

Sopimus markkinointipalveluiden hankinnasta

Vihdin kunta

ja

[PALVELUNTUOTTAJA]

Sisällys

1	OSAPUOLET.....	3
2	MÄÄRITELMÄT.....	3
3	SOPIMUSASIAKIRJAT JA PÄTEVYYSJÄRJESTYS.....	4
4	SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET	4
5	SOPIMUKSEN KOHTEENA OLEVAT PALVELUT	5
6	SOPIMUSKAUSI	6
7	OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET	6
8	TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS.....	6
9	HENKILÖSTÖ	7
10	ALIHANKINTA	7
11	YHTEISTYÖ.....	8
12	TIETOTURVA	9
13	HENKILÖTIETOJEN SUOJA.....	9
14	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET	10
15	LASKUTUSPERUSTEET, LASKUTUS JA MAKSUEHTO	12
16	IMMATERIAALIOIKEUDET	12
17	VAHINGONKORVAUKSET	13
18	REKLAMAATIOT	14
19	VIIVÄSTYMINEN	14
20	VIRHE	14
21	SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN ERITYISTILANTEISSA.....	15
22	TILAAJAVASTUU	16
23	PAKOTTEET	16
24	PALVELUNTUOTTAJAN VAKUUTUKSET	18
25	YLIVOIMAINEN ESTE	18
26	SOPIMUKSEN PURKAMINEN	19
27	OIKEUKSISTA LUOPUMINEN	19
28	SALASSAPITO	19
29	SAKKO KARTELLIIN SYYLLISTYMISESTÄ.....	21
30	SOPIMUSMUUTOKSET	21
31	SOPIMUKSEN SIIRTO.....	22
32	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKESKISYYKSIEN RATKAISEMINEN.....	22
33	ALLEKIRJOITUKSET	22

1 Osapuolet

1.1 Tilaaja

Vihdin kunta
Y-tunnus: 0131905–6
Osoite: Asemantie 30, 03100 Nummela

Sopimussyhteyshenkilö: xx
Puhelinnumero: xx
Sähköposti: xx

(jäljempänä myös "Tilaaja")

1.2 Palveluntuottaja

Yritys Oy
Y-tunnus:
Osoite:
Sopimussyhteyshenkilö:
Puhelinnumero:
Sähköposti:

(jäljempänä myös "Palveluntuottaja")

1.3 Tilaajasta ja Palveluntuottajasta käytetään myös nimitystä "Osapuoli" tai "Osapuolet".

1.4 Osapuolet pitävät Sopimuksen yhteyshenkilötiedot ajan tasalla ja ilmoittavat toisilleen yhteyshenkilövaihdoksista viipymättä kirjallisesti.

2 Määritelmät

2.1 Tässä Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"**Alihankkija**" tarkoittaa sellaista kolmatta tahoa, joka osallistuu Sopimuksessa tarkoitettujen Palveluiden tuottamiseen.

"**Luottamuksellisella Tiedolla**" tarkoitetaan kaikkia tähän Sopimukseen liittyviä salassa pidettäviä henkilötietoja ja liikesalaisuuksia, kuten esimerkiksi teknistä, kaupallista, taloudellista, strategista tai muuta luonteeltaan luottamuksellista tietoa.

"Palvelu" tai **"Palvelut"** tarkoittaa Palveluntuottajan tämän Sopimuksen nojalla Tilaajalle tuottamia markkinointipalveluita.

"Sopimus" tarkoittaa tätä Tilaajan ja Palveluntuottajan välistä sopimusta Palveluiden tuottamisesta sopimusehtojen mukaisesti ja kaikkia sen liitteitä.

3 Sopimusasiakirjat ja pätevyysjärjestys

3.1 Tähän Sopimukseen kuuluvat erottamattomina osina seuraavat liitteet sekä niiden alaliitteet (Sopimus myöhemmin myös **"sopimusasiakirjat"**):

1. Henkilötietojen käsittelyliite
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Hintalomake Palveluntuottajan tarjouksesta
4. JYSE Palvelut 2014 -ehdot (vuoden 2022 päivitysversio)
5. Palveluntuottajan tarjous

3.2 Sopimus ja sen liitteet täydentävät toisiaan. Yhdessäkin sopimusasiakirjassa oleva ehto katsotaan päteväksi, vaikka sitä ei olisi muissa sopimusasiakirjoissa.

3.3 Sellainen sopimusasiakirjassa oleva viittaus pätevyysjärjestyksessä eri sijalla olevan sopimusasiakirjan määräykseen pätee samalla tavalla kuin sen asiakirjan ehdot, jossa kyseinen viittaus on tehty.

3.4 Mikäli tämä Sopimus ja sen liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan tätä Sopimusta.

3.5 Mikäli liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan niitä edellä kuvatussa järjestyksessä, pienempinumeroinen ennen suurempinumeroista.

4 Sopimuksen tausta ja tavoitteet

4.1 Tämä Sopimus perustuu Tilaajan Palveluiden hankinnasta järjestämään tarjouskilpailuun.

4.2 Hankinnassa noudatettiin julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä oli hankintalain mukainen kansallisen kynnysarvon ylittävä palveluhankinta.

4.3 Tällä Sopimuksella sovitaan ehdoista, joilla Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan Tilaajalle Palveluita.

- 4.4 Sopimuksen tarkoituksena on järjestää laadukkaat Palvelut Tilaajalle kustannustehokkaasti.
- 4.5 Sopimuksen tausta, tavoitteet ja sisältö on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteissä.

5 Sopimuksen kohteena olevat palvelut

- 5.1 Palveluntuottaja sitoutuu suorittamaan Tilaajalle tämän Sopimuksen mukaisia markkinointipalveluita Sopimuksen voimassaoloajan.
- 5.2 Sopimus ei sisällä Tilaajalle vähimmäisostovelvoitetta, eikä Palveluntuottaja saa yksinoikeutta tuottaa Palveluita Tilaajalle. Tilattavien Palveluiden määrä voi vaihdella sopimuskauden aikana. Muissa asiakirjoissa mahdollisesti esitetyt volyymitiedot eivät ole Tilaajaa sitovia, vaan ne ovat arvioita.
- 5.3 Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset ja päätökset.
- 5.4 Palveluntuottaja tuottaa Palvelut huolellisesti ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella odottaa ammattitaitoiselta Palveluntuottajalta.
- 5.5 Palveluntuottaja vastaa Palveluiden laadun toteutumisesta tämän Sopimuksen mukaisena.
- 5.6 Palveluntuottajan ja hankinnan kohteena olevien Palveluiden tulee täyttää hankinta-asiakirjojen mukaiset soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset ja Palveluntuottajan tarjouksessaan tarjoaman laadun koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajaa ja Palveluita koskevien soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimusten ja tarjotun laadun täyttämättä jättämistä pidetään Palveluntuottajan olennaisena sopimusrikkomuksena.
- 5.7 Palveluntuottajan yhteyshenkilöiden kanssa käytävä yhteydenpito tulee käydä suomen kielellä. Sopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen, palveludokumentaation ja neuvotteluiden tulee olla suomenkielisiä.

6 Sopimuskausi

- 6.1 Tämä Sopimus on voimassa Tilaajan ja Palveluntuottajan välillä ensiksi määräaikaisena kaksi (2) vuotta laskettuna siitä, kun Osapuolet allekirjoittavat tämän Sopimuksen. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Tilaajan irtisanomisaika toistaiseksi voimassa olevalla sopimuskaudella on 6 kuukautta ja Palveluntuottajan irtisanomisaika 9 kuukautta. Irtisanomisajan laskenta aloitetaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen tehtiin. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Jos Osapuoli haluaa irtisanoa Sopimuksen päättymään määräaikaisen sopimuskauden päättymispäivään, tulee irtisanominen tehdä edellä mainittujen irtisanomisaikojen mukaisesti.
- 6.2 Palveluiden tuottaminen aloitetaan sen jälkeen, kun Sopimus on allekirjoitettu.
- 6.3 Palveluntuottajalla on oikeus saada korvaus Palveluista vasta siitä hetkestä lukien, kun niiden tuottaminen on aloitettu.

7 Osapuolten yleiset velvoitteet

- 7.1 Osapuolet pyrkivät kumpikin parhain käytettävissä olevin keinoin ja yhteistyössä saavuttamaan tämän Sopimuksen tarkoituksen.
- 7.2 Tämän Sopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Tähän Sopimukseen kirjatut mahdolliset viittaukset lakeihin ovat allekirjoitushetkellä voimassa olevia lakeja.

8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

- 8.1 Tilaaja vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät suoritetaan Sopimuksen mukaisesti.
- 8.2 Tilaajan on annettava Palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun tuottamista varten.
- 8.3 Tilaaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on tietoinen tämän Sopimuksen sisällöstä tarvittavilta osin ja mahdollistaa Palveluntuottajan laadukkaan ja kustannustehokkaan toiminnan.

9 Henkilöstö

- 9.1 Palveluntuottaja käyttää Palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Palveluntuottajan on kohtuullisin toimin vältettävä Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstön vaihtuminen ei saa heikentää Palveluiden laatua. Palveluntuottaja vastaa henkilöstön vaihtumisesta aiheutuvista kustannuksista, kuten perehdytyskustannuksista.
- 9.2 Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelu ja sitä tuottava henkilöstö täyttää tämän Sopimuksen ja lainsäädännön vaatimukset.
- 9.3 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa tarjouksessaan nimeämäänsä henkilöä ilman Tilaajan suostumusta. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa henkilö sellaiseen osaamiseltaan vähintään vastaavan tasoiseen henkilöön, jonka Tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa henkilöä, jonka Tilaaja hyväksyy, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.
- 9.4 Mikäli Palveluntuottaja vaihtaa tarjouksessaan nimeämänsä henkilön ilman 9.3 kohdassa mainittua perustetta, on se velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkona 2.500 euroa per vaihto ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.
- 9.5 Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa Tilaajaan hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä.

10 Alihankinta

- 10.1 Palveluntuottaja voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään Alihankkijalla, vaikka se olisi tarjouksessaan ilmoittanut, ettei se käytä alihankintaa. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä Alihankkijan osuudesta, kuten omastaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että Alihankkija noudattaa omalta osaltaan Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita.

- 10.2 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa Sopimuksessa nimettyä voimavara-alihankkijaa tai lopettaa voimavara-alihankinnan käyttämistä ilman Tilaajan suostumusta. Jos Sopimuksessa nimetty voimavara-alihankkija ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua Sopimuksen mukaisten Palveluiden tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa voimavara-alihankkija sellaiseen resursseiltaan, osaamiseltaan ja laadultaan vähintään vastaavan tasoiseen voimavara-alihankkijaan, jonka Tilaaja hyväksyy.
- 10.3 Palveluntuottajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa Alihankkija, jos Alihankkijaan kohdistuu julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste, harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin (EU) tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta Sopimuksen alkamisen jälkeen.
- 10.4 Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa Alihankkijaa, jonka Tilaaja hyväksyy, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Tilaajalla on oltava perusteltu ja painava syy Alihankkijan hylkäämiselle.
- 10.5 Jos Alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on Tilaajalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

11 Yhteistyö

- 11.1 Tilaajan markkinointitiimi ja Palveluntuottajan asiakkuuspäällikkö järjestävät 4 kertaa vuodessa Sopimuksen seurantakokouksen. Palveluntuottajan asiakkuuspäällikön tulee olla fyysisesti läsnä Vihdissä vuosittain 2 kokouksessa, 2 kokouksessa asiakkuuspäällikkö voi olla mukana etänä.
- 11.2 Kokouksissa suunnitellaan, kehitetään ja arvioidaan yhteistyön ja Palvelun laatua sekä tuloksellisuutta. Käytettävistä kehittämisen sekä seurannan ja arvioinnin menetelmistä ja kohteista päättävät Osapuolet yhdessä. Tilaaja toimii kokousten koollekutsujana.
- 11.3 Kokousten valmistelutyöstä ja kokouksiin osallistumisesta ei voi veloittaa erikseen.
- 11.4 Muu viestintä ja yhteydenpito tapahtuvat pääsääntöisesti sähköisillä alustoilla (esim. Microsoft Teams).

12 Tietoturva

- 12.1 Palveluntuottaja huolehtii siitä, että sen Palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Tilaajan on huolehdittava vastaavin tavoin omista tiloistaan.
- 12.2 Osapuolten on käytettävä harkintaa arkaluonteisten tietojen lähettämisessä. Jos Osapuolet lähettävät materiaalia, joka on luonteeltaan salassa pidettävää tai luottamuksellista (esimerkiksi henkilötiedot ja Osapuolen liikesalaisuudet), Osapuolten on huolehdittava tietoturvasta esimerkiksi turvapostin tai muun teknisen suojauksen kautta.

13 Henkilötietojen suoja

- 13.1 Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen vastuulla oleva henkilötietojen käsittely on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja Sopimuksen vaatimusten mukaista.
- 13.2 Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.
- 13.3 Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että Sopimuksen voimassaolon aikana noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä ja tätä Sopimusta.
- 13.4 Palveluntuottaja ymmärtää, että se voi joutua käsittelemään henkilötietoja (muun muassa asiakkaiden henkilötiedot) ja että se voi joutua toimimaan tässä Sopimuksessa sovittuja tehtäviä suorittaessaan henkilötietojen käsittelijänä. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilötietoja, asiakkaiden henkilötietoja ja muita Tilaajan tietoja ainoastaan EU-/ETA-alueella. Tämä koskee myös pääsyn mahdollistamista Tilaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.
- 13.5 Palveluntuottaja vastaa siitä, ettei Sopimuksessa sovittuja tehtäviä tuotettaessa ja tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassa muuten tietoon tullutta yksityistä tai perheen salaisuutta tai Tilaajan luottamuksellisia tietoja luvatta ilmaista. Palveluntuottaja ei saa ilman Tilaajan lupaa luovuttaa ulkopuolisille tietoja, jotka voivat olla salassa pidettäviä tai henkilötietoja rekisterimuodossa.

- 13.6 Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen vastuulla oleva henkilötietojen käsittely on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja Sopimuksen vaatimusten mukaista. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.
- 13.7 Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen käyttämät Alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä. Palveluntuottajan on selvitettävä henkilöstölleen ja Alihankkijoilleen salassapitovelvollisuuden sisältö.
- 13.8 Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan täydentävästi Sopimuksen **liitettä 1**.

14 Hinnat, töiden tilaaminen ja hinnanmuutokset

14.1 Hinnat

- 14.1.1 Sopimuksen mukaiset hinnat on esitetty Sopimuksen **liitteessä 3**.
- 14.1.2 Palveluntuottajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisen määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan Tilaajalle tuotettaviin Palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjoustähtäessä tiedossa ja Palveluntuottaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin Palveluiden hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Palveluntuottajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä. Palveluntuottajan tulee antaa Tilaajalle selvitys hintojen muutoksien perusteesta ennen hintojen muuttumista. Palveluntuottajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset. Selvytyksen vuoksi todetaan, että viranomaisen määräämällä uudella julkisella maksulla tarkoitetaan myös lainsäädäntömuutoksia ja viranomaismääräyksiä, jotka lisäävät kustannuksia.
- 14.1.3 Palveluntuottajan asiantuntijoiden tuntihinnat sisältävät kaikki korvaukset, kulut, ylityökorvaukset, materiaali- ja käsittelykustannukset ja verot lukuun ottamatta arvonnäköveroä, joka maksetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Matka- ja majoituskulut sekä mahdollinen päiväraha korvataan erikseen Suomen sisällä. Matkakulut korvataan valtion kulloinkin voimassa olevan matkustusohjesäännön mukaisesti. Suomen sisällä tehdyistä matkoista matka-ajasta korvataan 50 prosenttia henkilön tuntihinnasta. Matkoista sovitaan aina erikseen Tilaajan ja palveluntuottajan kanssa. Ylimääräisiä kustannuksia kuten hallinnollisia tai välinekustannuksia, laskutus- ja toimituslisiä tai ohjelmistokustannuksia ei makseta.

14.2 Palveluiden tilaaminen

14.2.1 Tilaaja tilaa Palveluita Palveluntuottajalta tämän Sopimuksen piirissä erillisellä tilauksella. Tilaaja määrittää tilauksessaan työn kohteen, johon Palveluntuottaja antaa työmääräarvion ennen työn aloittamista. Hinnat ovat Sopimuksen 14.1 kohdan mukaiset.

14.3 Hinnanmuutokset

14.3.1 Tässä Sopimuksessa sovitut hinnat ovat voimassa kiinteinä 31.12.2026 saakka. Tämän jälkeen Palveluntuottajalla on oikeus kerran vuodessa esittää hintojen muuttamista seuraavien edellytysten täytyessä:

- Hinnanmuutos perustuu palvelun yleiseen kustannuskehitykseen;
- Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
- Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi Sopimuksen mukaisen Palvelun hintaan; ja
- Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Palveluntuottajan omasta toiminnasta (pois lukien yleiseen palkkakehitykseen perustuvat muutokset).

14.3.2 Seuraavaa vuotta koskevat hinnanmuutosesitykset tulee toimittaa Tilaajalle kirjallisesti viimeistään kolme kuukautta ennen vuoden päättymistä eli viimeistään syyskuun viimeisenä päivänä. Hyväksytyt hinnanmuutokset tulevat voimaan kunkin vuoden 1.1. lukien. Mikäli hinnanmuutosesitystä ei ole tehty tämän 14.3.2 kohdan mukaisesti, Palveluntuottajalla ei ole oikeutta hinnanmuutokseen.

14.3.3 Palveluntuottajan on esitettävä Tilaajalle asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

14.3.4 Tilaajalla on vastaava oikeus sopimuskauden aikana ehdottaa hinnanmuutosta kohdassa 14.3.1 mainittujen edellytysten täytyessä. Tilaajan on toimitettava hinnanmuutosesitys kohdan 14.3.2 mukaisesti. Tilaajan on pyydettäessä esitettävä asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

14.3.5 Jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, kummalla tahansa Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä lukien, jonka aikana irtisanominen tehtiin. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

15 Laskutusperusteet, laskutus ja maksuehto

- 15.1 Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla, joka sisältää sopimusnumeron ja kustannuspaikkatiedon. Laskusta ja sen liitteestä on käytävä ilmi, miltä ajalta lasku on, mistä se eritellysti muodostuu sekä tiedot sopimuksesta, johon lasku perustuu.
- 15.2 Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.
- 15.3 Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa kuukausittain jälkikäteen menneen kuukauden aikana tuotettujen Palveluiden perusteella.
- 15.4 Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.
- 15.5 Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää tämän Sopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Palveluntuottajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä Tilaajalle vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.
- 15.6 Tilaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tai viivästyneen Palvelun johdosta hankittavasta uuden vastaavan Palvelun hankinnasta aiheutuvat kustannukset sekä tämän Sopimuksen mukainen sopimussakko sekä virhe-, viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

16 Immateriaalioikeudet

- 16.1 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet Palveluntuottajan Sopimuksen perusteella laatimiin markkinointimateriaaleihin, asiakirjoihin ja muuhun kirjalliseen materiaaliin, kuviin ja videoihin sekä kaikkeen Tilaajan aineistoon kuuluvat yksinoikeudella Tilaajalle. Tilaajalla on rajoittamaton maksuton oikeus käyttää ja muokata niitä omassa toiminnassaan ja luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle käytettäväksi Tilaajan toimintaa varten Sopimuksen voimassaolon aikana ja sen jälkeen.
- 16.2 Palveluntuottaja vakuuttaa, että sen Palvelut tai Tilaajalle laatima markkinointimateriaali ja muu materiaali ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

- 16.3 Mikäli Osapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että Sopimuksen mukainen Palvelun käyttö, siihen liittyvä aineisto tai Palveluntuottajan Tilaajalle tuottama materiaali loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää Palvelua jatkossakin Sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Palveluntuottaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan Palvelun tai materiaalin tai muuttaa Palvelua tai materiaaleja niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia.
- 16.4 Palveluntuottaja vastaa Tilaajalle siitä, ettei Palveluun, siihen liittyvään aineistoon tai muuhun Palveluntuottajan Tilaajalle toimittamiin materiaaleihin kohdistuvista immateriaalioikeuksiin perustuvista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan. Jos Tilaaja kuitenkin joutuu tällaisia suorittamaan kolmannelle osapuolelle, sitoutuu Palveluntuottaja korvaamaan kyseiset määrät Tilaajalle viivästyskorkoineen.
- 16.5 Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Tilaajan sille toimittamaa aineistoa ainoastaan tämän Sopimuksen velvoitteiden suorittamiseksi. Palveluntuottajan tulee palauttaa Tilaajan aineisto Tilaajalle välittömästi Sopimuksen päätyttyä ilman erillistä pyyntöä. Tilaaja vastaa siitä, että Palveluntuottajalla on Tilaajan aineiston käyttöoikeus Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

17 Vahingonkorvaukset

- 17.1 Jos Osapuoli rikkoo tätä Sopimusta, toisella Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.
- 17.2 Osapuolten vahingonkorvauksen enimmäismäärä sopimuskaudella on enintään Sopimuksen arvo, joka muodostuu Palveluntuottajan tarjouksen kokonaisvertailuhinnasta.
- 17.3 Välillisiä vahinkoja ei korvata. Välillinen ja välitön vahinko määritellään kauppalain (355/1987) 67 §:n mukaisesti.
- 17.4 Jos Osapuolella on velvollisuus suorittaa Sopimuksen perusteella viivästys- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, on Osapuolella velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset.
- 17.5 Viivästys-, sopimussakon tai muun hyvityksen maksaminen ei poista Palveluntuottajan velvollisuutta Sopimuksen mukaiseen suoritukseen.

- 17.6 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa Osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai loukannut immateriaalioikeuksia tai salassapitovelvoitetta. Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoituksia ei myöskään sovelleta Palvelun käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutettuihin vahinkoihin eikä pakotteiden, tietosuojasäännösten ja tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, tilaajavastuulaki) rikkomisella aiheutettuihin vahinkoihin.

18 Reklamaatiot

- 18.1 Reklamaatiot ja huomautukset sopimusrikkomuksista on toimitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe, sopimusrikkomus, laiminlyönti tai muu vastaava seikka on havaittu tai se olisi tullut havaita. Reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti.

19 Viivästyminen

- 19.1 Jos Osapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästyä todennäköisenä, viivästyvän Osapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen. Palveluntuottajan viivästyessä on sen ilmoitettava Tilajalle uusi Palvelun suorittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.
- 19.2 Jos Palveluntuottaja viivästyy olennaisesti suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Tilajalle Palvelun luonne huomioiden, Tilajalla on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen Palvelu kolmannelta osapuolelta (kateosto-oikeus).
- 19.3 Sopimus voidaan purkaa, jos viivästys on niin olennainen, että se muodostaa Sopimuksen kohdassa 26 tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen.

20 Virhe

- 20.1 Jos Palvelussa on virhe, Tilajan tulee ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.
- 20.2 Palveluntuottajan tulee aloittaa virheen korjaamisen toimenpiteet kohtuullisessa ajassa siitä, kun se on saanut Tilajan ilmoituksen.

- 20.3 Jos Palvelussa on virhe, Palveluntuottaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Palveluntuottaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Palveluntuottajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen, kohtuullisen hinnoittelunsa mukaisesti.
- 20.4 Jos Palvelussa on virhe, Tilaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta hinnanalennusta ja korvaus aiheutuneesta vahingosta.
- 20.5 Jos Palveluntuottajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos Palveluntuottaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Tilaajalla oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus).
- 20.6 Sopimus voidaan purkaa, jos virhe on niin olennainen, että se muodostaa Sopimuksen kohdassa 26 tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen.

21 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

- 21.1 Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt Sopimusta Palveluntuottajan kanssa, jos Tilaaja olisi ollut hankintapäätöstä tai Sopimusta tehdessään tietoinen Palveluntuottajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan hankintalainsäädännössä lueteltuja pakollisia ja harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita.
- 21.2 Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos Sopimukseen on tehty olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä.
- 21.3 Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaja osoittaa, että Sopimusta ei olisi pitänyt tehdä Palveluntuottajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut sen rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.
- 21.4 Tilaaja ei ole velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle vahingonkorvausta, jos toimivaltainen tuomioistuin määrää Sopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sen sopimuskautta.
- 21.5 Tilaajan irtisanoessa Sopimuksen tämän kohdan 21 mukaisesti, Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä toimitetuista Palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

22 Tilaajavastuu

- 22.1 Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Palveluntuottaja ja sen käyttämät Alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja Sopimuksen voimassaoloaikana tilaajavastuulain tarkoittamat velvoitteet.
- 22.2 Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle sopimuskauden aikana 12 kuukauden välein tilaajavastuulain 5 §:ssä tarkoitetut selvitykset. Selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden antopäivästä laskettuna. Tilaaja voi tarvittaessa pyytää edellä mainittuja selvityksiä useammin kuin 12 kuukauden välein. Jos Palveluntuottaja ja sen käyttämät Alihankkijat ovat mukana Vastuu Group -palvelussa ja edellä tässä kohdassa tarkoitetut selvitykset ja niissä tapahtuvat muutokset ovat Tilaajan saatavilla ja tarkastettavissa kyseessä olevasta palvelusta, ei Palveluntuottajan tarvitse toimittaa niitä sopimuskauden aikana Tilaajalle erikseen.
- 22.3 Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus, jos Palveluntuottaja ei toimita määrääjässä tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä. Ennen Sopimuksen purkamista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa Sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.
- 22.4 Jos Palveluntuottaja käyttää Palvelujen tuottamisessa ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettuja henkilöitä, Palveluntuottaja vastaa siitä, että kyseessä olevilla henkilöillä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskeluoikeuden antava asiakirja.
- 22.5 Mikäli Palveluntuottaja laiminlyö tässä Sopimuksessa tai tilaajavastuulaissa säädettyjä velvoitteita ja tämän vuoksi Tilaajalle määrätään sanktioita, on Palveluntuottaja velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneen vahingon täysimääräisesti.

23 Pakotteet

- 23.1 Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa Euroopan unionin, YK:n, tai Suomen valtion asettama pakote tai varojen jäädyttämis päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.
- 23.2 Euroopan unioni, YK ja/tai Suomen valtio on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita ja/tai tehdä varojen jäädyttämis päätöksiä lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Palveluntuottaja vakuuttaa, että ennen Sopimuksen allekirjoitusta ja samana päivänä kuin se allekirjoitetaan:
- a) edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

- Palveluntuottajalle,
 - Palveluntuottajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
 - Palveluntuottajan välittömille tai välillisille omistajille,
 - sellaisille Alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseen,
 - kyseisten Alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä Alihankkijoissa käyttäville henkilöille, eikä
 - kyseisten Alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille,
- b) Palveluntuottaja ilmoittaa välittömästi Tilaajalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään a) kohdassa tarkoitettulle taholle ja
- c) tämän Sopimuksen mukainen toiminta tai Palveluntuottajan ja sen Alihankkijoiden tuottamien Palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.

23.3 Palveluntuottaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, Alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos Sopimukseen liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

23.4 Jos:

- a) Euroopan unioni, YK ja/tai Suomen valtio asettaa Palveluntuottajalle tai yllä kohdassa 23.2 a) tarkoitetuille tahoille pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksen; tai
- b) Sopimukseen liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä 23 kohdassa tarkoitettuja pakotteita, Tilaaja voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai niiden Palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät.

23.5 Jos näitä vakuutuksia on rikottu, Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki sille aiheutuneet vahingot tämän Sopimuksen vastuunrajoitusehtojen mukaisesti.

24 Palveluntuottajan vakuutukset

- 24.1 Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut Palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko Sopimuksen sopimuskauden ajan.
- 24.2 Palveluntuottajan on Tilaaajan pyynnöstä toimitettava Tilaaajalle todistus vastuuvakuutuksen (määrältään vähintään 300 000 euroa) olemassaolosta.

25 Ylivoimainen este

- 25.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure, ylivoimainen este) katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolet eivät ole voineet ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.
- 25.2 Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 25.3 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- 25.4 Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös Osapuolen Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli Alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 25.5 Osapuoli saa irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos Sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yhtäjaksoisesti yli kuusi (6) kuukautta. Osapuolilla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta saada korvauksia Sopimuksen päättymisestä toiselta Osapuolelta.

26 Sopimuksen purkaminen

- 26.1 Osapuoli saa purkaa tämän Sopimuksen, jos toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan.
- 26.2 Ennen Sopimuksen purkamista Osapuolen tulee varata toiselle Osapuolelle seitsemän (7) päivän aika sopimusrikkomuksen korjaamiseen. Tähän määräaikaan ei lueta mukaan sitä päivää, jolloin purkamisuhkainen ilmoitus annettiin. Sopimusta ei saa purkaa, jos Osapuoli on korjannut sopimusrikkomuksensa edellä mainitussa määräajassa.
- 26.3 Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei Palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä Tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä Tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että Osapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.
- 26.4 Sopimuksen purkuilmoitus on toimitettava kirjallisesti Osapuolen tässä Sopimuksessa tarkoitetulle yhteyshenkilölle tai henkilölle, joka on Osapuolen laillisena edustajana oikeutettu ottamaan vastaan tiedoksiantoja Osapuolen puolesta.

27 Oikeuksista luopuminen

- 27.1 Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, Sopimuksen oikeaan tulkintaan tai muuhun Sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei se yksittäistapauksessa kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudestaan.
- 27.2 Osapuolen mahdollisesti tekemä oikeudestaan luopuminen koskee vain siinä yksittäistapauksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä Osapuolta vaatimasta muilta osin tai myöhemmin vastaavassa tapauksessa Sopimuksen noudattamista.

28 Salassapito

- 28.1 Luottamuksellinen Tieto voi olla ilmaistuna missä muodossa tahansa ja se säilyy aina Luottamuksellista Tietoa luovuttaneen omaisuutena, elleivät Osapuolet toisin kirjallisesti sovi. Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen kirjallisesti siitä, mikä tieto katsotaan Luottamukselliseksi Tiedoksi.

- 28.2 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa Luottamukselliset Tiedot, jotka ovat tämän Sopimuksen tai lainsäädännön perusteella salassa pidettäviä ja sitoutuvat olemaan käyttämättä niitä toista Osapuolta haittaavalla tai vahingoittavalla tavalla.
- 28.3 Tämän Sopimuksen perusteella saatuja Luottamuksellisia Tietoja ei saa levittää tai antaa missään muodossa tiedoksi kenellekään sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai oikeushenkilölle, jolle tiedon antamisesta Luottamuksellisen Tiedon omistaja ei ole antanut kirjallista suostumusta.
- 28.4 Luottamuksellisia Tietoja tulee käyttää ainoastaan tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden toteuttamiseen. Kaikki muu Luottamuksellisen Tiedon käyttö on kiellettyä.
- 28.5 Luottamuksellisia Tietoja tulee säilyttää tietoturvallisesti siten, että ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on tietojen näkemiseen oikeus, pääsevät niihin käsiksi.
- 28.6 Osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamisessa ja oikeuksiinsa pääsemisessä apunaan juridisia, kaupallisia ja teknisiä neuvonantajia ja avustajia edellyttäen, että kyseiset neuvonantajat sitoutuvat noudattamaan tämän Sopimuksen tai sisällöltään saman tasoisen sopimuksen mukaisia salassapitovelvoitteita.
- 28.7 Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa:
- (i) joka on yleisesti tiedossa tiedon luovutushetkellä tai joka myöhemmin tulee yleisesti tietoon ilman toisen Osapuolen sopimusrikkomusta;
 - (ii) joka oli Osapuolen tiedossa ennen Luottamuksellisen Tiedon vastaanottamista edellyttäen, että Luottamuksellisen Tiedon omistaja on julkistanut tällaisen tiedon julkisesti tai antanut kirjallisen suostumuksen sen julkaisemiseen julkisesti;
 - (iii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta, jolla on ollut oikeus luovuttaa tieto;
 - (iv) joka tulee luovuttaa lain, asetuksen, määräyksen, viranomaisen päätöksen, tuomioistuimen päätöksen tai muun säännön perusteella; tai
 - (v) jonka Luottamuksellisen Tiedon omistaja on julkaissut julkisesti.

- 28.8 Palveluntuottajan Luottamuksellinen Tieto ei voi milloinkaan eikä missään määrin estää Tilaajaa käyttämästä Palvelua, Palvelun lopputuloksia, Palveluntuottajan Tilaajalle tuottamia markkinointimateriaaleja tai muuta vastaavaa materiaalia.
- 28.9 Palveluntuottaja ei tee tähän Sopimukseen liittyviä julkisia tiedotteita ilman, että tiedotteen sisältö on yhteisesti sovittu.
- 28.10 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää Tilaajan nimeä tai tätä Sopimusta markkinoinnissaan tai tehdessään tarjouksia kolmansille tahoille, ellei erikseen toisin kirjallisesti Osapuolten kesken sovita.
- 28.11 Osapuoli, joka rikkoo tämän 28 kohdan mukaisia velvoitteitaan, on velvollinen maksamaan toiselle Osapuolelle sopimussakkona 2.500 euroa per rikkomus. Osapuoli on myös velvollinen korvaamaan salassapitovelvoitteen rikkomisen toiselle Osapuolelle aiheuttaman vahingon sopimussakon ylittävän määrän osalta.

29 Sakko kartelliin syylistymisestä

- 29.1 Palveluntuottaja vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän Sopimuksen hankintamenettelyn aikana, Sopimuksen tekohetkellä tai sopimuskauden aikana syylistynyt kilpailulain (948/2011) 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen kyseisiä Palveluja koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.
- 29.2 Mikäli Palveluntuottajan todetaan hallintotuomioistuimen (markkinaoikeus ja jos asiasta on valitettu, niin korkein hallinto-oikeus) tai Euroopan unionin tuomioistuimen hallinnollista seuraamusmaksuasiaa koskevalla lainvoimaisella päätöksellä syylistyneen kilpailulain 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20.000 euroa korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut Tilaajalle korkoineen.
- 29.3 Tämän 29 kohdan mukaiset velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

30 Sopimusmuutokset

- 30.1 Kaikki muutokset tähän Sopimukseen on tehtävä molempien Osapuolien allekirjoittamalla kirjallisella sopimusmuutoksella.

31 Sopimuksen siirto

- 31.1 Tilaajalla on oikeus siirtää Sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa osittain tai kokonaan sellaiselle toimijalle, jolle Tilaajan tehtävät osittain tai kokonaan siirtyvät. Siirrosta on ilmoitettava Palveluntuottajalle kirjallisesti.
- 31.2 Muunlainen Sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin Osapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

32 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 32.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännöt.
- 32.2 Sopimusta koskevat erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Länsi-Uudenmaan kärjäoikeuteen.

33 Allekirjoitukset

- 33.1 Tämä Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti. Tämä Sopimus tulee voimaan Osapuolten allekirjoituksilla.

Vihdin kunta

Palveluntuottaja

XX

XX