

27.12.2023

Sisällys

1. Sopimuksen kohde	2
2. Sopimuskausi	2
3. Puitejärjestelyn ehdot	3
4. Hankinnan kohde ja asiakaspalvelu	4
5. Tuotteiden sekä palveluiden tilaaminen ja toimitus	5
6. Maksuehto ja laskutus	6
7. Saatavuus ja viivästyminen	6
8. Hinta ja hinnan muuttaminen	7
9. Raportointi ja reklamaatiot	8
10. Erimielisyydet ja sovellettava laki	9
11. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys	10
12. Vastuu- ja yhteyshenkilöt	10
13. Muut ehdot	10
14. Sopimuskappaleet ja sopimuksen liitteet	10

27.12.2023

1. Sopimuksen kohde

Tämän sopimuksen kohteena ovat liikennepolttonesteiden (osakokonaisuus 1.: Bensiinit [95E10 ja 98E5] ja diesel [kaikki laadut] sekä muut asemilla tarjottavat autoiluun liittyvät tuotteet ja palvelut sekä osakokonaisuus 2.: Uusiutuva diesel ja moottoripolttoöljyt [MPÖ]) huoltamotankkaukset liikennekäyttöön soveltuvista nestemäisistä polttoaineista huoltamoilta ja automaattiasemilta sopimusasiakirjojen mukaisesti.

Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet/palvelut hintoineen on esitetty tämän sopimuksen liitteessä numero 2.

Sopimuksen tarkoituksena on määritellä laatuvaatimukset sekä tilaus- ja toimituskäytännöt liikennepolttonesteiden ostamiselle yrityskorttia ja/tai mobiilitunnistautumista hyödyntäen, joita Asiakkaat tilaavat Toimittajalta tähän sopimukseen ja sitä edeltäneeseen tarjouskilpailuun perustuen.

Tällä sopimuksella sovitaan lisäksi Hankintayksikön ja Toimittajan välisistä sopimushallinnan ja -seurannan käytännöistä.

Tällä sopimuksella osakokonaisuuden 1. alla on oikeus ostaa vähäisissä määrin myös muita sopimuksen alaisiin tuoteryhmiin kuuluvia tuotteita/palveluita, joita ei ole pystytty erikseen yksilöimään ja nimeämään tähän sopimukseen johtaneissa tarjouspyyntöasiakirjoissa. Näihin lukeutuu esimerkiksi muut asemilla tarjottavat autoiluun liittyvät tuotteet ja palvelut, kuten voiteluaineet, lasipesunesteet, urealiuokset, pyyhkijän sulat, polttimot, autopesut sekä sähköauton lataus, mikäli toimittajalla on näitä tarjota.

Tämä sopimus ei anna Toimittajalle yksinoikeutta sopimuksen mukaisten tuotteiden ja palveluiden myyntiin, eikä sopimus sisällä määräostovelvollisuutta tai minimiostoeria. Sopimukseen sitoutuneet tilaajat (ks. liite 1) ovat sitoutuneet hankkimaan tämän sopimuksen alaisuuteen kuuluvat tuotteet ja palvelut sopimusehtojen mukaan ainoastaan sopimustoimittajalta, ellei kyseessä ole jokin hankintalain mukainen suorahankinta tai lisätilaus. Tilaaajilla on oikeus hankkia sopimuksen alaisia tuotteita ja palveluita toiselta toimittajalta myös silloin, jos Tilaaajalla on jokin muu vastaava hankintasopimus, johon käytettävät varat on budjetoitu erikseen tästä sopimuksesta.

Tämän sopimuksen kautta tehtyihin toimituksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita sopimusehtoja, riippumatta siitä onko tämä sopimus voimassa tilaushetkellä vai ei.

Hankintaan kuuluvat seuraavat osakokonaisuudet:

- Osakokonaisuus 1: Bensiinit (95E10 ja 98E5) ja diesel (kaikki laadut) sekä muut asemilla tarjottavat autoiluun liittyvät tuotteet ja palvelut
- Osakokonaisuus 2: Uusiutuva diesel ja MPÖ

2. Sopimuskausi

Sopimuskausi on määräaikainen neljä (4) vuotta, ajalla 1.1.2024-31.12.2027.



27.12.2023

Sopimuksessa on kuuden (6) kuukauden asiakaskohtainen irtisanomisaika. Irtisanominen voi kohdistua yhteen tai jokaiseen osakokonaisuuteen. Irtisanomista ei tarvitse erikseen perustella.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoutua sopimuksesta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli Asiakas on mukana sellaisessa reformissa, joka vaikuttaa merkittävästi Asiakkaan asemaan tilaajana (esim. kuntaliitos, sote- ja maakuntauudistus, liikkeenluovutukset). Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta em. muutosten johdosta.

Hankintayksiköllä on oikeus purkaa sopimus kesken sopimuskauden, jos toimittaja rikkoo toistuvasti sopimusehtoja. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa toteutetaan JYSE 2014 PALVELUT -ehtojen 13.6 sekä 18.1–18.4. kohtien mukaisesti. Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli kolme (3) kuukautta. Muutoin noudatetaan JYSE 2014 PALVELUT -ehtojen 14.1–14.5 kohtia.

3. Puitejärjestelyn ehdot

Puitejärjestelyn Toimittajat on lueteltu alla ranking-järjestyksessä:

Osakokonaisuus 1.: Bensiini (95E10 ja 98E5) ja diesel (kaikki laadut) sekä muut asemilla tarjottavat autoiluun liittyvät tuotteet ja palvelut

1. S-Business Oy
2. Neste Markkinointi Oy

Osakokonaisuus 2.: Uusiutuva diesel ja MPÖ

1. Neste Markkinointi Oy

Asiakkaan tulee käyttää ensisijaisesti ranking-järjestyksessä ensimmäisenä olevaa toimittajaa. Mikäli kyseisen toimittajan jakeluasema on liian pitkän ajomatkan päässä tankkaustarpeeseen (sijainti tilaajan toimipaikkaan [toimisto, varikko, paloasema tms.] tai työnsuorittamispaikkaan) nähden tai mikäli Asiakkaan työtehtävien hoidon tehokkuus niin edellyttää, voi Asiakkaan edustaja käyttää ranking-järjestyksessä toisena olevaa toimittajaa. Asiakas voi ottaa käyttöönsä useamman sopimustoimittajan yrityskortin, mikäli se on tarkoituksenmukaista esimerkiksi jakeluaseman ja toimipisteen sijainnin vuoksi.

Asiakas sitoutuu sopimukseen kaikkien niiden toimipisteidensä osalta, jotka ottavat käyttöönsä sopimuksessa mainitun yrityskortin. Asiakas voi jättää sopimuksen ulkopuolelle sellaiset toimipisteensä, joiden maantieteellinen etäisyys lähimmälle puitesopimuksen Toimittajan jakeluketjuun kuuluvalla huoltoasemalle on yli 15 kilometriä. Ottaessaan sopimuksenalaisen yrityskortin käyttöön määrättyssä toimipisteessä Asiakas kuitenkin sitoutuu sopimukseen kyseisen toimipisteen osalta riippumatta toimipisteen maantieteellisestä sijainnista. Sopimus sitoo lähtökohtaisesti kaikkia sellaisia Asiakkaan toimipisteitä, joilla on käytettävissään Toimittajan jakeluketjuun kuuluva huoltoasema alle 15 kilometrin säteellä toimipisteestään. Tällaisten toimipisteiden tekemät liikennepolttonesteostot tämän sopimuksen ulkopuolella tulkitaan sopimuksen ohiostoiksi. Sopimuksen käyttämättä jättäminen ei anna Asiakkaalle suorahankintaoikeutta minkään toimipisteen osalta. Mikäli asiakkaan toimipiste muuttaa sijaintiaan sopimuskauden aikana ja sillä on yrityskortti käytössään, tällöin Asiakkaalla on muuton yhteydessä mahdollisuus luopua yrityskortista.



27.12.2023

Asiakkaan toimipisteeksi ymmärretään määrätyn työyksikön henkilöstön ensisijainen työosoite. Yrityskortteja käyttävät autot puolestaan sidotaan maantieteellisesti kustannuspaikkansa mukaiseen toimipisteeseen.

Jakeluketjuun kuuluva asema ymmärretään toimittajan omistuksessa olevaksi tai kauppiasomisteiseksi asemaksi, jolla tarjottu yrityskortti käy maksuvälineenä. Toimittajan asemaverkostoon lasketaan siten myös mahdolliset toimittajan omistuksessa olevat eri nimillä toimivat jakeluketjut.

4. Hankinnan kohde ja asiakaspalvelu

Hankinnan kohteena ovat liikennepolttonesteet (bensiniit ja dieselöljyt) ja niiden ostoon tarkoitetut yrityskortit ja/tai mobiilitunnistautuminen sekä mittarihinnasta annettava alennus senttiä/litra (alv 0%) sekä uusiutuva diesel ja moottoripolttoöljyt sopimusnettohinnoin toimittajan hinnanmuodostusmekanismin mukaisesti.

Yrityskortteihin voi asettaa ostorajoitusluokkia, jotka rajaavat ostoja asematyyppin (palvelu-, automaatti-, express-, sekä ammattiliikenneasemat) ja ostettavan tuotteen (polttonesteet ja muut autoiluun liittyvät tuotteet sekä palvelut) perusteella.

Kaikkien sopimukseen kuuluvien polttonesteiden tulee olla voimassa olevien EU-direktiivien mukaisia ja niiden laatu noudattaa EU:ssa voimassa olevien lakien vaatimuksia. Polttonestetuotteiden tulee täyttää standardien SFS-EN 228 ja EN 590:2009 mukaiset vaatimukset.

Osakokonaisuudessa 2. Toimittajan uusiutuva diesel polttoaine täyttää CEN (European Committee for Standardization) hyväksytyn parafiinisen dieselin EN 15940 -standardin, joka määrittelee synteettisen tai uusiutuvista raaka-aineista vetykäsittelemällä tuotetun kehittyneen dieselin laadun ja ominaisuudet.

Kaikkien tarjottujen polttonestetuotteiden tulee täyttää vaatimukset, jotka on annettu Valtioneuvoston asetuksella moottoribensiinin, dieselöljyn ja eräiden muiden nestemäisten polttoaineiden laatuvaatimuksesta (1206/2010). Kaikkien toimittajan myymien polttonestetuotteiden on sovellettava auto- ja moottoriteollisuudessa tällä hetkellä yleisesti käytössä oleviin polttomoottoreihin.

Laatutason tulee pysyä vähintään sopimusasiakirjojen mukaisena koko sopimuskauden ajan, ellei asiasta sopimuskauden aikana kirjallisesti muuta sovita. Toimittaja seuraa palvelun toteutumista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi Hankintayksikölle palvelun tuottamiseen liittyvistä seikoista sovitulla tavalla. Toimittaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi.

Hankintayksikkö voi suorittaa sopimuskaudella laadunvalvontaa omien tarpeidensa mukaisesti sekä Asiakaiden pyynnöstä. Toimittajan on tarvittaessa toimitettava Hankintayksikön laadunvalvontaa varten pyytämät tiedot ilman merkittävää viivästystä.

Hankintayksiköllä on oikeus purkaa sopimus kesken sopimuskauden, jos toimittajan laatutaso tai muut syyt sitä edellyttävät, eikä sopijapuolten välisin neuvotteluin päästä yksimielisyyteen.



27.12.2023

ASIAKASPALVELU

Toimittajan asiakaspalvelu annetaan asianmukaisella suomen kielellä. Toimittajan ja Hankintayksikön sekä Toimittajan ja Asiakkaan välinen yhteydenpito ja muu asiointi tapahtuu myös suomen kielellä.

Toimittajalla on tavoitettavissa oleva suomenkielinen asiakaspalvelu, josta tilaajat saavat puhelimitse tai sähköpostilla tuote- ja asiakastukea. Asiakaspalvelu on tavoitettavissa vähintään maanantai-perjantai klo 8:00-16.00 Suomen aikaan (pois lukien arkipyhät). Asiakaspalvelu (tilaukset, reklamaatiot, korttien kuole-
tuspyynnöt, asemaverkoston vikailmoitukset yms.) on veloituksetonta lukuun ottamatta toimittajan nor-
maalin hinnaston mukaista veloitusta (kaikille asiakkaille) sekä normaalia paikallispuhelu- tai matkapuhelin-
maksua.

Toimittaja vastaa Asiakkaan yhteystietojen ylläpidosta ja Toimittajalla on nimetty yhteyshenkilö ja tämän varahenkilö, joihin Hankintayksikkö sekä Asiakkaat voivat olla yhteydessä sopimukseen liittyvissä asioissa.

5. Tuotteiden sekä palveluiden tilaaminen ja toimitus

TILAAMINEN:

Liikennepolttonesteiden huoltoasemaostot tehdään asiakaskohtaisilla yrityskorteilla ja/tai mobiilitunnistau-
tumisella, joihin kohdistetaan jakeluaseman mittarihinnasta tehtävä kiinteä alennus (senttiä/litra) sekä so-
pimusnettohinta niiden tuotteiden osalta, joita tämä koskee. Yrityskortti tai mobiilitunnistautuminen toimii
toimittajan valtakunnallisessa jakeluasemaverkostossa. Varsinainen korttisopimus tehdään valitun Toimit-
tajan ja asiakkaan välillä.

Yrityskortteja koskeva kiinteä alennus on käytettävissä S-Business Oy:n jakeluasemilla (palvelu- ja auto-
maattiasemat). Yrityskortteja koskeva kiinteä alennus on käytettävissä Neste Markkinointi Oy:n jakeluase-
milla (palveluasemat). Sopimusnettohinnat ovat käytettävissä Neste Markkinointi Oy:n express-, sekä am-
mattiliikenneasemilla. Listausta soveltuvista asemista ylläpidetään Toimittajan Internet-sivulla tai asia-
kasportaalissa. Kilpailutetut kiinteät alennukset tarkemmin liitteessä 2.

Sopimuksenalaiset korttitilaukset ja reklamaatiot sekä muut sopimusasiat tulee voida hoitaa ilman erillistä
palvelumaksua toimittajan nimeämän yhteyshenkilön, palvelupisteen tai sähköisen asiakasportaalin kautta.
Tilaukset ja toimeksiannot voidaan tehdä myös puhelimitse ja sähköpostitse.

TOIMITUS:

Yrityskortin avausmaksu tai mobiilitunnistautuminen on Tilaajalle maksuton (avausmaksulla tarkoitetaan
uuden kortin tai mobiilitunnistautumisen käyttöönoton yhteydessä perittävää veloitusta). Toimitusmaksuja
tai kuluja ei kortin avaamisesta, toimittamisesta tai ylläpidosta hyväksytä.

Yrityskortti ja mobiilitunnistautuminen käy maksuvälineenä kaikilla Neste Markkinointi Oy:n palvelu-, auto-
maatti-, express-, sekä ammattiliikenneasemilla ja S-Business Oy:n palvelu- ja automaattiasemilla.

Yrityskortin toimitus tapahtuu arkisin maanantaista perjantaihin kello 8-16 välillä pois lukien arkipyhät, ellei
Asiakkaan kanssa erikseen muuta sovita. Tarkennuksena kuitenkin mainittakoon, että yrityskortin toimitus



27.12.2023

tapahtuu Postin jakeluna, jolloin Toimittaja ei ole vastuussa jakeluajakohdasta, johon vaikuttaa muun muassa Tilaajan omat jakelupäiväsopimukset Postin kanssa.

6. Maksuehto ja laskutus

Toimittaja laskuttaa sopimuksen alaiset myynnit suoraan Tilaajalta. Laskutus tapahtuu asiakasnumerotalla. Mikäli ostoja on Truck-pisteillä, on laskutus kaksi (2) kertaa kuukaudessa ja muussa tapauksessa yhden (1) kerran kuukaudessa.

Toimittaja vastaa siitä, että laskutustiedot ovat oikein ja että laskutus tapahtuu kokonaisuudessaan sopimusehtojen mukaisesti. Laskujen on sisällöltään täytettävä voimassa olevan arvonlisäverolain vaatimukset.

Laskutus tapahtuu verkkolaskulla. Laskuerittely tulee olla veloituseton. Laskuerottelu on muokattavissa asiakaskohtaisesti ja Asiakkaan halutessa voidaan sopia kokoomalaskutuskäytännöistä. Laskun erottelutaso ja siinä näkyvien tietojen muokkaus on Asiakkaalle veloitusetonta silloin, kun se ei vaadi Toimittajalta kohtuutonta lisätyötä, kuten järjestelmämuutoksien tekemistä. Mikäli Asiakkaalla on tai Asiakas ottaa käyttöön automaattisen tiliöinnin, Toimittaja lähettää laskut tarvittavassa muodossa ilman erillistä veloitusta, kun se on Toimittajan järjestelmällä mahdollista.

Maksuehtona on 21 pv netto hyväksytyn laskun saapumisesta. Laskutuslisä ei hyväksytä. Viivästyskorko on Suomessa voimassa olevan korkolain mukainen.

Laskun eräpäivä ei saa ajoittua viikonlopuille tai arkipyhäpäivään, vaan sen on oltava näiden jälkeinen päivä. Asiakas on oikeutettu ilmoittamaan toimittajalle, mikä on tilinpäätöksen kannalta viimeisin laskun päivämäärä, jotta se voidaan kirjata kuluneelle vuodelle.

Mikäli laskun tiedot ovat puutteelliset tai virheelliset, Tilaajalla on oikeus pidättäytyä maksamasta laskua tai sen puutteellista / virheellistä osiota, kunnes Toimittaja on korjannut laskulla ilmenneet virheet ja toimittanut uuden / korjatun laskun.

Hyvityslaskutuksen on tapahduttava erikseen tai seuraavalla laskulla. Asiakas ja Toimittaja voivat sopia hyvityslaskukäytännöstä tilannekohtaisesti.

Kaikki laskutettavat kustannukset perustuvat tarjouspyyntöön liitteineen ja tähän sopimukseen liitteineen. Mikäli Toimittaja ei laskuta tavaraa tai palvelua 12 kuukauden kuluessa tavarán tai palvelun toimittamisesta, Toimittaja menettää laskutusoikeuden.

7. Saatavuus ja viivästyminen

Toimittaja vastaa sopimustuotteiden ja -palveluiden saatavuudesta koko sopimuskauden ajan ja vielä sopimuskauden päätyttyä niiltä osin, kun Toimittajalla on avoimia tilauksia. Välimyyntivarauksia ei hyväksytä.



27.12.2023

TILAPÄINEN SAATAVUUSONGELMA:

Mikäli jotakin tuotetta tai palvelua ei tilapäisesti ole saatavilla sopimuksessa määritetyin ehdoin, Toimittajan on toimitettava/tuotettava tilalle hinnaltaan, ominaisuuksiltaan ja laadultaan alkuperäistä vastaava tuote tai palvelu. Toimittaja sopii korvaavan tuotteen tai palvelun toimittamisesta Asiakkaan kanssa aina etukäteen. Mikäli Toimittaja ei kykene toimittamaan korvaavaa tuotetta tai palvelua, tai Asiakas ei hyväksy sitä, on Asiakkaalla oikeus hankkia tavara tai palvelu muualta.

PYSYVÄ SAATAVUUSONGELMA:

Mikäli tarjottu tuote tai palvelu poistuu Toimittajan valikoimasta kokonaan, Toimittajan tulee sopia Hankintayksikön kanssa korvaavasta vaihtoehdosta, joka täyttää ominaisuuksiltaan, laadultaan ja hinnaltaan alkuperäisen tuotteen tai palvelun vaatimukset. Jos Toimittajalla ei ole tarjota Hankintayksikön hyväksymää korvaavaa vaihtoehtoa, Asiakkailla on oikeus hankkia tuote tai palvelu muualta.

8. Hinta ja hinnan muuttaminen

Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden ja palvelujen hinnat sekä alennukset on esitetty tämän sopimuksen liitteessä numero kaksi (2). Hinnat sisältävät kaikki sellaiset sopimuksen täytäntöönpanosta Toimittajalle aiheutuvat kustannukset, jotka Toimittaja haluaa veloittaa Tilaaajalta. Mitään sellaisia maksuja tai veloituksia, joita ei ole esitetty liitteessä kaksi (2) ei hyväksytä, ellei niistä ole erikseen kirjallisesti ja etukäteen sovittu.

Hinta-alennukset ovat kiinteät 31.12.2024 asti, jonka jälkeen alennus on kiinteä aina kalenterivuoden kerrallaan, pois lukien tilanteet, joissa Toimittaja nostaa hinta-alennuksen määrää.

Hinta ei saa sisältää valuuttariskiä asiakkaille.

Mitään sellaisia maksuja tai veloituksia, joita ei ole tämän sopimuksen liitteessä numero 2 esitetty, ei hyväksytä.

Laskutuslisiä, käsittelymaksuja, kierrätysmaksuja, toimistokuluja, pientoimituslisiä tai muita vastaavia maksuja ei hyväksytä.

Mikäli Toimittaja haluaa laskea sopimuksenmukaista senttimääräistä hinta-alennusta, on seuraavalle kalenterivuodelle tarkoitettu hintaesitys tehtävä kirjallisesti viimeistään 31.8. mennessä. Toimittajan esittäessä hinta-alennuksen sopimuskaudella on Toimittajan aina perusteltava esitys. Esitykset voidaan hyväksyä vain, jos muutos perustuu markkinan tai toimialan yleiseen muutospaineeseen, joka on markkina- ja toimialaläh- töistä, ja jonka Toimittaja pystyy näyttämään toteen. Perusteettomia alennuksen laskuesityksiä ei hyväksytä. Myöhässä saapuneita tai muutoin sopimusehtojen vastaisia esityksiä ei hyväksytä.

Tämän sopimuksen osakokonaisuuden 2 alaisiin polttoainetankkauksiin kohdistetaan kilpailutettu kunta-kohtainen sopimusnettohinta, jonka nettohinta voi muuttua päivittäin toimittajan antaman alennuksen pysyessä samana. Toimittajan hinnanmuodostusmekanismi ilmoitettu tarkemmin sopimuksen liitteessä kaksi (2).



27.12.2023

Esitetty hinnankorotus voi tulla voimaan vasta, kun Toimittaja on toimittanut päivitetty hinnastot Hankintayksikölle ja Hankintayksikön toimivaltainen päätöksentekijä on kirjallisesti hyväksynyt hinnanmuutosesityksen. Toimittaja ylläpitää muutostilastoa ja lähettää tiedot pyydettyä Yhteishankintayksikölle veloitussetta. Hankintayksikkö pidättää oikeuden esittää sopimuskauden aikana senttimääräisen hinta-alennuksen korotuksia. Muilta osin noudatetaan JYSE 2014 PALVELUT -sopimus-ehtoja.

Myyjällä on oikeus muuttaa myös sovittua sopimushintaa, mikäli Myyjästä riippumattomat hinnoittelutekijät, kuten lait, veronluonteiset maksut tai verotuskäytäntö muuttuvat, tai tuotanto-, lähettämö- tai kuljetuskustannuksissa tai yleisessä kustannustasossa tapahtuu muutoksia. Myyjä soveltaa uusia hintoja muutosten voimaantulohetkestä alkaen. Mikäli Platt's European Marketscan, Platt's Biofuelscan tai Argus Biofuels -raporteissa julkaistut noteerausperusteet muuttuvat, tuotelaaduissa tai tuotteen verotuksessa tapahtuu muutoksia, on Toimittajalla oikeus muuttaa sopimuksen hinnoitteluperusteena olevia noteerauksia ja preemioita vastaavasti ilmoittamalla niistä erikseen asiakkaalle vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantulua.

Molemmilla sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään neljän (4) kuukauden kuluttua hinnanmuutosten esitetyistä voimaantulopäivästä, ellei sopimuksen mukaan esitetyistä hinnanmuutoksista päästä yhteisymmärrykseen. Lisäksi yksittäisellä Asiakkaalla on oikeus irtautua sopimuksesta neljän (4) kuukauden irtisanomisaikana, mikäli Hankintayksikkö hyväksyy sopimuskaudella hinnanmuutoksia. Irtisanomisaikana noudatetaan sopimusehtoja. Senttialennukset ovat voimassa päättymiseen asti niillä ehdoilla, jotka ovat olleet voimassa ennen uutta hintaesitystä. Myöhässä tulleita tai muulla tavalla sopimuksen hinnankorotusmekanismiin vastaisia hinnanmuutosesityksiä ei hyväksytä perusteeksi lyhennetyille irtisanomisaikalle.

Poikkeustilanteet:

Toimittajalla on oikeus esittää sopimusehdoista poikkeavaa hinnanmuutosta tilanteissa, joissa Toimittaja vetoaa markkinoilla vallitsevaan poikkeukselliseen tilanteeseen, johon Toimittaja ei voi vaikuttaa, ja jonka huomioimatta jättäminen johtaisi perustellusti ja Hankintayksikön oman arvion mukaan voimassa olevien sopimusehtojen selkeään kohtuuttomuuteen. Tällaisilla tilanteilla tarkoitetaan esimerkiksi sotaa ja erinäisiä luonnonkatastrofeja. Lähtökohtana kaikissa tilanteissa on alkuperäisten sopimusehtojen noudattaminen.

Hintojen alentaminen:

Toimittaja sitoutuu sopimuskaudella tiedottamaan Hankintayksikköä ja tilaajia etukäteen kausiluontoisista alennuksista, myyminen edistämiskampanjoista ja muista hintaan vaikuttavista tekijöistä sekä antamaan Tilaille automaattisesti vastaavat edut, mikäli ne ovat sopimuksen hintoja edullisemmat. Toimittaja sitoutuu siihen, että hinnat liikkuvat markkinatilanteesta riippuen myös alaspäin.

9. Raportointi ja reklamaatiot

RAPORTOINTI

Sopimuksen tarkastelukautena on yksi kalenterivuosi (1.1.– 31.12.). Tarkastelukausi jakautuu neljään kvartaaliin (tammi-maaliskuu, huhti-kesäkuu, heinä-syyskuu ja loka-joulukuu).

Toimittaja sitoutuu ilman eri veloitusta seuraavaan sopimuksen hallinnointiin liittyvään raportointiin:



27.12.2023

- Toimittaja toimittaa Hankintayksikölle kvartaalilta tai erilliseltä tarkastelujaksolta raportin euro-määräisestä myynnistä ilman arvonlisäveroa asiakasyhteisöittäin eriteltynä. Kvartaaliraportit pyydetään erikseen Hankintayksikön toimesta.
- Toimittaja toimittaa pyydetessä Hankintayksikölle raportin sopimuksenalaisten tuotteiden menekistä tuotekohtaisesti ja asiakkain eriteltynä. (Raportin oltava Excel-muotoinen tai muuten Windows-käyttöjärjestelmään perustuvalla PC-koneella käsiteltävä ja muokattava taulukko).

REKLAMAATIOT

Tilaaaja ohjeistetaan toimittamaan reklamaatiot kirjallisesti niin pian kuin mahdollista virheen havaitsemisen jälkeen. Toimittaja on kuitenkin velvollinen kirjaamaan, hoitamaan ja raporttoimaan myös suullisesti annetut reklamaatiot. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan tilaajalle reklamaation vastaanottamisesta viimeistään reklamaation lähettämistä seuraavana arkipäivänä. Reklamaatio tulee käsitellä yhdessä tilaajan (ja tarvittaessa hankintayksikön) kanssa mahdollisimman pian reklamaation saapumisen jälkeen, kuitenkin viimeistään 7 vuorokauden kuluttua.

Toimittaja kerää ja säilyttää kaikki asiakkailta tulevat reklamaatiot. Pyydetessä toimittaja lähettää yhteenvedon reklamaatioista hankintayksikölle ja tämän ilmoittamalta ajanjaksolta. Toimittaja kerää ja ilmoittaa reklamaatioista vähintään seuraavat tiedot:

- Reklamaation tekijä
- Ajankohta
- Kohde (mistä palvelusta reklamoidaan)
- Reklamaation sisältö (reklamaation syy)
- Lyhyt selvitys toimittajan suorittamista toimenpiteistä reklamaation käsittelystä tai raportoinnista.

Toimittaja ei saa veloittaa reklamaatioiden käsittelystä ja raportoinnista. Myyjällä on kuitenkin oikeus veloittaa aiheettoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa vähintään Myyjälle siitä aiheutuneet kulut, mikäli reklamaation aihe liittyy tankattavan liikennepolttonesteen laatuun.

10. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Toimittajan on toimittava voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti. Toimittaja vastaa tältä osin koko sopimuksen mukaisesta toiminnastaan mukaan lukien mahdollisista alihankkijoistaan.

Hankintayksiköllä on täydet valtuudet toimia sopimusoikeudellisesti Asiakkaiden edunvalvojana sopimusneuvotteluissa ja riitatilanteissa. Hankintayksikkö voi käydä oikeutta Toimittajaa vastaan Toimittajan sopimusrikkomuksista Asiakasta kohtaan, eikä Toimittaja voi vedota siihen, ettei Hankintayksikkö ole asiassa asianosainen. Tämän edellytyksenä on, että Asiakas ei itse käy samassa asiassa oikeutta Toimittajaa vastaan. Hankintayksikkö ei vastaa Asiakkaiden eikä sopimuksessa mukana olevien yhteisöjen taloudellisista ja juridisista vastuista. Taloudellinen ja juridinen vastuu on aina Asiakkaalla.



27.12.2023

Sopimusvelvoitteiden täyttämässä todetut puutteet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin, joissa pyritään sopimaan välittömästä virheen oikaisemisesta, yhteisesti hyväksytystä sopimuksen tulokinnasta sekä osoitetun vahingon korvaamisesta toiselle osapuolelle. Jos mahdollinen kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Tilaaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen.

11. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimukseen tehty kirjallinen, kummankin sopijapuolen toimesta kirjallisesti hyväksytty muutos
2. Sopimus liitteineen (lukuun ottamatta Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja)
3. Tarjouspyyntö liitteineen
4. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT)
5. Tarjous liitteineen

12. Vastuu- ja yhteyshenkilöt

Sopijapuolet nimeävät vastuu- ja yhteyshenkilöt hoitamaan tämän sopimuksen piiriin kuuluvia asioita. Heidän yhteystietonsa, vastualueensa sekä toimivaltuutensa on lueteltu sopimuksen liitteessä kolme (3) Yhteystiedot ja -henkilöt.

Jos sopijapuolten yhteyshenkilöissä tapahtuu olennainen muutos, on siitä viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Vastuuhenkilön tulee ilmoittaa Hankintayksikölle viipymättä myös muissa yritystä koskevissa olennaisissa tiedoissa tapahtuneet muutokset (mm. yrityksen nimi, Y-tunnus, laskutustiedot). Toimittaja on Hankintayksikön pyytäessä velvollinen päivittämään yhteyshenkilöissä tapahtuneet muutokset suoraan Hankintayksikön sopimushallintajärjestelmään.

13. Muut ehdot

Toimittajan on toimittava voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti. Toimittaja vastaa tältä osin koko sopimuksen mukaisesta toiminnastaan mukaan lukien mahdollisista alihankkijoistaan. Toimittaja käsittelee ja sen mahdolliset alihankkijat käsittelevät sopimussuhteen alaisia asioita luottamuksellisesti.

14. Sopimuskappaleet ja sopimuksen liitteet

Tätä sopimusta liitteineen on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle. Sopijapuolilla on oikeus ottaa asiakirjoista toimintansa tarvitsema määrä jäljennöksiä tai otteita.

SOPIMUKSEN LIITTEET

Liite 1: Yhteisöt ja ennakoidut hankintavolyymit



27.12.2023

Liite 2: Tavarat/Palvelut ja hinnat

Liite 3: Yhteystiedot ja -henkilöt

Liite 4: Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT, päivitysversion 2022)

Liite 5: Tietojenkäsittelyn ehdot