

# TOIMINTAKULTTUURIN KÄSIKIRJA

# ALKUSANAT

*Edessäsi avautuu Vihdin kunnan ensimmäinen toimintakulttuurin käsikirja. Käsikirja on laadittu laajassa yhteistyössä Vihdin kunnan työntekijöiden sekä poliittisten päättäjien kanssa. Se on yhteistyömme tulos, joka kuvastaa mistä Vihdin kunnassa työskentelyssä on kyse ja minkälaisia asioita yhteisessä toimintakulttuurissa vaalimme.*

*Arvot ovat toimintakulttuurimme perusta ja kulttuurimme rakentuu yhteisistä kohtaamisistamme sekä tavoistamme toimia Vihdin kunnassa yhdessä sekä erikseen. Niistä arkisista hetkistä, kun tervehdimme työkaveritamme, tapaamme asiakkaitamme, toimimme kokoushuoneessa tai olemme yhteydessä kuntalaisiin.*

*Toimintakulttuuri on avain siihen, miten voimme tulevina vuosina ratkaista yhdessä kuntakentän haasteita sekä ennen kaikkea onnistua yhdessä asettamissamme tavoitteissa. Tässä jokaisella Vihdin kunnan yhteisön jäsenellä on merkittävä rooli – olitpa sitten kunnan työntekijä, esihenkilö, viranhaltija tai luottamushenkilö.*

*Tämä käsikirja ei muuta Vihdin kuntaa tai kulttuuriamme, vaan auttaa meitä tekemään sen itse. Se vahvistaa hyväksi todettuja tapoja ja toimii kehitystiemme tukena sekä auttaa luomaan Vihdin kunnallemme yhteisen äänen, joka kuuluu pitkälle kuntalaistemme hyväksi.*

- Erkki Eerola, Vihdin kunnanjohtaja

# ARVO- JA STRATEGIALÄHTÖINEN JOHTAMINEN

*"Hyvä johtaminen on avointa ja vuorovaikutteista, jossa jokaisen työpanos on arvokas ja merkityksellinen. Hyvä johtaminen selkeitä tavoitteita, jotka ovat työtä suorittavien tiedossa."*  
- Vihdin kunnan työntekijä

- Sidomme päätöksentekomme ja päivittäisen työskentelymme arvoihimme sekä strategiaamme. Strategiamme ja yhteiset arvomme kuvaavat niitä asioita työskentelyssämme, joista emme luovu missään tilanteessa.
- Arvo- ja strategialähtöisen johtamisen tulee toteutua kaikilla tasoilla: luottamushenkilöiden johtaessa toimielimenä viranhaltijoita, viranhaltijoiden johtaessa esihenkilöitä, esihenkilöiden johtaessa työntekijöitä, asiantuntijana vaikuttamisessa ja projektijohtamisessa.
- Arvostamme toistemme osaamista ja ammattitaitoa – myös silloin, kun emme jaa samaa näkemystä
- Kuuntelemme ja huomioimme ammattilaisten näkemyksiä ja luotamme heidän kykynsä hoitaa tehtävänsä kunnialla.
- Kun emme tiedä, hyödynnämme toinen toisemme asiantuntijuutta. Uskallamme kysyä, ihmetellä ja keskustella.
- Panostamme osaamien kehittämiseen.

## ARVOMME

<h3>1.</h3> <h4>PALVELUHENKISYYS</h4> <p>Kunnan työntekijät ja luottamushenkilöt ovat Vihdin kunnalla töissä kuntalaisia ja palkallisia yrityksiä varten. Olemme helposti lähestyttäviä ja tartumme ripeästi toimeen. Tarjoamme laadukkaita palveluita hyvällä asenteella.</p>	<h3>2.</h3> <h4>VASTUULLISUUS</h4> <p>Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää ja siten kuntalaisten arvioitavissa. Teemme niin kuin sanomme ja sanomme niin kuin teemme. Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävä.</p>	<h3>3.</h3> <h4>YHTEISÖLLISYYS</h4> <p>Toimimme yhteisöllisyyden alustana ja koko kunnan kehityksen mahdollistajana. Kanavoimme ja mahdollistamme erilaisten aktiivisten ryhmien toimintaa kuntamme kehittämiseksi. Edistämme yhteistä hyvää kunnan, kuntalaisten ja kolmannen sektorin yhteistyönä.</p>	<h3>4.</h3> <h4>ROHKEUS</h4> <p>Toimimme rohkeasti, luovasti ja ennakoivasti. Uskallamme kokella ja onnistua, mutta myös epäonnistua ja yrittää uudelleen. Rohkeudella Vihdistä luodaan entistä elinvoimaisempi kunta, joka erottuu kuntien välisessä kilpailussa edelläkävijänä.</p>
--	--	--	---

# MEILLÄ ON JOKAISELLA OMA ROOLIMME

*”Merkityksellisyyttä luo tunne työn arvostuksesta joka tasolla; kollegat, vanhemmat, lapset, esihenkilö ja johtoporras.”*  
- Vihdin kunnan työntekijä

Meille on kunnia-asia tunnistaa jokaisen merkitys osana toimivaa organisaatiotamme.

**Luottamushenkilömme** johtavat kunnassamme toimintaa voimassa olevan hallintosäännön mukaisesti. He määrittävät mitä kunnassa tehdään ja mihin kunnassa kulloinkin panostetaan. He määrittävät toimivallat ja kunnan johtamisen rakenteet, asettavat toiminnalle suuntaviivat ja tavoitteet sekä kantavat poliittisen vastuun siitä, että Vihti on vihtiläisten näköinen. Luottamushenkilöt edustavat kuntaa ja kuntalaisia kokonaisuutena tuoden kuntalaisilta tulleita viestejä ja signaaleja päätöksentekoon ja huomioiden kaikki kuntalaisryhmät päätöksenteossaan.

**Kunnan työntekijät** toteuttavat arkista toimintaa esihenkilöiden ohjauksessa. Ilman työntekijöitä poliittinen johtaminen ja viranhaltijajohtaminen menettää merkityksensä, sillä suurin lisäarvo kuntalaisille tuotetaan esihenkilöiden ja työntekijöiden toimesta.

**Esihenkilömme** johtavat kunnan päivittäistä toimintaa kaikissa kuntamme tiimeissä. He varmistavat yhdessä muun johdon kanssa, että kunnan palvelut toimivat ja työntekijöillä on onnistumisen avaimet työssään. Esimiehemme tuovat päätöksentekoon tiedoksi työntekijöiltä nousevia tarpeita kuntamme ylimmän johdon kautta, jotta luottamushenkilöillä on tarvittava tieto päätöksenteon tueksi myös kunnan sisältä.

**Viranhaltijamme** johtavat kunnan operatiivista toimintaa. He varmistavat, että asiat valmistellaan poliittiseen päätöksentekoon huolellisesti, objektiivisesti ja lainmukaisesti.

Viranhaltijoiden tehtävänä on organisoida käytännön ratkaisut annettuja tavoitteita ja suuntaviivoja vastaavalla tavalla sekä muutoin tarkoituksenmukaisesti ja laillisesti.

Viranhaltijoiden tehtävänä on vastata, että luottamushenkilöillä on tarvittava tieto asiantuntevan päätöksenteon mahdollistamiseksi kulloinkin valmisteilla olevista asioista.

# KOHTELEMME YMPÄRILLÄMME OLEVIA ARVOSTAVASTI

- Edistämme myönteistä ilmapiiriä kohtelemalla arvostaen ja välittäen kuntalaisia, paikallisia yhdistyksiä sekä yrityksiä, yhteistyökumppaneitamme ja toisiamme
- Muistamme, että erilaiset näkökulmat ja perustelut tuovat meitä kohti parasta ratkaisua.
- Otamme aikaa rakentavalle keskustelulle ja kommunikoimme avoimesti.
- Kohtelemme toisiamme ja kuntalaisiamme tasapuolisesti.
- Yhteisönä välitämme kaikki toisistamme ja näytämme sen toiminnallamme.
- Meille on tärkeää, että jokainen saa olla oma itsensä, mutta muistamme samalla vaatia itseltämme ja toisiltamme arvostavaa käytöstä.
- Yhteisössämme osataan pyytää ja antaa anteeksi sekä sanoa kiitos.

*”Annetaan enemmän positiivista palautetta. Pidetään huoli, että positiivinen palaute tavoittaa oikeat henkilöt.”*

- Vihdin kunnan luottamushenkilö



# YHTEISÖNÄ MEILLÄ ON SAMA PÄÄMÄÄRÄ

- Puhallamme yhteen hiileen, jotta Vihti voi olla hyvinvoiva yhteisö. Luottamushenkilöillä, viranhaltijoilla ja työntekijöillä on erilaisista rooleista huolimatta yhteinen päämäärä. Yhdessä tekeminen ei kuitenkaan rajoitu vain meihin, vaan mahdollisuuksien tullen edistämme yhteistä hyvää kunnan, kuntalaisten ja kolmannen sektorin yhteistyönä.
- Vihdin kunnassa meillä yhteiskunnallisesti merkittävä työ – se mitä me täällä teemme heijastuu suoraan yhteiskuntamme peruspilareihin, kuten varhaiskasvatukseen ja koulutukseen. Osana Vihtiä olemme rakentamassa kuntapalveluilla parempaa Suomea.



# TOIMIMME ROHKEASTI, LUOVASTI JA ENNAKOITAVASTI

- Siinä missä iloitsemme onnistumisista yhdessä, uskallamme myös epäonnistua yhdessä.
- Rohkeutta on kyky ottaa vastaan ja antaa erilaista palautetta. Hyvää palautetta kannattaa vaalia ja arvostaa omaa työtään. Rohkeutta on myös myöntää epäonnistuminen ja ottaa mielellään vastaan rakentavaa palautetta.
- Rohkeutta on kyky muuttaa niitä asioita, joita on tarpeen muuttaa, ja pitää toimiva ennallaan. Rohkeutta on ajatella uudella tavalla ja olla avoin uusille ehdotuksille.
- Toimintamme on avointa, läpinäkyvää ja kuntalaisten arvioitavissa.



*”Rohkeus kokeilla erilaisia toimintatapoja ja välillä epäonnistua. Tulee olla vähän rohkeutta astua epämurkavuusalueelle. Rohkeus luottaa omaan ammattitaitoon. Rohkeutta on myös pyytää apua toiselta. Positiivinen rohkeus tärkeää. Rohkeus tuoda vaikeita asioita keskusteluun.”*

- Vihdin kunnan työntekijä

# TEEMME YHDESSÄ VIHTILÄISIÄ TEKOJA NÄKYVÄKSI

- Meidän työemme tuloksena syntyy hienoja asioita, jotka ansaitsevat näkyvyyttä. Pystymme itse vaikuttamaan siihen, miten Vihti näkyy ja kuuluu, ja hyödynnämme tämän mahdollisuuden.
- Yhteisenä tavoitteenamme on, että koko Vihti pysyy ajan tasalla ja voi osallistua yhteisömmme kehittämiseen.
- Viestimme kukin omasta roolistamme käsin kuntaorganisaatiosta ulospäin.
- Muistamme jokainen omassa viestinnässämme, että edustamme toiminnallamme myös työyhteisöämme ja siksi viestimme myös yksityishenkilöinä kuntamme arvojen mukaisesti.



*”Kaikki osallistuvat positiiviseen viestimiseen.”*  
- Vihdin kunnan luottamushenkilö



# NÄISTÄ EMME LUOVU

*”Yhteisöllisyys on voimavara, jota ilman ei pysty tekemään mitään. Autamme toisia tarvittaessa, jaetaan osaamista ja asiantuntijuutta.”*

- Vihdin kunnan työntekijä



- Luottamushenkilöt ja viranhaltijat johtavat kunnassamme toimintaa voimassa olevan hallintosäännön mukaisesti.
- Meillä kaikilla on yksi yhteinen tavoite – toimimme kuntalaisiamme, yhdistyksiämme ja yrityksiämme varten
- Sidomme päätöksentekomme ja päivittäisen työskentelymme arvoihimme sekä strategiaamme.
- Edistämme johtamisella myönteistä ilmapiiriä ja yhteishenkeä kunnassa.
- Sitoudumme esimerkillä johtamiseen: teemme niin kuin sanomme ja sanomme niin kuin teemme.
- Yhteisössämme osataan pyytää ja antaa anteeksi sekä sanoa kiitos.
- Otamme aikaa rakentavalle keskustelulle ja kommunikoimme avoimesti.
- Toimimme rohkeasti, luovasti ja ennakoivasti.
- Edustamme toiminnallamme myös yhteisöämme ja siksi viestimme myös yksityishenkilöinä kuntamme arvojen mukaisesti.
- Sitoudumme jokainen omalla toiminnallamme toimimaan kunnan ”käyntikortteina”.
- Puhallamme yhteen hiileen, jotta Vihti voi olla hyvinvoiva yhteisö.



V/HT\