekemä varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt, pakote asetettu tai varojen jäädyttämis päätös tehty vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on tilaajalla oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

4 Palvelun ominaisuudet

4.1 Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista palvelun laatuun liittyvistä seikoista tilaajalle annettuja tietoja.

4.2 Palvelun tulee soveltua siihen tarkoitukseen, johon sellaista palvelua yleensä käytetään. Palvelun tulee laadultaan vähintään vastata siitä etukäteen tilaajalle mahdollisesti annettua näytettä ja esittelyä.

4.3 Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

4.4 Toimittaja tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta toimittajalta.

4.5 Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu. Palvelua tuottavilla henkilöillä tulee olla tehtävien edellyttämä kielitaito.

5 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

5.1 Toimittaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi tilaajalle palvelun tuottamiseen liittyvistä seikoista sovitulla tavalla. Toimittaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi. Tilaajan niin edellyttäessä toimittajan on seurattava palvelun laatua asiakaspalautejärjestelmän avulla.

5.2 Tilaaja suorittaa laadunseurantaa omien tarpeidensa mukaisesti. Toimittajan on toimitettava tilaajan laadunseurantaa varten pyytämät tiedot sovittuun määrä-aikaan mennessä.

5.3 Tilaaja ja toimittaja tapaavat sovituin väliajoin palvelun seurantakokouksissa. Sopijapuolet käsittelevät muun muassa palvelun toteutumiseen, laatuun, reklamaatioihin, asiakaspalautteisiin ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita.

5.4 Tilaajalla on oikeus sopimuskauden aikana tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastuksia sen selvittämiseksi, onko palvelu vaatimusten mukainen ja toimittaja toiminut hankintasopimuksen mukaisesti. Tilaajalla tai tilaajan edustajalla on oikeus päästä tiloihin, joissa palvelua tuotetaan sekä haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja palvelun käyttäjiä sekä tutustua niihin toimittajan asiakirjoihin, joihin tutustuminen on

tarpeen toiminnalle asetettujen vähimmäisvaatimusten ja palvelun laadun arvioimiseksi. Tilaajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat hankintasopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

5.5 Tilaajan on ilmoitettava tarkastuskäynnistä etukäteen. Toimittajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä enintään 14 päivää tilaajan ehdottamasta päivästä eteenpäin.

5.6 Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastusta suorittavaa tahoa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen. Salassapitosopimus ei saa estää tarkastuksen tuloksien raportoimista tilaajalle, eikä se saa sisältää hankintasopimuksesta poikkeavia taloudellisia sanktioita tai vahingonkorvauslausekkeita.

6 Toimittajan muut velvollisuudet ja vastuut

6.1 Toimittaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden tilaajalle palveluja kulloinkin tuottavien toimittajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Yhteistyö on järjestettävä siten, etteivät yhteistyöhön osallistuvien toimittajien liikesalaisuudet paljastu.

6.2 Jos yhteistyön tarve muuttuu hankintasopimuskauden aikana ja tästä aiheutuu lisäkuluja toimittajalle, sopijapuolten on sovittava kirjallisesti kulujen jakamisesta ennen lisäkuluja aiheuttavaan toimintaan ryhtymistä.

6.3 Toimittaja ylläpitää palveludokumentaatiota. Ellei toisin ole sovittu, palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

6.4 Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä vahinkotapauksista, joissa vahinko on aiheutunut tilaajalle, palvelun käyttäjälle tai kolmannelle taholle. Lisäksi toimittajan on pidettävä luetteloa tällaisista vahinkotapauksista.

6.5 Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä, jos

- i. toimittajaan, sen alihankkijaan tai palveluun kohdistuu pakote;
- ii. toimittajaa tai sen alihankkijaa koskee Suomen viranomaisen tekemä varojen jäädyttämis päätös; tai jos
- iii. hankintasopimukseen liittyvät suoritukset ovat päättyneet tai voivat päättyä välillisesti tai välittömästi pakotteiden kohteena olevalle taholle.

6.6 Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan tilaajalle viipymättä sellaisista toimittajan omistussuhteissa tapahtuneista muutoksista, joilla on merkittävä vaikutus toimittajan määräysvaltaan.

7 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

7.1 Toimittaja käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Toimittajan on vältettävä palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstön vaihtuminen ei saa heikentää palvelun laatua.

7.2 Jos tilaaja edellyttää palvelun tuottamiseen osallistuvien henkilöiden nimeämistä, nimetyt henkilöt tuottavat hankintasopimuksen kohteena olevat palvelut. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa nimettyä henkilöä ilman tilaajan suostumusta. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi toimittajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, toimittajalla on oikeus vaihtaa henkilö sellaiseen osaamiseltaan vastaavaan henkilöön, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä toimittajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä. Jos toimittaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa henkilöä, jonka tilaaja hyväksyy, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

7.3 Toimittajan tulee tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään.

7.4 Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on tilaajan tiloissa työskennellessään noudatettava tilaajan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita tilaajan ohjeita ja määräyksiä. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Toimittajalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu, ellei sopijapuolten välillä ole nimenomaisesti sovittu henkilöstövuokrauksesta tai työnjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä.

7.5 Jos sopijapuolten välillä tapahtuu liikkeenluovutus, jossa tilaajan palveluksessa olevat henkilöt siirtyvät toimittajan palvelukseen tai tarjouspyynnössä on edellytetty, että tilaajan palveluksessa olevat henkilöt siirtyvät toimittajan palvelukseen entisin työsuhteen ehdoin, sovelletaan siirtyvään henkilöstöön liikkeenluovutuksesta laissa annettuja säännöksiä.

7.6 Jos toimittajan tai sen alihankkijan työntekijä on ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettu henkilö ja tämä työskentelee tilaajan tiloissa tai työkohteessa, toimittaja vastaa siitä, että kyseisellä työntekijällä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskeluoikeuden antava asiakirja.

8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

8.1 Tilaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan hankintasopimuksen mukaisesti.

8.2 Tilaajan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamista varten.

8.3 Tilaajan on huolehdittava, että toimittajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään tilaajan tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.

9 Hinta ja hinnan muuttaminen

9.1 Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien, ellei toisin ole sovittu. Hinta ei sisällä arvonlisäveroa.

9.2 Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.

9.3 Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Niitä ovat mm., matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat toimittajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Toimittaja ei myöskään ole oikeutettu veloittamaan korvausta matka-ajasta.

9.4 Ellei toisin ole sovittu, toimittajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

9.5 Ennakkomaksu on hankintahinnan kiinteä osa.

9.6 Toimittajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan tilaajalle tuotettaviin palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja toimittaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin palvelun hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Toimittajalla on edellä mainittu oikeus myös

silloin, kun hinta on kiinteä. Toimittajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset.

9.7 Jos hankintasopimuksessa on sovittu, että hinnanmuutokset tehdään indeksin perusteella, toimittajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa palvelun hintaa indeksin muutosta vastaavasti. Sovellettava indeksi on ilmoitettu hankintasopimuksessa. Peruslukuna käytetään ensimmäistä hankintasopimuksen voimaantulon jälkeen julkaistua indeksilukua. Muutosta tarkastellaan hinnanmuutoksen ehdotushetkellä viimeisimmän julkaistun indeksiluvun perusteella. Jos hankintasopimuksessa mainitun indeksin julkaiseminen on päättynyt, indeksinä käytetään hankintasopimuksessa mainittua indeksiä vastaavaa voimassa olevaa indeksiä.

Toimittajan on toimitettava tilaajalle selvitys sovitun indeksin kehityksestä kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä toimittajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta.

Tilaajalla on vastaavasti oikeus edellyttää, että hintaa muutetaan indeksin muutosta vastaavasti. Tällöin tilaajan on toimitettava toimittajalle selvitys sovitun indeksin kehityksestä kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä tilaajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta.

9.8 Jos hankintasopimuksessa ei ole sovittu indeksin käytöstä tai kiinteästä hinnasta koko sopimuskaudelle, toimittajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa palvelun hintaa seuraavien edellytysten täytyessä:

- Hinnanmuutos perustuu palvelun yleiseen kustannuskehitykseen;
- Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
- Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa hankintasopimuksen mukaisen palvelun tuottamisen kustannuksiin; ja
- Hinnanmuutoksen peruste ei johdu toimittajan omasta toiminnasta (pois lukien yleiseen palkkakehitykseen perustuvat muutokset).

Toimittajan on toimitettava tilaajalle hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Toimittajan on esitettävä tilaajalle asianmukainen ja perusteltu selvitys palvelun yleisestä

kustannuskehityksestä ja hinnanmuutoksen perusteesta. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä toimittajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta.

Tilaajalla on vastaava oikeus sopimuskauden aikana ehdottaa hinnanmuutosta tässä kohdassa mainittujen edellytysten täytyessä. Tilaajan on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Tilaajan on pyydettäessä esitettävä asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä tilaajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta.

9.9 Jos kohdassa 9.7 tarkoitetusta vastaavasta indeksistä tai kohdan 9.8 mukaisesta hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

10 Maksuehdot

10.1 Toimittaja laskuttaa tilaajaa Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla. Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla tarkoitetaan hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköistä laskutusta koskevassa laissa tarkoitettua sähköistä laskua.

10.2 Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

10.3 Ellei toisin ole sovittu, toimittaja on oikeutettu laskuttamaan sovitut maksut, kun palvelu on suoritettu. Toistuvaismaksut laskutetaan sovituin laskutuskausin jälkikäteen. Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista.

10.4 Jos tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

10.5 Toimittajalla on oikeus keskeyttää hankintasopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä tilaajalle vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.

10.6 Tilaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tai viivästyneen palvelun johdosta hankittavasta uudesta vastaavasta palvelusta aiheutuvat kustannukset sekä hankintasopimuksen mukainen viivästys-sakko tai muu mahdollinen sopimussakko, palvelun suoritusajalle asetettava vakuus ja takuuajan vakuus sekä ennakolle viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

11 Vakuudet

11.1 Jos tilaajan on hankintasopimuksen mukaan maksettava ennakkoa, toimittajan on jätettävä ennen ennakon suorittamista tilaajalle tämän hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 15 prosenttia suurempi kuin suoritettava ennakko. Vakuuden on oltava voimassa vähintään kuukausi sen jälkeen, kun ennakkomaksun kohteena oleva palvelu on suoritettu. Toimittajan on viivästyessään velvoitteiden täyttämisessä jatkettava vakuuden voimassaoloaikaa vähintään viivästystä vastaavasti.

11.2 Jos takuuajan vakuudesta on sovittu, toimittajan on jätettävä ennen takuuajan alkamista tilaajan hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 15 prosenttia arvonlisäverottomasta hankintahinnasta tai jatkuvan palvelun osalta sen laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään takuuajan ja kuukauden takuuajan päättymisajankohdan jälkeen.

11.3 Jos palvelun suoritusajasta vakuudesta on sovittu, toimittajan on jätettävä tilaajan hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 15 prosenttia arvonlisäverottomasta hankintahinnasta tai jatkuvan palvelun osalta sen laskennallisesta 12 kuukauden hinnasta. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään koko palvelun suoritusajan sekä kuukauden palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen.

11.4 Vakuudeksi hyväksytään ensi sijassa tilaajan nimiin tehty pankkitalletus tai vakavaraisen raha- tai vakuutuslaitoksen omavelkainen takaus tai muu tilaajan hyväksymä vakuus.

11.5 Toimittaja vastaa kaikista vakuuden hankkimisesta aiheutuvista kustannuksista.

12 Viivästyminen

12.1 Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta hankintasopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä on sen ilmoitettava tilaajalle uusi palvelun suorittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.

12.2 Palvelun viivästyminen rinnastetaan hankintasopimuksessa edellytettyjen tietojen, tavaroiden ja palveludokumentaation viivästyminen.

12.3 Jos palvelu viivästyy toimittajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon. Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että toimittajan viivästyksestä olisi aiheutunut tilaajalle vahinkoa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosentti viivästyneen palvelun arvon-lisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla toimittaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta. Viivästyssakon lisäksi tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen toimittajan viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta luvun 16 mukaisesti.

12.4 Jos tilaaja on maksanut ennakkoa ja palvelu viivästyy toimittajasta johtuvasta syystä, toimittaja on velvollinen maksamaan viivästysajalta vuotuista korkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti ennakon siltä osalta, joka vastaa viivästynyttä palvelua.

12.5 Tilaajalla on viivästyksen perusteella oikeus pidättäyä maksamasta palvelun hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

12.6 Jos toimittaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys tilaajalle palvelun luonne huomioiden, tilaajalla on oikeus toimittajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista.

12.7 Hankintasopimus voidaan purkaa olennaisen viivästyksen perusteella kohdan 13.6 mukaisesti.

12.8 Tilaajalla on oikeus pidättää viivästyneen palvelun johdosta kohdissa 12.3, 12.4 ja 12.6 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 10.6 mukaisesti.

13 Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

13.1 Jos palvelussa on virhe, tilaajan tulee ilmoittaa virheestä toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.

13.2 Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle virheilmoituksen vastaanottamisesta ilman aiheutonta viivytystä ja toimenpiteiden aloittamisesta viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.

13.3 Tilaajalla on virheen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta palvelun hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättäytyä rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

13.4 Jos palvelussa on virhe, toimittaja omalla kustannuksellaan selvittää virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Toimittaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu toimittajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen hinnoittelunsa mukaisesti.

13.5 Jos palvelussa on virhe, tilaajalla on oikeus saada toimittajalta hinnanalennusta.

13.6 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa hankintasopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.

13.7 Jos tilaaja on maksanut ennakkoa, toimittaja suorittaa hankintasopimuksen purkautuessa tilaajalle takaisin saamansa ennakon ja korkoa korkolain mukaisesti laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

13.8 Jos toimittajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on tilaajalla oikeus toimittajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista.

13.9 Tilaajalla on oikeus pidättää virheellisen palvelun johdosta kohdissa 13.5, 13.7 ja 13.8 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 10.6 mukaisesti.

14 Ylivoimainen este

14.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen hankintasopimuksen täyttämisen estävä ja hankintasopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon hankintasopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

14.2 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu kohdassa 14.1 tarkoitetusta esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

14.3 Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

14.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen.

14.5 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa hankintasopimuksen kokonaan tai osittain, jos hankintasopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

15 Vakuutukset

15.1 Toimittajalla tulee olla lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

15.2 Ellei toisin ole sovittu, toimittajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Toimittajan on tilaajan pyynnöstä toimitettava tilaajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

16 Vahingonkorvaus

16.1 Tilajalla ja toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

16.2 Jos hankintasopimus päättyy toimittajasta johtuvasta syystä luvun 18 tai 19 perusteella ja tästä aiheutuu tilaajalle vahinkoa, on tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen hankintasopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

16.3 Tilajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää tilaajalle maksettavan viivästyssakon ja muun sopijapuolten erikseen sopiman sopimussakon.

16.4 Jos toisin ei ole sovittu, sopijapuolten korvausvastuu on enintään hankintasopimuksen laskennallinen arvo.

16.5 Hankintasopimuksen laskennallisella arvolla tarkoitetaan tilaajan ja toimittajan välisen hankintasopimuksen kohteena olevan palvelun arvoa. Puitejärjestelyssä hankintasopimuksen laskennallinen arvo on tilaajan toimittajalta puitejärjestelyn perusteella tekemien ja tehtäväksi tulevien hankintojen kokonaisarvo. Jatkuvaluonteisissa hankintasopimuksissa tai puitejärjestelyissä hankintasopimuksen laskennallisena arvona pidetään kuukaudessa tehtäviä keskimääräisiä ostoja kerrottuna sopimuskautta vastaavilla kuukausilla. Toistaiseksi voimassa olevien hankintasopimusten osalta hankintasopimuksen laskennallinen arvo määritetään 48 kuukauden sopimuskauden mukaan. Jos vahinko tapahtuu optiokaudella, otetaan hankintasopimuksen laskennallista arvoa määritettäessä huomioon sekä varsinaisen sopimuskauden että optiosopimuskauden kuukaudet.

16.6 Tämän luvun mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä sopijapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

16.7 Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 5 kohdan mukaisesti tämän vastuuta vastaava osuus korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

17 Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta

17.1 Toimittaja on velvollinen korvaamaan tilaajan ja toimittajan välisen hankintasopimuksen vastaisella menettelyllä palvelun käyttäjälle aiheuttamansa vahingon.

17.2 Jos korvausvaatimus esitetään toimittajalle, toimittaja ilmoittaa korvausvaatimuksesta viipymättä tilaajalle. Toimittaja pyrkii sopimaan korvauksen määrän korvausta vaativan kanssa. Jos korvauksen määrästä päästään sopimukseen, toimittaja suorittaa korvauksen suoraan palvelun käyttäjälle ja ilmoittaa viipymättä suorittamastaan maksusta kirjallisesti tilaajalle. Toimittajan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa tai korvauksen määrästä ei päästä sopimukseen, sen tulee ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti palvelun käyttäjälle ja tilaajalle kohtuullisessa ajassa korvausvaatimuksen saapumisesta.

17.3 Jos toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta korvausvaatimus on esitetty tilaajaa kohtaan, tilaajan on ilmoitettava sille tulleesta korvausvaatimuksesta viipymättä kirjallisesti toimittajalle. Jos tilaaja on siirtänyt korvausvaatimuksen toimittajan käsiteltäväksi mahdollisen korvauksen suorittamiseksi, tilaajan on ilmoitettava siitä palvelun käyttäjälle. Toimittaja on velvollinen maksamaan sopimusrikkomuksen johdosta aiheutuneet vahingot palvelun käyttäjälle kohtuullisessa ajassa saatuaan tiedon korvausvaatimuksesta ja ilmoitettava viipymättä suorittamistaan korvauksista kirjallisesti tilaajalle.

17.4 Toimittajan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa, sen tulee viipymättä ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti tilaajalle ja palvelun käyttäjälle. Jos tilaaja tämän jälkeen harkitsee vahingonkorvauksen suorittamista palvelun käyttäjän esittämän korvausvaatimuksen perusteella, toimittajalle on varattava uusi tilaisuus tulla kuulluksi tilaajan esittämistä vastuuperusteista ja korvauksen määrästä ennen korvauksen suorittamista. Jos toimittaja pitää korvauksen maksamista edelleen perusteettomana, toimittajan on esitettävä tilaajalle kirjalliset perustelut kaikista vahingonkorvausvastuun perusteen ja määrän osalta merkityksellisistä

tiedoista. Jos tilaaja tämän jälkeen suorittaa palvelun käyttäjälle vahingonkorvausta, toimittajan on korvattava tilaajalle sen palvelun käyttäjälle maksama korvaus, siltä osin kuin toimittaja on asiasta hankintasopimuksen perusteella korvausvastuussa.

17.5 Jos tilaaja on toimittajan sopimusrikkomuksen perusteella velvoitettu maksamaan palvelun käyttäjälle vahingonkorvausta ja/tai oikeudenkäyntikuluja, toimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle vastaavansuuruisen korvauksen korkoineen. Toimittajan on lisäksi maksettava tilaajan kohtuulliseksi katsottavat oikeudenkäyntikulut ja muut asian selvittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset korkoineen.

17.6 Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kaikista sen sopimusrikkomuksen ja siihen perustuvan korvausvastuun kannalta merkityksellisistä tiedoista tilaajalle. Jos tämän velvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu tilaajalle vahinkoa, toimittaja on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon tilaajalle.

17.7 Toimittaja on velvollinen osallistumaan palvelun käyttäjälle aiheutuneen vahingon selvittämiseen omalla kustannuksellaan.

17.8 Jos palvelun käyttäjän esittämä vahingonkorvauskanne tulee tuomioistuimeen vireille tilaajaa tai toimittajaa vastaan, tämän on toimitettava kanne viipymättä tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Toiselle sopijapuolelle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi kanteeseen vastaamisen pääasiallisista perusteista hyvissä ajoin ennen vastineen antamista tuomioistuimelle.

17.9 Tämän luvun mukaiseen korvausvastuuseen ei sovelleta luvun 16 mukaisia vastuunrajoituksia.

18 Hankintasopimuksen päättäminen erityistilanteissa

18.1 Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos toimittajaa rasittaa julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 3–11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

18.2 Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos toimittajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa toimittajan täyttävän hankintasopimuksen

mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta. Irtisanominen on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja sai tiedon irtisanomisperusteen olemassaolosta.

18.3 Ennen irtisanomista kohdan 18.1 tai 18.2 perusteella tilaajan on huomautettava asiasta toimittajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

18.4 Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos hankintasopimukseen on tehty olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä.

18.5 Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos hankintasopimusta ei olisi voinut tehdä toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuimien on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut tilaajan rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

18.6. Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos

- i. toimittajaan tai palveluun kohdistuu pakote;
- ii. toimittajaa koskee Suomen viranomaisen tekemä varojen jäädyttämispäätös; tai jos
- iii. hankintasopimukseen liittyvät suoritukset ovat päätyneet tai voivat päättyä välillisesti tai välittömästi pakotteiden kohteena olevalle taholle.

18.7 Jos tilaaja irtisanoa hankintasopimuksen kohtien 18.1, 18.2, 18.4 tai 18.5 perusteella, toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetken mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

19 Tilaajavastuu

19.1 Jos hankintaan sovelletaan lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006) on toimittajan toimitettava tilaajalle sopimuskauden aikana 12 kuukauden välein todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty sekä todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

19.2 Jos palvelua suorittaa toimittajaan työsuhhteessa oleva lähetetty työntekijä, toimittajan on toimitettava tilaajalle todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on edellä mainitusta 12 kuukauden määräajasta poiketen toimitettava viipymättä ja joka tapauksessa ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.

19.3 Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos toimittaja ei toimita määräajassa kohdissa 19.1 ja 19.2 tarkoitettuja selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan toimittaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen hankintasopimuksen irtisanomista tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa toimittajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa hankintasopimuksen irtisanomisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

19.4 Tässä luvussa tarkoitetuissa tilanteissa toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

20 Immateriaalioikeudet

20.1 Tilaajan toimittajalle luovuttaman aineiston omistus- ja immateriaalioikeudet eivät siirry toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan aineistoa vain hankintasopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.

20.2 Immateriaalioikeudet palvelun lopputuloksiin ja palveludokumentaatioon eivät siirry tilaajalle, ellei toisin ole sovittu. Tilaajalla on kuitenkin peruuttamaton käyttöoikeus palvelun lopputuloksiin ja palveludokumentaatioon hankintasopimuksen mukaisen palvelun käyttöön liittyvässä tarkoituksessa. Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää palvelun lopputuloksia ja palveludokumentaatiota, kopioida sitä ja tehdä tai teettää siihen muutoksia. Tilaajalla on oikeus luovuttaa palvelun lopputulokset ja palveludokumentaatio samoin oikeuksin ja velvollisuuksin sille, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät.

20.3 Tehdessään tai teettäessään muutoksia palvelun lopputuloksiin tai palveludokumentaatioon tai luovuttaessaan edellä mainittua aineistoa tilaajan on huolehdistava siitä, ettei toimittajan liikesalaisuuksia paljasteta.

20.4 Toimittaja vastaa siitä, etteivät sen tuottamat palvelut tai niihin liittyvä aineisto hankintasopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

20.5 Jos tilaajaa vastaan esitetään palvelun tai siihen liittyvän aineiston käyttöön perustuvia immateriaalioikeuteen perustuvia vaatimuksia, toimittaja on velvollinen vastamaan vaatimuksiin tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan. Toimittaja vastaa tilaajalle siitä, ettei palveluun tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.

21 Salassapito

21.1 Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuottaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Lisäksi toimittajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa tilaajan antamia ohjeita.

21.2 Silloin kun toimittaja tuottaa tilaajalle kuuluvia lakisääteisiä tai muita niihin rinnastettavia tehtäviä, on hankintasopimuksen kohteena olevassa palvelu-tuotannossa noudatettava salassapidosta annettuja julkista hallintoa koskevia voimassa olevia säädöksiä kuten viranomaisten toiminnan julkisuutta koskevaa lainsäädäntöä.

21.3 Toimittaja ei saa ilman tilaajan lupaa luovuttaa ulkopuolisille tietoja, jotka ovat salassa pidettäviä.

21.4 Toimittaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä.

21.5 Toimittajan on selvitettävä palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapito-velvollisuuden sisältö.

21.6 Tilaajan niin vaatiessa toimittajan on laadittava luettelo niistä palvelun tuottamiseen osallistuvista toimittajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy tilaajan salassa pidettäviin tietoihin. Luetteloa on päivitettävä jatkuvasti.

21.7 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa lain perusteella salassa pidettävät tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

21.8 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä pakottavan lainsäädännön tai viranomaisen velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaiselle tai muulle taholle.

21.9 Toimittaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa ilman tilaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, toimittaja saa kuitenkin käyttää hankintasopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

21.10 Tässä luvussa tarkoitetut veloitteet jatkuvat myös hankintasopimuskauden jälkeen.

22 Tietosuoja

22.1 Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että hankintasopimuksen mukaisessa toiminnassa noudatetaan tietosuojasta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

22.2 Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä toimii tilaaja, ellei rekisterinpitäjänä ole tietosuojalainsäädännön perusteella pidettävä muuta tahoa. Jos toimittaja käsittelee tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, sopijapuolet sopivat erikseen tarkemmin henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä ehdoista.

23 Kielletyt kilpailunrajoitukset

23.1 Mikäli toimittajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen hankintasopimukseen johtaneen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä kilpailulainsäädännössä tarkoitettuun elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen hankintasopimuksen kohteena olevaa palvelua koskevilla markkinoilla, toimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakkona 20 % tilaajan maksaman palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi toimittajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

23.2 Lisäksi tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään, jos toimittajan on todettu kohdan 23.1 mukaisesti syyllistyneen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen.

23.3 Tämän luvun mukaiset ehdot ovat voimassa myös hankintasopimuksen päättymisen jälkeen.

24 Hankintasopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

24.1 Toimittajalla ei ole oikeutta ilman tilaajan suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

24.2 Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

24.3 Palvelua koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista palvelun suorittamisajankohtaan tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

24.4 Jos hankintaan sisältyy optio, tilaaja päättää sen käyttämisestä. Optioon sovelletaan hankintasopimuksen ehtoja.

25 Avustamisvelvollisuus hankintasopimuksen päättyessä

25.1 Hankintasopimuksen päättyessä toimittaja on tilaajan pyynnöstä velvollinen avustamaan tilaajaa sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle toimittajalle tai tilaajan itsensä hoidettavaksi. Toimittajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta työstä hankintasopimuksen mukaisilla hinnoilla tai jos hankintasopimuksessa ei ole tähän tarkoitukseen soveltuvia hintoja, toimittajan yleisen hinnaston mukaisilla hinnoilla.

25.2 Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen hankintasopimuksen päättymistä, kun hankintasopimus on irtisanottu tai purettu tai kun tilaaja ilmoittaa aloittavansa hankinnan valmistelun, joka koskee hankintasopimuksen kohteena olevia palveluja. Ellei toisin ole sovittu, velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut hankintasopimuksen päättymisestä.

25.3 Avustamisvelvollisuuden perusteella toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä:

- i. jatkamaan palvelun tuottamista hankintasopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa. Jos tästä aiheutuu toimittajalle todennettavissa olevia lisäkustannuksia, toimittajalla on oikeus veloittaa nämä lisäkustannukset tilaajalta. Lisäkustannusten

määrästä on sovittava kirjallisesti ennen palvelun tuottamisen jatkamista.

- ii. avustamaan tilaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistumaan siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä tilaajan ja tilaajan muiden toimittajien kanssa.

25.4 Palvelun tuottamisen päättyessä toimittaja palauttaa veloituksetta tilaajalle tilaajan luovuttaman aineiston ja muun tilaajan palvelua koskevan aineiston sekä hävittää omilta taltioiltaan tilaajan aineiston, ellei muuta ole sovittu. Aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset edellyttävät sen säilyttämistä.

26 Erimielisyydet ja sovellettava laki

26.1 Hankintasopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

26.2 Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena tilaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen.

26.3 Hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Hankintasopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

27 Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

27.1 Hankintasopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos hankintasopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, ellei toisin ole sovittu:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2025 PALVELUT)
4. Tarjous



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
Snellmaninkatu 1 A
PL 28, 00023 VALTIONEUVOSTO
Puhelin 0295 160 01
vm.fi

ISSN 1797-9714 (pdf)
ISBN 978-952-367-827-9 (pdf)

Toukokuu 2025

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)¹

Versio: 1.0

Julkaistu: 7.2.2025

Voimassaoloaika: toistaiseksi

Käyttöohje

Nämä henkilötietojen käsittelyn ehdot on tarkoitettu käytettäväksi hankinnoissa, joissa toimittaja tulee käsittelemään tilaajan henkilötietoja tilaajan lukuun osana hankittavaa palvelua. Nämä ehdot on tarkoitettu käytettäväksi henkilötietojen käsittelyyn, joka perustuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen (EU) 2016/679. Ehtoja ei ole tarkoitettu käytettäväksi, kun henkilötietojen käsittely perustuu lakiin henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä (1054/2018).

Henkilötietojen käsittelyn ehtoja ei ole tarkoitettu käytettäväksi sellaisenaan, vaan sopimukseen tulisi aina liittää niiden lisäksi kulloiseenkin palveluun soveltuvat erityisehdot sekä joko julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (*JIT 2025 – Yleiset ehdot*) taikka Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (*JYSE 2025 -ehdot*), sen mukaan kumpia yleisiä sopimusehtoja sopimuksessa käytetään.

Henkilötietojen käsittelyn ehdot suositellaan otettavaksi soveltamisjärjestyksessä ennen sopimuksen liitteenä olevia muita yleisiä sopimusehtoja.

Sopimuksessa tulee tarvittaessa määritellä rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä sekä huomioida *EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679* vaatimukset henkilötietojen käsittelylle. Vaatimuksia on tarkennettu mm. Euroopan tietosuojaneuvoston (EDPB) suuntaviivoissa 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa.

¹ Tämä liite vastaa s. 8–17 julkaisussa [Henkilötietojen käsittelyn ehdot \(JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025\)](#).

Tilaaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Vaikka tilaaja tyypillisesti on palveluun liittyen henkilötietojen rekisterinpitäjä, on hyvä huomioda, että siltä osin kuin toimittaja itse määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, toimii se rekisterinpitäjänä. Tällaisia toimittajan rekisterinpitovastuulla olevia henkilötietoja ovat esimerkiksi toimittajan asiakasrekisteriin kuuluvat yhteystiedot. Nämä tiedot eivät kuulu tilaajan ohjeistuksen piiriin.

Tarkenna sopimuksessa tarvittaessa, jos tilaajaa koskee jokin henkilötietojen käsittelyyn liittyvä erityislainsäädäntö.

Sopimukseen tulee liittää asiakirja, josta käy konkreettisesti ilmi, mitä henkilötietoja käsitellään sekä miten ja mihin tarkoitukseen niitä käsitellään. *EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen* 28 artiklan mukaan henkilötietojen käsittelyä on määritettävä sitovalla asiakirjalla, jossa vahvistetaan henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, luonne, kohde, kesto, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät. Näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen yhteydessä on julkaistu henkilötietojen käsittelytoimien kuvauslomake, jota voidaan käyttää tähän tarkoitukseen.

Tilaajan tulee varmistaa, että toimittaja toteuttaa riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet. Turvallisuuden vaadittu taso voi perustua esimerkiksi tilaajan tekemään ja yhteisesti käsiteltyyn riskiarviointiin, käytettävissä olevaan teknologiaan ja teknisiin mahdollisuuksiin sekä käsiteltävien tietojen luonteeseen ja laatuun. Turvallisuustason varmistamiseksi tilaajan tulee arvioida jo hankinnan valmisteluvaiheessa, onko sopimuksessa syytä asettaa toimittajalle erityisiä tietoturvallisuuteen liittyviä vaatimuksia. Tietoturva vaatimusten laadinnassa voidaan hyödyntää esimerkiksi tiedonhallintalautakunnan laatimaa hankintaehtotyökalua tai muuta sen tilalle tulevaa valtioneuvoston piirissä kehitettävää välinettä.

Tietosuojaa-asetuksen mukaan rekisterinpitäjän tulee ennakolta hyväksyä henkilötietojen käsittelijän käyttämät alihankkijat. Kirjallinen ennakkolupa voidaan antaa yleisenä tai erityisenä. Julkisen hallinnon luonteen johdosta on tärkeää, että tilaajalla on näkyvyys henkilötietojen käsittelijäketjuun ja tosiasiallinen mahdollisuus hyväksyä käytetyt alihankkijat. Toimittajan on lisäksi ilmoitettava tilaajalle kaikista alihankintaa koskevista suunnitelluista muutoksista. Tilaaja voi antaa kirjallisen hyväksynnän alihankkijakäsittelijöiden käyttöön esimerkiksi allekirjoittamalla sopimuksen, jossa alihankkijat on yksilöity. Tilaajan on hyvä varmistaa, että sopimuksessa tai siihen liitetyissä yleisissä JIT- tai JYSE-ehdoissa on riittävä

alihankkijamuutoksia koskeva sopimusehto ja oikeus vastustaa uutta alihankkijaa. Sopimuksessa on tarvittaessa sovittava sopijapuolten mahdollisesta irtisanomis-oikeudesta, mikäli soveltuvaa alihankkijaa ei ole saatavilla.

Toimittajan on hyvä huomioida, että ehdot saattavat joiltakin osin poiketa yksityisen sektorin toimituksissa usein käytettävistä ehdoista, johtuen julkisen sektorin toiminnan luonteesta.

Tilaajan tulee huomioida, että päätös siitä, saako tietoja siirtää ETA-alueen ulkopuolelle, on tehtävä ennen tarjouspyynnön julkaisemista, jotta sopimusehdot saadaan oikein jo tarjouspyyntöön. Huomioi tämä erityisesti hankkiessasi pilvipalveluita. Kohdassa 7.2 kuvattu vaikutustenarviointi (TIA) voidaan pyytää toimitamaan jo tarjouksen liiteasiakirjana, jos toimittaja aikoo käsitellä henkilötietoja sellaisessa kolmannessa maassa, joka ei ole EU:n komission tekemän tietosuojan riittävyyspäätöksen piirissä. Vahingonkorvauksista ja mahdollisesta rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisestä regressio-oikeudesta on määrätty JIT 2025 – Yleisissä ehdoissa sekä valmistelussa olevissa JYSE 2025 Palvelut -ehdoissa.

Tämä käyttöohje ei ole osa sopimusta.

Sopimuksen päiväys:

Sopimuksen numero:

Liite nro:

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT – Henkilötiedot 2025)

Sisältö

1	Soveltaminen	1
2	Määritelmät.....	1
3	Sopijapuolten roolit tilaajan henkilötietojen käsittelyssä.....	2
4	Toimittajan yleiset velvollisuudet.....	2
5	Tilaajan ohjeet.....	3
6	Alihankkijat, jotka käsittelevät tilaajan henkilötietoja.....	4
7	Henkilötietojen käsittelyn sijainti	4
8	Henkilöstöä koskevat vaatimukset	5
9	Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset	5
10	Henkilötietojen käsittelyä koskeva tarkastusoikeus.....	6
11	Henkilötietojen käsittelyn päättymisen	7

1 Soveltaminen

1.1 Näissä ehdoissa määritellään tilaajaa ja toimittajaa sitovasti ne henkilö-
tietojen käsittelyä koskevat sopimusehdot sekä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen
käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet, joiden mukaisesti toimittaja käsittelee
tilaajan henkilötietoja tilaajan puolesta.

1.2 Toimittajan on pystyttävä osoittamaan tilaajalle, että se henkilötietojen
käsittelijänä noudattaa näitä sopimusehtoja.

2 Määritelmät

tietosuojalainsäädäntö

Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja muut
tietosuojasäädökset sekä tietosuojaviranomaisten määräykset.

tilaajan henkilötieto

henkilötieto, josta tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä.

Lisäksi tässä liitteessä käytetään tietosuojasetuksessa määriteltyjä käsitteitä.

3 Sopijapuolten roolit tilaajan henkilötietojen käsittelyssä

3.1 Tilaaja on rekisterinpitäjä, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Käsiteltäessä tilaajan henkilötietoja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä. Sopimuksessa sovitaan sopijapuolten tarkemmat tehtävät ja vastuut tilaajan henkilötietojen käsittelyn osalta.

3.2 Tilaajan henkilötietojen käsittelyn kohde, kesto, luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät, soveltuvat tietoturvatoinenpiteet, sekä toimittajan ja tilaajan yksityiskohtaisemmat velvollisuudet ja oikeudet kuvataan tarkemmin sopimuksessa ja sen liitteissä, erityisesti henkilötietojen käsittelytoimia koskevassa kuvauksessa.

3.3 Jos kohdan 3.2 mukaista henkilötietojen käsittelytoimien kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, tilaaja ja toimittaja laativat kyseisen kuvauksen yhteistyössä ennen tilaajan henkilötietojen käsittelyn aloittamista.

4 Toimittajan yleiset velvollisuudet

4.1 Toimittaja käsittelee tilaajan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön, sopijapuolten välisen sopimuksen ja tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.

4.2 Toimittaja toteuttaa ja dokumentoi riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäistäkseen tilaajan henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen tilaajan henkilötietojen tahattoman katoamisen, muuttumisen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen. Toimenpiteillä toimittaja varmistaa, että tilaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja tilaajan ohjeiden sekä tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Toimenpiteillä varmistetaan myös tilaajan henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

4.3 Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään tilaajan henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

4.4 Toimittaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön tilaajan henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Toimittaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot tilaajalle.

4.5 Toimittajan tulee viipymättä tilaajan pyynnöstä tarjota tilaajalle kaikki sellaiset tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot, jotka tilaaja saattaa tarvita (i) täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet, sisältäen pääsyoikeudet, (ii) voidakseen varmistua tilaajan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta, ja (iii) noudattaakseen tietosuojaviranomaisten määräyksiä tai ohjeistusta. Toimittaja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarviointien ja valvontaviranomaisen mahdolliseen ennakkokuulemiseen liittyvien dokumenttien laatimiseen ja ylläpitämiseen. Toimittaja tekee nämä tehtävät sopimuksen mukaisilla henkilötyön hinnoilla.

4.6 Toimittaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Toimittaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Toimittaja avustaa sovitulla tavalla tilaajaa, jotta tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntö voi edellyttää toimittajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Ellei sopimuksessa ole sovittu mainittujen tehtävien sisältymisestä palvelun hintoihin, toimittajalla on oikeus laskuttaa tilaajaa sopimuksessa sovitulla henkilötyön hinnoilla, jos avustaminen aiheuttaa lisäkuluja toimittajalle. Toimittaja on velvollinen ennakolta ilmoittamaan tilaajalle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista.

5 Tilaajan ohjeet

5.1 Tilaajalla on oikeus antaa toimittajalle tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevia sitovia kirjallisia ohjeita. Tilaaja vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Toimittaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä tilaajalle, jos tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos toimittaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

5.2 Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää toimittajalle antamia tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan ennen ohjeiden päivitystä sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.

6 Alihankkijat, jotka käsittelevät tilaajan henkilötietoja

6.1 Alihankkijan käyttäminen edellyttää tilaajan ennakoon kirjallisesti antamaa lupaa. Alihankkijoiden käytöstä on sovittu tarkemmin sopimuksessa.

6.2 Toimittaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa toimittajalle asetettuja velvoitteita sekä tilaajan antamia kulloinkin voimassa olevia tilaajan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita.

6.3 Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos tilaaja perustellusti katsoo, että toimittajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, tilaajalla on oikeus vaatia toimittajaa vaihtamaan alihankkijaa.

6.4 Tilaajan henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan muutoksesta on ilmoitettava tilaajalle etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja että se antaa riittävät takeet tietosuojalainsäädännön noudattamisesta. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7 Henkilötietojen käsittelyn sijainti

7.1 Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja ainoastaan Euroopan talousalueella (ETA), ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Mitä sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovitaan tilaajan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista tilaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

7.2 Jos toimittajalla on sopimuksen mukaan oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolella, toimittaja toimittaa ennen siirron toteuttamista tilaajalle hyväksyttäväksi laatimansa tilaajan henkilötietojen siirtoa koskevan

vaikutustenarvioinnin (transfer impact assessment, TIA) ja siirron arvioinnin kannalta tarpeelliset tiedot käytetyistä siirtomekanismeista sekä mahdollisista lisäsuojatoimenpiteistä. Siirtoa koskeva vaikutustenarviointi tulee päivittää merkittävien muutosten yhteydessä. Jos EU:n komissio on tehnyt kyseistä kolmatta maata, sen aluetta, tiettyä sektoria tai kansainvälistä järjestöä koskevan tietosuojan riittävyyspäätöksen, erillistä vaikutustenarviointia ei tarvitse tehdä.

8 Henkilöstöä koskevat vaatimukset

8.1 Toimittaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

8.2 Toimittaja antaa henkilöstöllensä pääsyn tilaajan henkilötietoihin vain siinä määrin, kuin se on tarpeen sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimittaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen tilaajan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden ehtojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti.

9 Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

9.1 Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä tietoonsa tulleesta tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta sovitusta palveluajasta riippumatta. Lisäksi toimittajan tulee ilmoittaa tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla on tai voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Toimittajan tulee auttaa tilaajaa varmistamaan, että käsittelyn turvallisuuteen ja tietoturvaloukkausilmoituksiin liittyviä velvollisuuksia noudatetaan.

9.2 Toimittajan on annettava tilaajalle kirjallisesti vähintään seuraavat tiedot tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta:

- i. tapahtuneen henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kuvaus ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;

- ii. tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- iii. kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- iv. kuvaus toimenpiteistä, joita toimittaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

9.3 Alkuperäistä ilmoitusta tulee täydentää ilman aiheetonta viivytyttä, mikäli toimittaja saa tehdyn ilmoituksen jälkeen lisätietoja tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

9.4 Tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan toimittaja ryhtyy viipymättä riittäviin toimenpiteisiin henkilötietojen tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

10 Henkilötietojen käsittelyä koskeva tarkastusoikeus

10.1 Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus arvioidakseen toimittajan ja sen alihankkijoiden näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sopimuksessa olevien muiden tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamista.

10.2 Toimittaja takaa tilaajalle tietosuojalainsäädännön edellyttämät oikeudet toimittajan alihankkijoiden tarkastukseen.

10.3 Mahdolliset tilaajan suorittamat tarkastukset eivät rajoita toimittajan tai sen alihankkijoiden näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen tai sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.

10.4 Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista. Jos tarkastuksessa havaitaan olennainen poikkeama näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen tai sopimuksessa olevien muiden tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamisessa, toimittaja vastaa poikkeaman löytämiseksi tarvittujen tarkastusten välittömistä kustannuksista.

11 Henkilötietojen käsittelyn päättyminen

11.1 Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa tilaajan henkilötietoja ilman tilaajan nimenomaista pyyntöä.

11.2 Sopimuksen päättyttyä toimittaja tilaajan valinnan mukaan joko palauttaa tilaajan henkilötiedot tilaajalle yleisesti käytössä olevassa muodossa tai kustannuksellaan tuhoaa ne siten, ettei tilaajan henkilötietoja ole enää mahdollista palauttaa luettavaan muotoon. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että toimittaja säilyttää tilaajan henkilötiedot. Tilaajan henkilötietojen palauttamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei toimittajalla ole oikeutta erillisveloitukseen, ellei toisin ole sopimuksessa sovittu.

JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025

Versio: 1.0

Julkaistu: 7.2.2025

Voimassaoloaika: toistaiseksi

KÄYTTÖOHJE

Tässä liitteessä kuvataan, mitä tilaajan (rekisterinpitäjän) henkilötietoja toimittaja (käsittelijä) tai sen alihankkija käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua.

Henkilötietojen käsittelytoimien kuvauslomake on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE / JIT – Henkilötiedot 2025) kanssa.

Täydennä ja muokkaa tarvittavat kohdat lomakkeesta hankinnan kohteena olevan palvelun ja hankittavien käsittelytoimien mukaisesti. On suositeltavaa muokata tästä lomakkeesta omaan toimintaan sopiva mallipohja ennen sen käyttöön ottamista organisaatiossa.

Sopimuksen päiväys: [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

Sopimuksen nro: [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

Liite nro: [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

JYSE / JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025

SISÄLLYS

1 Roolit henkilötietojen käsittelyssä	3
2 Dokumentin tarkoitus	3
3 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja luonne	3
4 Henkilötietojen käsittelyn kesto.....	4
5 Rekisteröityjen ryhmät	4
6 Henkilötietojen tyypit	5
7 Henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle	6
8 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja.....	6

1 Roolit henkilötietojen käsittelyssä

Rekisterinpitäjä(t):

[Ohje: nimi, y-tunnus, yhteys henkilön nimi, yhteystiedot]

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

Henkilötietojen käsittelijä(t):

[Ohje: nimi, y-tunnus, yhteys henkilön nimi, yhteystiedot]

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

2 Dokumentin tarkoitus

Tilaaja on tehnyt toimittajan kanssa sopimuksen, joka koskee sellaista palvelua, jossa toimittaja toimii tilaajan henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan, mitä tilaajan henkilötietoja toimittaja tai sen alihankkija käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua tilaajalle, ja miten se niitä käsittelee.

3 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja luonne

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee tilaajan henkilötietoja toimittaessaan seuraavaa palvelua tilaajalle:

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee tilaajan henkilötietoja seuraavasti:

[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

[Ohje: Kuvaa tähän, miksi ja miten käsittelijä ja alikäsittelijät (alihankkijat) käsittelevät kyseisiä tilaajan henkilötietoja. Esimerkiksi tilaaja tilaa käsittelijältä tietokoneiden asennuspalvelua, minkä vuoksi käsittelijän on käsiteltävä tilaajan käyttäjien tietoja tietokoneiden käyttäjäkohtaisen asennuksen loppuunsaattamiseksi. Tai esimerkiksi toimittaja tarjoaa alustan, jonne tallennetaan asiakkaiden henkilötietoja. Poista lopuksi tämä ohje.]

4 Henkilötietojen käsittelyn kesto

Tilaajan henkilötietojen käsittelyn kestosta on sovittu seuraavaa

[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa tarvittaessa]:

- ☐ Henkilötietoja käsitellään niin pitkään kuin palveluita toimitetaan tilaajan ja toimittajan välisen sopimuksen mukaisesti.
- ☐ Henkilötietoja käsitellään ajalla [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#) – [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)
- ☐ Eri henkilötietojen käsittelyajat poikkeavat toisistaan seuraavasti (tarkenna): [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

5 Rekisteröityjen ryhmät

Käsiteltävät tilaajan henkilötiedot koskevat seuraaviin henkilötietoryhmiin kuuluvien henkilöiden tietoja

[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa listoja tarvittaessa sen mukaisesti, mitä tietoja käsitellään]:

- ☐ Virkamiehet, viranhaltijat ja työntekijät
- ☐ Tilaajan asiakkaat, kuten viranomaispalveluiden asiakkaat
- ☐ Sopimustoimittajat
- ☐ Yhteistyökumppanit ja sidosryhmien edustajat
- ☐ Muu, mikä: [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

6 Henkilötietojen tyypit

Tilaajan henkilötietojen käsittely sisältää seuraavia henkilötietotyypppejä

[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa listoja tarvittaessa sen mukaisesti, mitä tietoja käsitellään]:

- ☐ **Viranomaispalveluiden asiakkaiden tiedot** kuten nimi, henkilötunnus, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, puhelutallenteet, asiointihistoria ja -tiedot.
- ☐ **Yritysassiakkaan ja toimittajan tiedot** kuten yhteyshenkilön nimi, titteli, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- ☐ **Yhteistyökumppanin ja sidosryhmän tiedot** kuten yhteyshenkilön nimi, titteli, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite.
- ☐ **Virkamiesten, viranhaltijoiden ja työntekijöiden tiedot sekä muut henkilöstötiedot** kuten nimi, osoitteet, yhteystiedot, ikä, syntymäaika, kansallinen tunnistenumero (henkilötunnus), tiedot liittyen rekisteröidyn työ- tai virkasuhteeseen, mukaan lukien virkanimike / työtehtävä, työhistoria-, rekrytointi- ja työ-/virkasuhteen päättymistiedot, työntekijän arvioinnit, koulutus ja turvallisuustiedot.
- ☐ **IT-hallintatiedot** kuten palveluun liittyvät järjestelmä- ja sovelluslokitiedot, tulostus- ja muiden laitteistojen tekniset tunnistetiedot kuten käyttötiedot, käyttäjänimet, sijainti, yhteystiedot, viestintätiedot ja metadata.
- ☐ **Turvallisuustiedot** kuten turvallisuuslokitiedot, laitteiden ja järjestelmien valvontatiedot, kameratallenteet sekä tietoturvapoikkeamien tiedot.
- ☐ **Laitteiden huoltotiedot** kuten laitteiden huoltokutsut ja tilatiedot.
- ☐ Muu, mikä: [Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)
- ☐ Käsittely sisältää seuraavia **erityisiä henkilötietoryhmiä**:
 - ☐ rotu tai etninen alkuperä
 - ☐ poliittiset mielipiteet
 - ☐ uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
 - ☐ ammattiliiton jäsenyys
 - ☐ geneettisten tai biometristen tietojen käsittely henkilön yksiselitteiseksi tunnistamiseksi
 - ☐ terveyteen liittyvät tiedot
 - ☐ henkilön seksuaaliseen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot
 - ☐ rikostuomiot ja rikkomukset tai niihin liittyvä turvaamistoimet.

7 Henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle

- ☐ Tilaajan henkilötietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.
- ☐ Tilaajan henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle, mihin:
[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)
- ☐ Tilaajan henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle seuraavilla siirtooperusteilla:
[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

[Ohje: Täydennä siirtooperusteet, mikäli henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle. Katso siirtooperusteista tarkemmin Tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta: <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-siirrot-etan-ulkopuolelle>. Lue lisäksi tietosuoja-asetuksen V luvun artikkelit (44-50 artikkelit). Täsmennä tarvittaessa, mitä henkilötietoja siirretään. Poista lopuksi tämä ohje.]

8 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

- ☐ Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja, on kuvattu erillisellä liitteellä, liite nro
[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)
- ☐ Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja, on kuvattu alla.
Alla kuvataan myös, mitä tietoja ja miten alihankkijat käsittelevät.
[Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.](#)

Liite 5 Selvitys vara-autoista ja sijaisjärjestelyistä

Selvitys vara-autoista ja sijaisjärjestelyistä

Tarjoaja kuvaa tällä lomakkeella, miten koulukuljetukset hoidetaan erilaisissa sijaisjärjestelyjä vaativissa tilanteissa, esimerkiksi ajoneuvon rikkoutuessa, kuljettajan sairastuessa tai muissa häiriötilanteissa.

Toimittaja vastaa koko sopimuskauden ajan siitä, ettei koulukuljetus peruunnu Toimittajasta johtuvasta syystä. Mahdollisissa häiriötilanteissa Toimittaja on aina yhteydessä kunnan kuljetusyksikköön ja tiedottaa tilanteesta viivytyksettä. Kuljetusyksikkö ei järjestä vara-autoa tai varakuljettajaa, vaan tämä on aina Toimittajan vastuulla.

Tarjoajan nimi:

1. Kuvaus toiminnasta ajoneuvon rikkoutuessa työvuoron aikana tai ennen työvuoroa:	
2. Kuvaus toiminnasta kuljettajan myöhästyessä ajovuorosta tai ollessa estynyt hoitamaan ajovuoroaan:	
3. Huolto- ja hinauspalvelun kuvaus:	
4. Kuvaus kuljetusten hoitamisesta kuljettajien loma-aikoina:	
5. Kuvaus kuljettajien ohjeistuksesta ja perehdytyksestä häiriötilanteisiin:	

Liite 6 Sopimussakkoliite

Kategoria	Rikkomus / Puute	Esimerkki tilanteesta	1. kerta	2. kerta ja jatko	Seurantajakso
1. Tiedonkulku	Tiedotusvelvollisuuden laiminlyönti/häiriötilanteissa	Auto on myöhässä merkittävästi, eikä Toimittaja ilmoita asiasta sopimuksen mukaisesti. *	Huomautus	150 € / kerta	Lukuvuosi
2. Tiedonkulku	Tiedotusvelvollisuuden laiminlyönti ajon jäädessä kokonaan ajamatta	Reitti jää kokonaan ajamatta, eikä Toimittaja ilmoita asiasta sopimuksen mukaisesti.	300 € / krt	300 € / krt	Sopimuskausi
3. Oppilasturvallisuutta koskevat rikkomukset	Vastaanottovelvollisuus / Lapsen jättäminen yksin/lapsen unohtaminen ajoneuvoon	Erityisoppilas jätetään koululle ilman vastaanottajaa, vaikka ajojärjestelmässä on merkki vastaanottajasta.	500 € / krt	800 € / kerta	Sopimuskausi
4. Kaluston turvallisuusrikkomukset	Vaarallinen kalusto / Lupapuutteet	Auton renkaiden kunto ei ole lainsäädännön edellyttämällä tasolla tai liikennelupa on vanhentunut.	500 € / pv	800 € / pv	Sopimuskausi

* Kategoria 1. Sanktiota ei sovelleta, mikäli vilvästyksestä ilmoittaminen ei ole olosuhteet huomioon ottaen kohtuudella ollut mahdollista (esim. äkilliset liikennetilanteet).

Sovellettavat ehdot ja menettelytapa

Tilaajalla on oikeus sakkoon ilman vahingon osoittamista, eikä sakko vähennä oikeutta vahingonkorvaukseen tai kateostoihin.

Reklamaatioprosessi: 1. Kirjallinen reklamaatio Toimittajalle. 2. Toimittajalla on kolme (3) arkipäivää esittää vastine reklamaatioon. 3. Tilaajan lopullinen päätös; sakko voidaan kuitata suoraan ajolaskuista.

Jatkuva virhe: Jatkuvissa virheissä (esim. vaarallinen kalusto) sakko juoksee havaintopäivästä siihen asti, kunnes virhe on osoitettu korjatuksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että sakko juoksee vain arkipäivien osalta.

Sopimuksen purkaminen: Mikäli Toimittaja rikkoo sopimusta toistuvasti (esim. useita huomautuksia samasta aiheesta), Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

Toimittaja on velvollinen raportoimaan Tilaajalle kuljetuksissa tapahtuvista poikkeamista kuukausittain laskutuksen yhteydessä. Tilaaja ollessa oikeutettu edellä mainittuihin hintaan alennuksiin, tulee hinnanalennus huomioida laskussa Toimittajan toimesta, jollei toisin ole sovittu.

Selvityselvottomuus: Kategorian 4 (Turvallisuus) rikkomuksissa liikennöitsijällä on velvollisuus toimittaa Tilaajalle **kirjallinen selvitys tapahtuneesta ja tehdyistä korjaavista toimenpiteistä 24 tunnin kuluessa** tapahtumasta. Kategorian 1-3 rikkomuksissa selvitys tulee toimittaa pyydettyessä.

Sanktion perintä: Tilaajalla on oikeus vähentää vahvistetut sopimussakot suoraan Toimittajan seuraavasta laskusta, mikäli Toimittaja ei ole huomioinut hinnanalennusta laskutuksessaan.

