

Vastaus valtuustoaloitteeseen: Neuvontapalvelut kuntoon Vihdissä

Hyvinvointilautakunta 28.08.2025

149/00.01.03/2025

Keskustan valtuustoryhmän Eerikki Viljanen jätti 17.3.2025 kunnanvaltuuston kokouksessa valtuustoaloitteen *Neuvontapalvelut kuntoon Vihdissä* (149/00.01.03/2025). Aloitteessa todetaan, että kunnasta löytyy runsaasti palveluita, mutta tieto niistä on sirpaleista ja etenkin niiden ulottumattomissa, jotka eivät käytä älypuhelinta tai internetiä. Aloitteessa ehdotetaan, että kuntaan perustetaan matalan kynnyksen neuvontapiste, joka toimisi ilman ajanvarausta ja tarjoaisi kuntalaisille mahdollisuuden saada neuvoja ja ohjausta kunnan ja kunnassa toimivista palveluista. Aloite kokonaisuudessaan löytyy liitteenä.

Tämän hetken valtavirta on, että palvelut ovat helposti ja nopeasti löydettävissä verkosta. Myös Vihdin voimassaolevan kuntastrategian mukaan kunnassa panostetaan digitalisaatioon. Strategian mukaan "Kehitämme sähköisiä asiointipalveluja siten, että palvelut ovat käytettävissä ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä." Neuvonnan ja asioinnin suhteen tämä tarkoittaa käytännössä toimiviin ja helppokäyttöisiin verkkosivuihin panostamista. Vihdin nykyisillä verkkosivuilla on löydettävissä melko monen toiminnon ja palvelun yhteydestä suora puhelinnumero asiasta vastaavalle henkilölle. Yhteistyötä paikallisen elinkeinoelämän ja kolmannen sektorin kanssa on tehtävä, jotta kuntalainen löytää myös muut kuin kunnan järjestämät paikalliset palvelut sujuvasti. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen saralla on tavoitteena kehittää verkkosivut, joiden kautta kuntalainen ohjautuu sujuvasti myös hyvinvointialueen digitaalisille palvelutarjottimille sekä Lähellä.fi -palveluun, joka kokoaa järjestöjen tietoja saman sivuston alle.

On totta, että kaikki kuntalaiset eivät käytä älypuhelinta ja internetiä, joten myös vaihtoehtoisia ja sujuvia puhelimeen tai kasvokkaiseen asiointiin perustuvia kanavia on oltava.

Kunnantalon palvelupiste eli Respa on auki pääsääntöisesti päivittäin klo 8-15:30 (pl. Klo 11-12). Respassa on asiantuntemusta henkilön palveluohjaukseen.

Kunnan puhelinvaihte uusittu vuonna 2022 ja vaihte saa tiedot kunnan sisäisestä puhelinluettelosta. Tämän toiminnon avulla puheluiden ohjaaminen oikealle henkilölle on tehty mahdollisimman helpoksi.

Etsivä nuorisotyö palvelee alle 29-vuotiaita vihtiläisiä. Etsivään nuorisotyöhön ei tarvita lähetettä ja työ painottuu nimenomaan nuorten palveluohjaukseen. Etsivä nuorisotyö tekee nuorelle alkukartoituksen ja tämän jälkeen ohjaa heitä esimerkiksi sosiaali- ja terveystieteisiin, koulutukseen, TE-palveluihin sekä muihin nuorten tarvitsemiin palveluihin. Etsivässä nuorisotyössä nuoret saavat kasvokkaista tukea työntekijältä, ja työntekijä voi myös jalkautua heidän mukanaan asioimaan tarvittaviin palveluihin.

Erityisesti ikäihmisiä ajatellen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tarjoaa Seniori-info –palvelua, joka toimii ikääntyneiden ja heidän omaisten neuvontapalveluna puhelimitse ja sähköisen asioinnin kautta. Puhelinpalvelu on avoinna arkisin 9-15.

Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion yhteisten TE-palveluiden matalan kynnyksen neuvontapalveluiden toinen palvelupiste sijaitsee Vihdissä Pisteentie 4:ssä ja on auki neljänä päivänä viikossa.

Valmistelija	Meri-Tuuli Risti etunimi.sukunimi(at)vihti.fi, p. 0440 421 351 Matias Juupaluoma etunimi.sukunimi(at)vihti.fi, p. 040 154 9977
Esittelijä	Sivistys- ja hyvinvointijohtaja Mari Haapanen
Ehdotus	Hyvinvointilautakunta päättää antaa kunnanhallitukselle ja edelleen kunnanvaltuustolle esittelytekstin mukaisen vastauksen valtuustoaloitteeseen.
Päätös	
Tiedoksi	