

KV 17.3.2025 § 16 liite 6

Valtuustoaloite: Neuvontapalvelut kuntoon Vihdissä

Vihdin kunnan, hyvinvointialueen, yritysten, yhdistysten ja yksittäisten toimijoiden palvelu- ja harrastustoiminnan kenttä on kunnassamme todella laaja. Voimme ylpeinä todeta, että kunnastamme löytyvät ratkaisut lähes kaikkiin kysymyksiin, mitä arjessamme voimme kohdata. Mutta edelleen moni usein tuskailee perimmäisen kysymyksen kanssa: mistä nämä vastaukset konkreettisesti löytyvät, mistä tai keneltä niitä voisi kysyä ja päästä yhteyteen oikeiden ihmisten tai tahojen kanssa?

Tietoa on paljon, mutta se on valitettavan usein sirpaleista, ja etenkin niiden ulottumattomissa, jotka eivät käytä älypuhelin tai internetiä. Oli kyseessä sitten varhaiskasvatus, koulutus, lupa-asiat tai hyvinvointiin liittyvät kysymykset, oikean yhteyshenkilön löytyminen on usein monen mutkan takana. Julkisten palveluiden lisäksi tiedot yrityksistä, yhdistyksistä ja niiden toiminnasta ovat usein hajallaan tietoverkkojen syövereissä. Asioiden sujuvan hoitumisen ensimmäinen askel on löytää oikea taho, oikeat yhteystiedot ja yhteydenoton keinot ja ajat.

Esitämme, että Vihtiin perustetaan matalan kynnyksen neuvontapiste, joka toimisi esimerkiksi kirjastojen tai muiden kunnan toimipisteiden yhteydessä tiettyinä aikoina ilman ajanvarausta ja tarjoaisi kuntalaisille mahdollisuuden saada neuvoja ja ohjausta kunnan, ja kunnassa toimivista, palveluista. Asjakaskohtaista palveluaikaa voitaisiin rajata lyhyehköksi, koska tarkoitus olisi nimenomaan neuvoa ja ohjata oikean tiedon ja tahojen äärelle. Lähtökohtaisesti henkilökunta koostuisi kunnan työntekijöistä, mutta palvelua voitaisiin tuottaa myös yhteistyössä esimerkiksi kunnassa toimivien yhdistysten tai yritysten kanssa.

Palvelua voitaisiin pilotoida aluksi esimerkiksi kuuden kuukauden ajan, minkä jälkeen arvioitaisiin sen vaikuttavuutta. Tämä palvelu helpottaisi kuntalaisten asiointia ja se tukisi osallisuutta. Samalla palvelu myös säästäisi kunnan resursseja kohdentamalla kunnan eri yksiköihin kohdistuvia asiakaskontakteja nykyistä tarkemmin oikeille tahoille. Näin myös asioiden ja asiakkaiden pallottelu eri toimijoiden välillä vähentyisi.

Edellä mainituin perustein me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Vihti selvittää mahdollisuuden perustaa kunnan neuvontapiste osaksi kunnan palvelutarjontaa.



Eerikki Viljanen

Keskustan valtuustoryhmä

Muut allekirjoittajat:

	
	
	
	
	