

Näissä ehdoissa kuvataan **Toimitilakalusteet 2021–2025 (DPS)** –dynaamisen hankintajärjestelmän luokkaa 1 (myöhemmin DPS) koskevat sopimusehdot. Tuotteita ja palveluita koskevat vähimmäisvaatimukset kuvataan liitteissä ”DPS:n kohde, luokka 1 Kalusteet tavarahankintana”, ”Tuotteiden vähimmäisvaatimukset”, ”Tietoturva-vaatimukset” sekä Asiakkaan hankintasopimuksessa. Hanselin ja Toimittajan välillä tehdään sopimus dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta.

Viittauksella liitteisiin ”DPS:n kohde” ja ”DPS:n ehdot” tarkoitetaan näissä ehdoissa viittausta osallistumispyynnön liitteisiin 1a ”DPS:n kohde, luokka 1 Kalusteet tavarahankintana” ja 2a ”DPS:n ehdot, luokka 1 Kalusteet tavarahankintana”.

Kukin Asiakas kilpailuttaa tarvitsemansa tuotteet ja palvelut dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisenä hankintana. Asiakkaan ja Toimittajan välillä tehdään hankintasopimus. Nämä ehdot liitetään Asiakkaan hankintasopimuksen liitteeksi.

SISÄLLYSLUETTELO

1	MÄÄRITELMÄT.....	1
2	DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN KESTO JA HANKINTASOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI ..	2
3	DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN TAVOITTEET, KOHDE, LUOKAT JA SISÄINEN KILPAILUTUS	3
4	TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT	5
5	RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU.....	6
6	SOPIJAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET	7
7	TUOTTEITA JA PALVELUITA KOSKEVAT VAATIMUKSET	8
8	PALVELUA TUOTTAVA HENKILÖSTÖ	9
9	TILAAMINEN	10
10	TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN SAATAVUUS SOPIMUSKAUDELLA	10
11	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET.....	11
12	LASKUTUS JA MAKSUEHTO	13
13	LEASINGRAHOITUS	14
14	TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN	14
15	TOIMITUKSEN VASTAANOTTO, ASENNUS JA HYVÄKSYMINEN.....	15
16	VIRHE JA REKLAMAATIOT	16
17	VIIVÄSTYMINEN JA VIIVÄSTYSSAKKO	17
18	YLIVOIMAINEN ESTE.....	19

19	TAKUU	19
20	VAARANVASTUU JA OMISTUSOIKEUS.....	20
21	TIETOTURVALLISUUS, SALASSAPITO JA TIETOSUOJA	21
22	TURVALLISUUSSELVITYKSET	22
23	VARAUTUMINEN	23
24	TARKASTUSOIKEUS	23
25	VASTUULLISUUS	24
26	VAHINGONKORVAUS.....	25
27	TUOTEVASTUU JA VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE	25
28	HANKINTASOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN.....	25
29	TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS HANKINTASOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ.....	28
30	SOPIMUSMUUTOKSET	28
31	SOPIMUKSEN SIIRTO	28

1

MÄÄRITELMÄT

- 1.1 **Alihankkija** tarkoittaa kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat hankintasopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen Toimittajan tai Asiakkaan puolesta.
- 1.2 **Arkipäivä** tarkoittaa suomalaisen kalenterin mukaisia viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien arkipyhät sekä joulun- ja juhannusaatto.
- 1.3 **DPS-sopimus** tai **Sopimus dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta** tarkoittaa Hansel Oy:n ja Toimittajan välistä, dynaamista hankintajärjestelmään osallistumista koskevaa sopimusta.
- 1.4 **Dynaaminen hankintajärjestelmä (DPS)** tarkoittaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016; jäljempänä hankintalaki) 49 §:ssä tarkoitettua menettelyä, jolla perustetaan täysin sähköinen hankintamenettely tavanomaisille ja markkinoilla yleisesti saataville tuotteille ja palveluille, ja joka on koko kestopäivän ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttävillä toimittajilla.
- 1.5 **Handi-palvelu** tarkoittaa valtionhallinnon sähköistä tilaus- ja laskujenkäsittelyn palvelujärjestelmää, jonka kautta Asiakas voi tilata tuotteita ja palveluita sekä käsitellä laskuja. Asiakas kuvaa Handi-palvelun vaatimukset dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.
- 1.6 **Hankintalaki** tarkoittaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016).
- 1.7 **Hankintasopimus** tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä tietyn sopimuskaudeksi tehtyä tai tiettyä toimitusta koskevaa sopimusta, jossa on sovittu dynaamisen hankintajärjestelmän kautta hankittujen tuotteiden toimittamisesta ja palveluiden tuottamisesta dynaamisen hankintajärjestelmän asettamissa rajoissa.
- 1.8 **Hinnasto** tarkoittaa Toimittajan laatimaa asiakaskohtaista tuote- ja palveluvalikoiman ja tuotteiden ja palveluiden hinnat sisältävää tietojoukkoa, joka perustuu Asiakkaan tekemään dynaamisen hankintajärjestelmän sisäiseen kilpailutukseen. Hinnasto laaditaan Asiakkaan tarpeiden mukaan. Hinnastoa ylläpidetään Asiakkaan tarpeiden mukaisesti esimerkiksi Handi-palvelussa tai Asiakkaan muussa sähköisessä tilausjärjestelmässä.
- 1.9 **JYSE 2014 Tavarat** -ehdoilla tarkoitetaan Julkisen hallinnon yleisiä sopimusehtoja tavarahankinnoissa (Huhtikuu 2017 / Päivitysversio). JYSE 2014 Tavarat -ehtoja sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin muuta tai toisin ei ole Asiakkaan ja Toimittajan välillä sovittu. JYSE 2014 Tavarat -sopimusehdoissa tarkoitettuna tilaajana toimii Asiakkaan ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Asiakas.
- 1.10 **Kirjallinen tai kirjallisesti** tarkoittaa sanojen tai numeroiden yhdistelmää, joka voidaan lukea, tuottaa uudelleen ja sen jälkeen antaa tiedoksi; ilmaisu voi sisältää sähköisessä muodossa lähetettyjä ja tallennettuja tietoja, ei kuitenkaan tekstiviestejä.

- 1.11 **Palvelu tai Palvelut** tarkoittavat tämän dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena olevia liitteen ”DPS:n kohde” mukaisia toimitilakalusteisiin liittyviä palveluita. Palveluun sisältyy sovitut palvelun lopputulokset sekä kaikki palveluun liittyvä dokumentaatio.
- 1.12 **Sisäinen kilpailutus** tarkoittaa hankintalain 52 §:n mukaista dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää yksittäisen hankinnan kilpailutusta, jossa Asiakas pyytää järjestelmään hyväksytyjä ehdokkaita esittämään tarjouksen dynaamisen hankintajärjestelmän mukaisesta hankinnasta.
- 1.13 **Sopijapuoli tai Sopijapuolet** tarkoittaa hankintasopimuksen osapuolina olevaa Asiakasta ja Toimittajaa yhdessä.
- 1.14 **Tila tai Tilat** tarkoittaa Asiakkaan toimitiloja, joissa Toimittaja tuottaa hankinnan kohteena olevia palveluita Asiakkaalle. Mikäli Asiakas on palvelukeskus tai vastaava, joka hankkii palveluita omille asiakkailleen, tarkoitetaan tiloilla myös Asiakkaan asiakkaiden (loppuasiakkaat) hallitsemia tiloja.
- 1.15 **Tilaus** tarkoittaa Asiakkaan hankintasopimuksen perusteella tekemää kirjallista dokumenttia, jossa konkreettisesti yksilöidään kertaluonteisesti toimitettavat tuotteet ja niiden lukumäärä, palvelut, toimitusaika, hinnat, ym.
- 1.16 **Toimitus** tarkoittaa hankintasopimuksen kohteen tai yksittäisen tilauksen toimittamista Asiakkaalle.
- 1.17 **Tuote** tarkoittaa dynaamiseen hankintajärjestelmään sisältyviä hankinnan kohteena olevia toimitilakalusteita ja muita tuotteita. Tuotteet on määriteltävä liitteen ”DPS:n kohde” kohdissa 1.1–1.3.
- 1.18 **Virhe** tarkoittaa sitä, että tuote tai palvelu poikkeaa sovitusta, ei vastaa vaatimuksia tai määrittelyjä, ei toimi niiden mukaisesti tai vastaa dokumentaatiota taikka Toimittaja ei muilta osin täytä sille asetettuja sopimusvelvoitteita.

2 DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN KESTO JA HANKINTASOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI

- 2.1 Toimitilakalusteet 2021–2025 (DPS) dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa 11.11.2025 saakka, ellei sitä keskeytetä aikaisemmin. Hanselilla on oikeus keskeyttää dynaaminen hankintajärjestelmä tai sen yksittäinen luokka (luokka 1 tai 2) kesken sen voimassaolon.
- 2.2 Asiakkaat voivat tehdä sisäisiä kilpailutuksia 12.11.2021 alkaen.
- 2.3 Hankintasopimukset tulee tehdä ennen dynaamisen hankintajärjestelmän päättymistä. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään 11.11.2027 saakka. Hankintasopimukseen perustuvat hankinnat (tilaukset) tulee tehdä ennen hankintasopimuksen päättymistä. Tilauksiin perustuvat toimitukset tulee toimittaa viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa hankintasopimuksen päättymisestä.
- 2.4 Hankintasopimukseen sovelletaan tämän dynaamisen hankintajärjestelmän sekä hankintasopimuksen ehtoja siihen saakka, kunnes Asiakas ja Toimittaja ovat täyttäneet kaikki hankintasopimuksen mukaiset sopimusvelvoitteensa.
- 2.5 Hankintasopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta on sovittu luvussa ”Hankintasopimuksen irtisanominen ja purkaminen”.

3 DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN TAVOITTEET, KOHDE, LUOKAT JA SISÄINEN KILPAILUTUS

Tavoitteet

- 3.1 Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän tavoitteena on mahdollistaa sen kohteena olevien tuotteiden ja palveluiden korkea laatutaso, kustannustehokas hankinta sekä varmistaa tuotteiden ja palveluiden saatavuus hankintasopimuskauden aikana.

Kohde

- 3.2 Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena on toimitilakalusteiden toimittaminen ja toimitilakalusteisiin liittyvien palveluiden tuottaminen Hansel Oy:n Asiakkaille. Hankinnan kohteena voi olla yksittäinen projektitoimitus tai sopimuskauden aikainen hankinta, johon sisältyy useampia yksittäisiä toimituksia.
- 3.3 Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde ja vähimmäisvaatimukset on määriteltävä näissä ehdoissa sekä liitteissä "DPS:n kohde", "Tietoturva-vaatimukset" ja "Tuotteiden vähimmäisvaatimukset". Tuotteiden ja palveluiden tulee täyttää tässä kohdassa ja hankintasopimuksessa asetetut vaatimukset sopimuskaudella.
- 3.4 Asiakas määrittää hankinnan kohteen ja vaatimukset tarkemmin dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa. Asiakkaalla ja Toimittajalla ei ole oikeutta poiketa dynaamisen hankintajärjestelmän kohteesta.
- 3.5 Asiakalla ja Toimittajalla ei ole oikeutta olennaisesti poiketa näistä ehdoista.

Luokat

- 3.6 Dynaaminen hankintajärjestelmä on jaettu kahteen (2) toisistaan riippumattomaan luokkaan:
- Luokka 1 (Kalusteet tavarahankintana)
 - Luokka 2 (Kalusteet palveluhankintana)
- 3.7 Tämän liitteen ehtoja sovelletaan, kun Asiakas tekee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen **luokassa 1**.
- 3.8 Asiakas tekee hankinnat dynaamisen hankintajärjestelmän luokista hankintatarpeensa ja dynaamisen hankintajärjestelmän ehtojen mukaisesti.
- 3.9 Asiakas tekee hankinnan **luokasta 1**, mikäli Asiakas hankkii tuotteet tavarahankintana. Tavarahankintamallissa tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle tai Asiakkaan määrittämälle kolmannelle osapuolelle. Tuotteisiin liittyvien palveluiden laajuudesta ja hinnoitteluperusteista sovitaan hankintasopimuksessa.

[Esimerkki: Asiakkaalla on tarve kilpailuttaa toimitiloihinsa 100 työpöytä, 100 työtuolia ja 100 sermiä. Asiakas tekee hankinnan investointina, jossa Asiakas maksaa tuotteista hinnan, jonka dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouskilpailun voittanut tarjoaja on tarjonnut. Asiakas maksaa tuotteiden hinnan hankintasopimuksen ehtojen mukaisesti sen jälkeen, kun tuotteet on toimitettu Asiakkaalle ja Asiakas on tarkastanut sekä hyväksynyt tuotteet. Tämän jälkeen alkaa tuotteiden takuu-aika hankintasopimuksen ehtojen

mukaisesti. Tavarahankintamalliin voi sisältyä tuotteisiin liittyviä dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena olevia palveluita, joista sovitetaan tarkemmin hankintasopimuksessa.]

Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus

- 3.10 Asiakas hankkii dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena olevia tuotteita ja/tai palveluja oman tarpeensa mukaisina kokonaisuuksina. Asiakas voi hankkia palveluita itsenäisinä kokonaisuuksina, ts. palveluita voidaan hankkia ilman tuotteiden hankintaa. Edellä mainitusta poiketen Asiakkaalla ei ole oikeutta hankkia sisustussuunnittelu- ja kalustesijoittelupalvelua tuotehankinnasta erillisenä kokonaisuutena.

[Esimerkki 1: Asiakkaalla on tarve hankkia tuotteiden huoltopalveluita Asiakkaan olemassa oleville tuotteille. Asiakas voi kilpailuttaa huoltopalvelut itsenäisenä kokonaisuutena siten, ettei kilpailutukseen sisälly tuotteiden hankintaa.]

[Esimerkki 2: Asiakkaalla on tarve hankkia sisustussuunnittelua. Asiakas ei voi hankkia sisustussuunnittelua itsenäisenä kokonaisuutena, vaan se tulee aina sisällyttää niiden tuotteiden hankintaan, joihin liittyen sisustussuunnittelu on tarkoitus toteuttaa.]

- 3.11 Asiakas määrittelee hankintatarpeensa sekä vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.
- 3.12 Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet voivat olla seuraavat:

- Hinta
- Tuotteiden ominaisuudet vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin
- Palveluiden ominaisuudet vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin
- Toimittajan tuotteita ja palveluja koskevien suunnitelmien ja suunnitteluvaiheiden arviointi
- Palveluiden saatavuus sopimuskaudella
- Palvelua tuottava henkilöstö sekä henkilöstön ammattitaito ja kokemus
- Tuotteiden muunneltavuus ja monikäyttöisyys Asiakkaan kuvaamiin tarpeisiin nähden
- Tuotteiden soveltuvuus Asiakkaan kuvaamaan tilaan
- Tuotteiden soveltuvuus Asiakkaan kuvaamiin olemassa oleviin tuotteisiin
- Vastuullisuus vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin

Asiakas voi käyttää dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessaan yhtä tai useampaa edellä mainituista vertailuperusteista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas voi käyttää tarjousten vertailussa:

- pelkkää halvinta hintaa,
- hinnasta ja laadullisista vertailuperusteista muodostettua kokonaisuutta, tai
- yhtä tai useampaa laadullisista vertailuperusteista edellyttäen, että hinta on kiinnitetty ja asiasta on mainittu sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä (ns. ranskalainen urakka).

Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteiden tulee olla yhteensä 100 pistettä.

- 3.13 Asiakas tekee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen, jonka jälkeen Asiakas tekee hankintasopimuksen sen Toimittajan kanssa, joka on voittanut kyseisen sisäisen kilpailutuksen.
- 3.14 Asiakas voi käyttää hankintalain mukaista sähköistä huutokauppaa hankkimaan tuotteita ja palveluita.

4 TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT

- 4.1 Toimittajan alihankkijoiden käyttämisestä dynaamisessa hankintajärjestelmässä ja hankintasopimuksessa on sovittu tässä luvussa. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen lukua 3 ei sovelleta.

Alihankinta dynaamisessa hankintajärjestelmässä

- 4.2 Toimittajalla on oikeus käyttää Hanselin hyväksymiä alihankkijoita dynaamisessa hankintajärjestelmässä tarkoitettujen tuotteiden toimittamisessa ja palveluiden tuottamisessa ottaen kuitenkin huomioon, mitä kohdassa "Alihankinta hankintasopimuksessa" on sanottu. Toimittaja voi esittää Hanselille alihankkijamuutoksia. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja ei hyväksytä Hanselilla tuotteiden kuljetuksia tekeviä kuljetusliikkeitä eikä kaluste-, raaka-aine-, materiaali- ja tarvikevalmistajia. Hanselin hyväksymismenettelystä riippumatta alihankkijoiksi katsotaan kuitenkin kohdan 1.1 mukaisesti kaikki sellaiset kolmannet tahot, jotka osallistuvat hankintasopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen Toimittajan puolesta.
- 4.3 Uuden alihankkijan hyväksyminen edellyttää muun ohella, että siihen ei kohdistu hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Lisäksi Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettua alihankkijaa, jos siihen kohdistuu hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Jos Toimittajan nimettyyn alihankkijaan kohdistuu edellä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa, Toimittajan tulee poistaa tai vaihtaa tämä alihankkija. Jos kyse on kuitenkin edellä mainitusta harkinnanvaraisesta poissulkemisperusteesta, alihankkija tulee poistaa tai vaihtaa Hanselin erillisestä pyynnöstä.

Alihankinta hankintasopimuksessa

- 4.4 Toimittajan käyttämät alihankkijat yhteystietoineen sekä niiden tuottamat palvelut kuvataan hankintasopimuksessa, mikäli Asiakas tätä edellyttää dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa.
- 4.5 Toimittajalla on kokonaisvastuu hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä Asiakasta kohtaan myös silloin, kun Toimittaja käyttää alihankkijoita.
- 4.6 Hankintasopimuksessa nimettyjen alihankkijoiden vaihtaminen edellyttää Asiakkaan kirjallista hyväksyntää. Alihankkijamuutokset tulevat voimaan vasta Asiakkaan kirjallisen hyväksynnän jälkeen.
- 4.7 Muutokset alihankintasuhteissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia mm. seuraavissa tilanteissa:

- muutos heikentää Toimittajan taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
 - muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Toimittajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.
- 4.8 Asiakas voi dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa edellyttää, että Toimittaja tuottaa itse hankintasopimuksen kohteena olevat kriittiset tehtävät hankintalain asettamissa rajoissa.
- 4.9 Jos palvelun tuottaminen tapahtuu Asiakkaan välittömässä valvonnassa olevissa tiloissa ja Toimittaja käyttää siihen alihankkijoita, Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle ennen palvelun tuottamisen aloittamista näiden alihankkijoiden nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat, jollei kyseisiä tietoja ole mainittu hankintasopimuksen liitteessä "Alihankkijat".
- 4.10 Mitä näissä ehdoissa ja hankintasopimuksessa on sovittu Toimittajan henkilöstöstä, sovelletaan myös palvelun tuottamiseen osallistuvaan Toimittajan alihankkijan henkilöstöön.
- 4.11 Asiakkaalla on oikeus käyttää omia alihankkijoitaan sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen ilman Toimittajan suostumusta.
- 4.12 Sopijapuolet vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan, sekä vastaavat siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopimuksen mukaisia velvoitteita.
- 4.13 Toimittajalla on velvollisuus vaihtaa hankintasopimuksen mukaisen palvelun tuottamisessa käyttämänsä alihankkija, mikäli kyseinen alihankkija on poistettu tai vaihdettu kohdan 4.3 perusteella.

5 RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU

Ryhmittymä

[Alla olevia kohtia 5.1–5.4 sovelletaan, jos Toimittaja on ryhmittymä]

- 5.1 Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämisestä esimerkiksi siten, että mikäli yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo hankintasopimusta, on Asiakkaalla oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimus-sakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalla yrityksellä ja ko. yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esim. sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.
- 5.2 Mikäli yhtä ryhmittymään kuuluvaa yhtiötä koskee näiden ehtojen mukainen irtisanomisperuste, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus koko ryhmittymän osalta.
- 5.3 Ryhmittymä vastaanottaa tarjouspyynnöt ja antaa tarjoukset dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa. Ryhmittymä laskuttaa Asiakasta yhteyspisteensä kautta, eli ryhmittymään kuuluvat yhtiöt eivät lähetä Asiakkaille erillisiä laskuja.

- 5.4 Reklamaatiot lähetetään ryhmittymän määrittämään yhteyspisteeseen.

Voimavarayksikkö

[Alla olevia kohtia 5.5–5.7 sovelletaan, jos Toimittaja on käyttänyt toisen yksikön voimavaroja täyttääkseen ehdokkaan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle osallistumispyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset]

- 5.5 Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Asiakkaalle ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista, jos se on käyttänyt voimavarayksikköä täyttääkseen taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle dynaamisessa hankintajärjestelmässä asetetut soveltuvuusvaatimukset.
- 5.6 Ellei hankintasopimuksessa toisin sovita, voimavarayksikkö, jota Toimittaja on käyttänyt täyttääkseen taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle dynaamisessa hankintajärjestelmässä asetetut soveltuvuusvaatimukset, sitoutuu yhteisvastuuseen Toimittajan kanssa hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 5.7 Hankintasopimukseen perustuva vaatimus esitetään ensisijaisesti Toimittajalle. Jos vaatimus ei johda sopimuksen mukaiseen toimintaan, vaatimus esitetään yhdelle tai useammalle Toimittajan voimavarayksikölle. Myös sopimusrikkomusten seuraamuksiin liittyvät vaatimukset esitetään edellä esitetyllä tavalla.

6 SOPIJAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET

Toimittaja

- 6.1 Toimittaja toimittaa hankintasopimuksessa tarkoitetut tuotteet ja palvelut laadukkaasti, kustannustehokkaasti, turvallisesti, huolellisesti sekä sellaisella ammattitaidolla, jota voidaan kohtuudella odottaa ammattitaitoiselta Toimittajalta. Tuotteiden ja palveluiden tulee koko sopimuskauden vastata sitä, mitä on sovittu.
- 6.2 Toimittaja myötävaikuttaa kaikin sen vaikutuspiirissä olevin kohtuullisin tavoin hankintasopimuksen tarkoituksen toteutumiseen.
- 6.3 Toimittaja sitoutuu pitämään dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimuksen voimassaoloajan voimassa toiminnan vastuuvakuutuksen, jonka vakuutusmäärä on vähintään 500 000 euroa. Vastuuvakuutus koskee hankinnan kohteena olevaa toimintaa. *[Mikäli hakemus tehdään ryhmittymänä, tulee kaikilla ryhmittymän jäsenillä olla tämän vaatimuksen mukainen vastuuvakuutus].*

Asiakas

- 6.4 Asiakas pyrkii myötävaikuttamaan kaikin sen vaikutuspiirissä olevin tavoin hankintasopimuksen tarkoituksen täyttämiseksi.
- 6.5 Asiakas antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot, jotta Toimittaja kykenee täyttämään hankintasopimuksen mukaiset velvoitteensa. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Asiakkaalle, mikäli Toimittaja katsoo, ettei Asiakas täytä sille tässä kohdassa asetettuja velvoitteita.
- 6.6 Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä.

- 6.7 Asiakkaan on mahdollistettava Toimittajan pääsy Asiakkaan tiloihin/toimituspaikkaan ja varmistettava, että tilat ovat siinä kunnossa, että tuotteet voidaan hankintasopimuksen mukaisesti toimittaa, asentaa, hakea ja/tai palvelut tuottaa. Asiakkaan on ilmoitettava mahdollisesta viivästyksestä viipymättä, kuitenkin viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen sovittua toimitusajankohtaa, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 6.8 Asiakas vastaa lisäksi seuraavista seikoista, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita:
- Asiakas ottaa vastaan tuotteet ja palvelut ja tarkastaa ne hankintasopimuksen mukaisesti.
 - Asiakas reklamoi tarvittaessa hankintasopimuksessa määrättyssä ajassa ja määrättyä menettelyä noudattaen.
 - Asiakas vastaa tilauksessa tai hankintasopimuksessa mahdollisesti sovitusta muista vastuulleen kuuluvista tehtävistä.

7 TUOTTEITA JA PALVELUITA KOSKEVAT VAATIMUKSET

- 7.1 Tuotteita ja palveluita koskeviin vaatimuksiin sovelletaan JYSE 2014 Tavarat -ehtojen lukua 4, ellei tämän luvun ehtoista muuta johdu.
- 7.2 Toimitettujen tuotteiden ja palveluiden on lajiltaan, määrältään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava sitä mitä on sovittu ja ne on toimitettava oikea-aikaisesti sovittuja toimitusaikoja noudattaen. Tuotteiden on vastattava myös niistä Asiakkaalle annettuja tietoja.
- 7.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas voi testata Toimittajan tarjoamia tuotteita vastaanottotarkastuksen yhteydessä tai muuna sovittuna ajankohdana sen varmistamiseksi, että tuotteet täyttävät Asiakkaan sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä tuotteille asetetut vaatimukset.
- 7.4 Toimittaja vastaa siitä, että tuotteet ja palvelut ovat vaatimusten mukaisia. Vaatimuksia ovat:
- 1) Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten mukaiset vaatimukset ja alaa koskevat ympäristösäännökset. Toimittaja tiedottaa tämän kohdan mukaisista säädöksistä ja määräyksistä palvelua tuottavalle henkilöstölleen ja huolehtii niiden asianmukaisesta valvonnasta.
 - 2) Dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimuksen mukaiset vaatimukset ja sopijapuolten sopimien muutosten mukaiset vaatimukset. Vaatimukset voivat liittyä esimerkiksi tuotteiden tai palvelun ominaisuuksiin tai laatuun.
 - 3) Tuotteiden ja palveluiden soveltuvuus Asiakkaan ilmaisemaan tuotteen ja/tai palvelun aiottuun käyttötarkoitukseen ottaen huomioon, mitä alalla toimivalta huolelliselta ja ammattitaitoiselta toimittajalta voidaan edellyttää.
 - 4) Kaikki lisävaatimukset, jotka Toimittaja on itse määrittänyt tarjouksessa, edellyttäen että ne eivät heikennä edellä kuvattuja vaatimuksia 1–3 taikka ole ristiriidassa niiden kanssa.

- 7.5 Kaikkien toimitettavien tuotteiden ja niiden varaosien tulee olla uusia tai käytettäviä, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 7.6 Tuotteet sisältävät niiden käyttöön liittyvät pakkauserosteet, asennusohjeet, käyttöohjeistukset ja muut asiakirjat. Tuotteen käyttöohjeistuksen ja dokumentaation tulee olla suomen- tai englanninkielisiä, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita. Tuotteiden mukana olevissa käyttöohjeissa annetaan asianmukaista tietoa tuotteiden ympäristöystävällisestä käytöstä ja hävittämisestä. Tässä kohdassa tarkoitettu dokumentaatio toimitetaan sähköisessä muodossa, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 7.7 Toimittaja on tietoinen siitä, että tuotteet tulevat Asiakkaiden ammattikäyttöön esimerkiksi virastoissa, laitoksissa, liikelaitoksissa sekä opetus- ja tutkimuslaitoksissa eri puolilla suomea. Niitä voidaan käyttää sekä normaaleissa toimisto-olosuhteissa että kuormittavissa ympäristöissä, kuten esimerkiksi aula-, vastaanotto- ja yleisötiloissa.

8 PALVELUA TUOTTAVA HENKILÖSTÖ

- 8.1 Toimittaja käyttää palvelun tuottamiseen henkilöitä, joilla on soveltuva koulutus, pätevyys ja kokemus. Toimittajan on viivytyksettä ja veloituksetta vaihdettava henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai jos henkilön vaihtamiseen on muu perusteltu syy.
- 8.2 Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Asiakkaan tiloissa työskennellessään noudatettava Asiakkaan turvallisuus-, tietoturva- ja yleisiä käytösesä sekä muita Asiakkaan ohjeita ja määräyksiä. Asiakas ilmoittaa etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettavaksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Toimittaja on velvollinen perehdyttämään Asiakkaan tiloissa työskentelevät henkilöt Asiakkaan kanssa sovittuihin menettelytapavelvoitteisiin.
- 8.3 Jos Asiakas edellyttää palvelun tuottamiseen osallistuvien henkilöiden nimeämistä, nimetyt henkilöt tuottavat hankintasopimuksen kohteena olevat palvelut. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa nimettyä henkilöä ilman Asiakkaan suostumusta. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi Toimittajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Toimittajalla on oikeus vaihtaa henkilö sellaiseen osamiseltaan vastaavaan henkilöön, jonka Asiakas hyväksyy. Asiakas voi olla hyväksymättä Toimittajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä. Jos Toimittaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa henkilöä, jonka tilaaja hyväksyy, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kokonaan tai osittain kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.
- 8.4 Toimittaja tai sen henkilöstö ei ole työ- tai virkasuhteessa Asiakkaaseen hoitaessaan hankintasopimuksen mukaisia tehtäviä.
- 8.5 Asiakasrajapinnassa tapahtuvan työskentelyn ja dokumentaation kieli on suomi, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.

Yleistä

- 9.1 Asiakas tekee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa kilpailuttamiensa tuotteiden ja palveluiden tilauksia kuvaamallaan tavalla, kuten:
- Palkeiden ylläpitämisen valtionhallinnon sähköisen tilaus- ja laskujenkäsittelyn palvelujärjestelmän (Handi-palvelu) kautta
 - Handi-palvelun vaatimukset on kuvattu liitteessä "Handi-palvelun kuvaus". Asiakas täsmentää dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa liitteen ehtoja tarpeensa mukaan.
 - Sähköpostitse tai puhelimitse
 - Toimittajan Asiakkaalle tarjoamasta tilausjärjestelmästä/verkkokaupasta
 - Asiakas voi edellyttää Toimittajan tilausjärjestelmälle/verkkokaupalle vaatimuksia dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa. Tilausjärjestelmän/verkkokaupan vähimmäisvaatimuksia on kuvattu lisäksi liitteessä "Tietoturva-vaatimukset"
 - Asiakkaan omasta sähköisestä tilausjärjestelmästä.
 - Asiakas kuvaa oman tilausjärjestelmänsä dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.
- 9.2 Mikäli Asiakkaan sisäisen kilpailutuksen tuloksena muodostuu hinnasto, Toimittaja ylläpitää sitä Asiakkaan sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä määrittämän mukaisesti (esim. Handi-palvelussa, Asiakkaan sähköisessä tilausjärjestelmässä tai Toimittajan Asiakkaalle tarjoamassa tilausjärjestelmässä).

Tilauksen vastaanottaminen ja tilausvahvistus

- 9.3 Ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu, Toimittaja lähettää Asiakkaalle:
- ilmoituksen tilauksen vastaanottamisesta viipymättä tilauksen tekemisen jälkeen,
 - viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tilausvahvistuksen, josta ilmenee tuotteiden ja/tai palveluiden arvioitu toimitusaika, ja
 - toimitusvahvistuksen kun tilatut tuotteet on lähetetty.
- 9.4 Toimittajalla on aina tilauksen saatuaan velvollisuus viipymättä ilmoittaa Asiakkaalle, jos jotain Asiakkaan tilauksessa olevaa tuotetta tai palvelua ei voida toimittaa sovitussa aikataulussa.

TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN SAATAVUUS SOPIMUSKAUDELLA

- 10.1 Toimittaja takaa, että kaikkia hankintasopimuksessa sovittuja tuotteita ja palveluita on saatavilla hankintasopimuksessa sovitulla hinnalla hankintasopimuksessa sovittuun kappalemäärään saakka koko hankintasopimuskauden ajan ("saatavuustakuu").
- 10.2 Jos jonkin hankintasopimuksessa sovitun tuotteen tuotanto lopetetaan tai sovitua palvelua ei ole enää saatavilla, Toimittajan tulee korvata tuote tai

palvelu ominaisuuksiltaan vähintään vastaavalla ja hinnaltaan vastaavalla tai halvemmalla korvaavalla tuotteella tai palvelulla.

- 10.3 Toimittaja takaa tuotteille varaosien saannin kulloinkin vallitsevissa olosuhteissa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole sovittu, varaosia on saatavilla tuotteen yleistä käyttöikää vastaavan ajan.
- 10.4 Toimittaja vastaa siitä, ettei se tarjoa dynaamisen hankintajärjestelmän piiriin kuulumattomia tuotteita ja palveluita. Toimittaja vastaa lisäksi siitä, ettei se tarjoa sisustussuunnittelu- ja kalustesijoittelupalvelua itsenäisenä kokonaisuutena.

11 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

Yleistä

- 11.1 Toimittaja veloittaa Asiakkaalta hankintasopimuksessa sovitut hinnat. Hinnat määräytyvät Asiakkaan tekemän dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella. Hinnat sisältävät Hanselin palvelumaksun.
- 11.2 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.
- 11.3 Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa tuotteiden toimitusmaksuja, pientoimitus- tai laskutuslisä tai muitakaan kuluja tai kustannuksia, kuten matka- ja majoituskustannuksia, päivärahoja tai ylityökorvauksia, ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu.

Kiinteä hinnoittelujakso

- 11.4 Yksittäisiin kilpailutettuihin projekteihin sisältyvien tuotteiden ja palveluiden hinnat ovat kiinteinä voimassa, eikä hinnanmuutoksia hyväksytä.
- 11.5 Sopimuskaudelle tehdyssä hankintasopimuksessa sovitut tuotteiden ja palveluiden hinnat ovat kiinteinä voimassa 12 kuukautta, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.

Hankintasopimuksessa sovittujen hintojen muuttaminen

- 11.6 Ellei hankintasopimuksessa toisin sovita, kiinteän hinnoittelujakson jälkeen Toimittaja ja Asiakas voivat muuttaa hankintasopimuksessa yksilöityjen tuotteiden ja palvelujen hintoja enintään yhden (1) kerran vuodessa kaikkien seuraavien edellytysten täytyessä:

- i. Hinnanmuutos perustuu hankintasopimuksen mukaisten tuotteiden ja palveluiden todelliseen yleiseen kustannuskehitykseen.

Tuotteiden kustannuskehitystä tarkasteltaessa otetaan huomioon seuraavat hintatekijät:

Tilastokeskuksen julkaisema Teollisuuden tuottajahintaindeksi toimialoittain, perustaso 2015=100, (CPA 2015), toimiala 31 huonekalut. Indeksit on saatavissa osoitteesta <https://www.stat.fi/til/thi/index.html> dynaamisen hankintajärjestelmän perustamishetkellä. Perusindeksinä käytetään hankintasopimuksen tekohetkellä edellistä julkaistua indeksia ("perusindeksi"), johon verrataan ensimmäisen hinnanmuutosesityksen ajankohtana viimeisintä julkaistua indeksia ("vertailuindeksi").

Ensimmäisen hinnanmuutoksen jälkeen edellisen hinnanmuutosesityksen vertailuindeksiä käytetään seuraavan muutosesityksen perusindeksinä. Tuotteiden hintoja voidaan muuttaa enintään indeksien välisessä suhteessa kaavalla $(\text{vertailuindeksi} / \text{perusindeksi} * 100) - 100$, jos vertailuindeksin muutos on vähintään kaksi (2) prosenttia perusindeksistä.

*Esimerkki 1: Indeksi 4/2022 olisi 104,5 (vertailuindeksi) ja perusindeksi olisi 103,9. Indeksien ero on $(104,5/103,9*100) - 100 = 0,57\%$. Muutosta ei tehdä.*

*Esimerkki 2: Indeksi 4/2023 olisi 106,5 (vertailuindeksi) ja perusindeksi olisi edelleen 103,9 koska muutosta ei viiemeksi tehty. Indeksien ero on $(106,5/103,9*100) - 100 = 2,50\%$. Tuotteiden hintoihin tehdään 2,50 %:n korotus. Seuraavan vuoden hinnanmuutoksessa perusindeksinä on 106,5.*

Mikäli Tilastokeskuksen julkaisema indeksi muuttuu hankintasopimuksen aikana, niin Sopijapuolet sopivat, mitä indeksiä sopimukseen sovelletaan jatkossa. Uuden indeksin käyttäminen ei saa johtaa Asiakkaan taloudellisen aseman heikkenemiseen.

- ii. Hinnanmuutoksen peruste (lukuun ottamatta edellä kohdassa i tarkoitettua ensimmäistä perusindeksiä) on syntynyt hankintasopimuksen voimaantulon jälkeen,
- iii. Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi hankintasopimuksen kohteena olevien tuotteiden tai palveluiden hintoihin,
- iv. Sopimuskauden aikana kumulatiivinen hinnankorotus kunkin yksikköhinnan osalta voi olla enintään 15 %, ja
- v. Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta (pois lukien yleinen palkkakehitys).

Hinnanmuutosta koskevat esitykset ja erimielisyydet

- 11.7 Sopijapuolen on tehtävä tuotteiden ja palveluiden hinnanmuutosta koskeva esitys perusteluineen toiselle sopijapuolelle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Hinnanmuutosesityksessä tulee antaa perusteltu selvitys yleisen kustannustason kehityksestä ja sen vaikutuksesta. Toimittajan tulee Asiakkaan pyynnöstä esittää hinnoittelurakenteensa siinä määrin, että hinnankorotuksen hankintasopimuksen mukaisuus voidaan varmistaa.
- 11.8 Hinnanmuutoksen voimaantulo edellyttää sopijapuolten hyväksyntää. Hinnanmuutokset tulevat voimaan aikaisintaan hyväksymistä seuraavan kuukauden alusta, elleivät Toimittaja ja Asiakas sovi muusta voimaantuloajankohdasta.
- 11.9 Jos Asiakas ja Toimittaja eivät pääse hankintasopimuksen mukaisten tuotteiden ja palveluiden hinnanmuutoksista yksimielisyyteen, sopijapuolilla on mahdollisuus irtisanoa hankintasopimus luvun "Hankintasopimuksen irtisanominen ja purkaminen" mukaisesti. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen aiottua voimaantuloa. Toimittaja noudattaa tuotteiden ja

palveluiden hinnoittelussa irtisanomisaikana niitä hintoja, jotka olivat voimassa irtisanomisen tapahtuessa.

- 11.10 Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oikeus vaatia, että hintoja alennetaan tässä luvussa mainituilla perusteilla.

12 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

Maksuehto

- 12.1 Maksut maksetaan Toimittajan lähettämän eritellyn laskun perusteella.
- 12.2 Toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet sen jälkeen, kun toimitus on luvun "Toimituksen vastaanotto, asennus ja hyväksyminen" mukaisesti hyväksytty, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 12.3 Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakkaalle tuotetut erikseen veloitettavat palvelut sekä mahdollisesti tehtävät osatoimitukset sen jälkeen, kun Asiakas on hyväksynyt tuotteiden toimituksen ja tuotetut palvelut, ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu.
- 12.4 Lasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta, ellei Asiakas ole hankintasopimuksessa edellyttänyt muuta maksuehtoa. Lasku eräännyy kuitenkin maksettavaksi aina viimeistään 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Laskutus

- 12.5 Toimittaja laskuttaa Asiakkaan kutakin toimipistettä tai toimintayksikköä erillisellä tilaus-/sopimuskohtaisella laskulla, ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu. Jos Asiakas ei käytä tilaamiseen Handi-palvelua, Asiakkaalla on lisäksi oikeus edellyttää Toimittajaa laskuttamaan Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta.
- 12.6 Jos Asiakas ei maksa oikein laskutettua hyväksytyyn toimitukseen perustuva sopimuksen mukaista maksua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti sekä kohtuulliset perimiskulut.
- 12.7 Asiakkaalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tuotteen korjaustyöstä tai viivästyneen tuotteen johdosta uuden vastaavan tuotteen hankinnasta aiheutuvat kustannukset sekä hankintasopimuksen mukainen viivästyssakko tai muu mahdollinen sopimussakko sekä ennakolle viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot, kunnes virhe on korjattu tai kunnes osapuolet ovat sopineet viivästystilanteesta aiheutuvista seuraamuksista ja niiden vaikutuksesta laskutukseen.
- 12.8 Toimittaja laskuttaa Asiakasta verkkolaskulla. Verkkolaskun mukana voi olla sähköisiä liitetiedostoja. Toimittaja laskuttaa valtionhallinnon Asiakasta Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita. Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla tarkoitetaan hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköisestä laskutuksesta annetussa laissa (241/2019) tarkoitettua sähköistä laskua. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin ja laskutustiedot erikseen.

- 12.9 Jos Asiakas käyttää tilaamiseen Handi-palvelua, Toimittaja sitoutuu noudattamaan Asiakkaan sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä määrittelemiä Handi-palvelun vaatimuksia.

Laskun erittely

- 12.10 Ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu, tuotteita koskevassa laskussa on yksilöitävä toimitetut tuotteet, ja palveluiden osalta laskun yhteydessä on eriteltävä vähintään, mitä työtä lasku koskee, milloin työ on tehty, laskun perusteena oleva työhön käytetty aika tai muu veloituseruste, sekä erikseen pyydettyäessä työn tehneen yrityksen nimi.
- 12.11 Asiakkaan niin edellyttäessä Toimittaja lisää toistuvaismaksua koskevan verkkolaskun määrättyyn kenttään sopimuskohdistusta koskevan viitetiedon. Asiakas ilmoittaa viitetietojen käyttöön otosta ja niiden tarkemmasta muodosta Toimittajalle erikseen.

13 LEASINGRAHOITUS

- 13.1 Asiakas voi hankkia tuotteet leasingrahoituksella käyttäen joko Hanselin leasingpalveluiden yhteishankintaa tai itse kilpailuttamaansa leasingtoimittajaa.
- 13.2 Jos valtion talousarvion piiriin kuuluva Asiakas aikoo käyttää leasingrahoitusta, Toimittaja ohjaa Asiakkaan ottamaan yhteyttä Hanseliin leasingrahoitusta koskevan hankinnan tekemiseksi, sillä kyseiset leasingrahoituspalvelut kuuluvat valtiovarainministeriön päätöksen 594/2008 mukaisesti valtiolla yhteishankintavelvoitteen piiriin.
- 13.3 Asiakkaan valitessa rahoitusmuodoksi leasingrahoituksen, Toimittaja sitoutuu myymään tuotteet Asiakkaan osoittamalle leasingtoimittajalle näissä ehdoissa sovituin ehdoin. Toimittaja toimittaa tuotteet Asiakkaalle ja laskuttaa Asiakkaan leasingtoimittajaa. Asiakas vastaa siitä, että sillä on voimassa oleva leasing sopimus leasingtoimittajan kanssa.
- 13.4 Asiakas vastaa siitä, että se ilmoittaa leasingtoimittajalle tuotteiden hyväksytystä toimituksesta luvussa "Toimituksen vastaanotto, asennus ja hyväksyminen" tai hankintasopimuksessa sovitun ajan kuluessa.
- 13.5 Leasingrahoituksella hankittujen tuotteiden osalta noudatetaan Asiakkaan ja leasingrahoitusyhtiön välisessä sopimuksessa mahdollisesti mainittuja vanhojen tuotteiden poisviemistä koskevia ehtoja.

14 TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN

Yleistä

- 14.1 Toimittaja toimittaa tuotteet ja palvelut Asiakkaalle siten kuin hankintasopimuksessa ja hankintasopimuksen perusteella tehtävässä tilauksessa tai tilausvahvistuksessa on tarkemmin sovittu.
- 14.2 Toimittaja vastaa siitä, että tuotteet on pakattu kuljetuksen kestävästi.
- 14.3 Toimittaja pyrkii mahdollisuuksien mukaan optimoimaan kuljetusreittejä ja minimoimaan kuljetustenaikaisia CO₂- päästöjä.

- 14.4 Tuotteiden toimitukseen kuuluu myös Asiakkaan tilaamien palvelujen tuottaminen siten kuin niistä on sovittu hankintasopimuksessa tai sen perusteella tehtävässä tilauksessa.

Toimitusajat

- 14.5 Tuotteiden ja palveluiden tarkemmat toimitusajat sovitaan hankintasopimuksessa tai sen perusteella tehtävässä tilauksessa. Toimittaja vahvistaa toimitusajat tilausvahvistuksessa. Tarkka toimituspäivä on vahvistettava kuitenkin viimeistään yhtä (1) arkipäivää ennen toimitusta.
- 14.6 Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan nimenomaista suostumusta toimittaa tuotteita tai osaa niistä ennen sovittua toimitusajankohtaa.
- 14.7 Jos Toimittajan toimitusaika muuttuu aiemmin sovitusta, Toimittaja ilmoittaa toimitusajan muutoksesta välittömästi Asiakkaalle. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle uusi toimitusajankohta viipymättä, kun se on tiedossa, ja kuitenkin viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen uutta toimitusajankohtaa.
- 14.8 Jos Asiakas ei kykene ottamaan toimitusta vastaan sovittuna toimitusajankohtana, on Toimittajalla oikeus veloittaa tuotteiden väliaikaisesta varastoisesta ja kuljettamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.
- 14.9 Toimitukset tulevat kokonaistoimituksena, ellei hankintasopimuksessa tai sen perusteella tehtävässä tilauksessa ja/tai tilausvahvistuksessa ole toisin sovittu. Jälkitoimituksesta ei saa aiheutua Asiakkaalle mitään ylimääräisiä kuluja, maksuja tai lisiä.

Toimituslauseke

- 14.10 Toimituslauseke on TOP toimitettuna perille Asiakkaan määrittelemään paikkaan sisätiloihin Suomessa, Finnterms 2001, asennettuna, käyttökuntoon saatettuna sekä pakkausjäte poisvietynä ja lajiteltuna, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita. Tarkat toimitusta varten tarvittavat osoite- ja muut tiedot ilmoitetaan hankintasopimuksessa tai siihen perustuvassa tilauksessa. Jos toimitus tapahtuu Suomen tullirajojen ulkopuolelle, sovitaan toimituksesta ja sen kustannuksista erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Leasing-sopimuksella hankittavia tuotteita ei kuitenkaan saa viedä pysyvästi kolmanteen maahan.

15 TOIMITUKSEN VASTAANOTTO, ASENNUS JA HYVÄKSYMINEN

- 15.1 Asiakas tarkastaa toimitetut tuotteet sekä tuotettujen palveluiden lopputulokset (ml. palveluun sisältyvien tuotteiden asennus) ilman aiheetonta viivästystä, mutta viimeistään 14 arkipäivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohta 9.3 ei sovelleta. Tuote katsotaan hyväksytyksi toimitetuksi ja palvelu hyväksytyksi tuotetuksi, ellei Asiakas reklamoi siinä olevasta virheestä luvun "Virhe ja reklamaatiot" mukaisesti.
- 15.2 Toimittajalla ja Asiakkaalla on molemmilla yleinen myötävaikutusvelvollisuus tarkastusten edesauttamiseksi. Sopijapuolet vastaavat tarkastuksista aiheutuvista kuluistaan.
- 15.3 Toimittajan on kustannuksellaan ilman aiheetonta viivästystä poistettavataarkastuksissa havaitut virheet.

- 15.4 Jos tuotteessa tai palvelussa on virhe, Toimittaja vastaa kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen uusimisesta Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

16 VIRHE JA REKLAMAATIOT

- 16.1 Tuotteen virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen tuote on ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä Asiakkaalle. Toimittaja vastaa virheestä, joka tuotteessa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmeni myöhemmin. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.1 ei sovelleta.
- 16.2 Jos tuote tai palvelu on ollut virheellinen, Toimittaja sitoutuu korjaamaan ilmenneet virheet tai toimittamaan uuden tai Asiakkaan kanssa niin erikseen sovittaessa korvaavan tuotteen virheellisen tai puuttuvan tuotteen tilalle viipymättä Asiakkaan reklamaation jälkeen. Asiakkaalle ei saa syntyä mitään lisäkustannuksia Toimittajan virheen korjaamisesta. Toimittaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Toimittajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.5 ei sovelleta.
- 16.3 Jos tuotteet on toimitettu väärään paikkaan, Toimittaja vastaa kustannuksellaan tuotteiden siirtämisestä viipymättä Asiakkaan ilmoittamaan paikkaan. Toimittaja sitoutuu kustannuksellaan noutamaan ylimääräiset tai virheelliset tuotteet pois Asiakkaalta sekä palauttamaan virheellisesti noudetut tuotteet.
- 16.4 Asiakas lähettää tuotteita, palveluita ja Toimittajan lähettämiä laskuja koskevat reklamaatiot viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa virheen tai poikkeaman havaitsemisesta. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.2 ei sovelleta.
- 16.5 Toimittajan nimetty yhteys- tai asiakaspalveluhenkilö on ensisijaisesti vastuussa reklamaation asianmukaisesta hoitamisesta.
- 16.6 Toimittajan tulee omalla kustannuksellaan:
- kirjata reklamaatio vastaanotetuksi ja ilmoittaa siitä Asiakkaalle kahden (2) arkipäivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta,
 - selvittää virheen syyt ja määrittää korjaustoimenpiteet,
 - viestiä Asiakkaalle määritetyistä korjaustoimenpiteistä viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta, ja
 - korjata reklamaation perusteena oleva virhe viipymättä.
- JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.3 ei sovelleta.
- 16.7 Jos tuotteessa tai palvelussa havaitaan virhe, joka estää tuotteen tai palvelun ottamisen sille tarkoitettuun käyttöön, Asiakas on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.4 ei sovelleta.
- 16.8 Jos Toimittaja ei ole korjannut virhettä tai antanut tilalle uutta tai korvaavaa tuotetta tai tuottanut palvelua sovittujen ehtojen mukaisesti, Asiakkaalla on oikeus saada Toimittajalta hinnanalennusta. JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 12.6 ei sovelleta.
- 16.9 Mikäli tuotteissa havaitaan virheitä vastaanottotarkastuksessa, Asiakas voi pidättää laskun loppusummasta määrän, joka on enintään 120 % virheellisten

tuotteiden yhteishinnasta, kunnes virheet on korjattu tai virheellisten tuotteiden tilalle on toimitettu korvaavat virheettömät tuotteet. Mikäli tuotteiden korvaamista tai korjausta ei ole tehty neljässä (4) viikossa Asiakkaan Toimittajalle ilmoittamasta vastaanottotarkastuksessa havaitusta virheestä, on Asiakkaalla tämän jälkeen oikeus periä viisi (5) prosenttia ko. tuotteen hinnasta sopimussakkona per alkava seitsemän (7) päivän ajanjakso, kuitenkin enintään 20 prosenttia. Jos virhe koskee tuotteen yhtä osaa, joka estää tuotteen käytön, sopimussakko lasketaan koko tuotteen hinnasta.

[Esimerkki: Toimittajan toimitus on arvoltaan 10 000 €. Toimituksesta on viallisia tai virheellisiä tuotteita 1000 €:n arvosta. Asiakas voi edellä mainitun perusteella pidättää laskun loppusummasta enintään 1200 €.]

- 16.10 Jos Toimittajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Asiakkaalla oikeus Toimittajan kustannuksella korjauttaa tuote kolmannella tai hankkia kolmannelta korvaava vastavan tasoinen tuote tai palvelu (kateosto-oikeus). Toimittaja on tällöin velvollinen korvaamaan Asiakkaalle alkuperäisen tuotteen tai palvelun ja hankitun tuotteen tai palvelun välisen hinnaneron sekä tuotteen tai palvelun muualta hankkimisesta aiheutuneet kohtuulliset lisäkustannukset. Asiakkaan on ilmoitettava Toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen kateoston tekemistä. Jos Asiakas käyttää oikeuttaan kateostoon, ei hänellä ole oikeutta saada viivästyssakkoa Toimittajalta kyseisen tuotteen viivästyksen osalta.

17 VIIVÄSTYMINEN JA VIIVÄSTYSSAKKO

Toimituksen viivästyminen

- 17.1 Toimitus katsotaan viivästyneeksi, kun toimitus ei ole tapahtunut kokonaisuudessaan hyväksytysti (ml. tuotteiden asennus) hankintasopimuksessa, tilauksessa, tilausvahvistuksessa tai Asiakkaan kanssa nimenomaisesti erikseen sovittuna toimitusajankohtana.
- 17.2 Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta hankintasopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä on sen ilmoitettava uusi toimitusaika Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 10.1 ei sovelleta.
- 17.3 Jos toimitus viivästyy hankintasopimuksessa tai sen perusteella tehtävässä tilauksessa ja/tai tilausvahvistuksessa sovittua toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus viivästyssakkoon. Asiakkaalla on oikeus viivästyssakkoon Toimittajan tekemästä toimitusajan muutosta koskevasta ilmoituksesta huolimatta ja osoittamatta, että Toimittajan viivästyksestä on aiheutunut Asiakkaalle vahinkoa. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 10.3 ei sovelleta.
- 17.4 Viivästyssakko lasketaan viivästyneen toimituksen tai sen osan arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän seuraavasti:

Viivästysaika	Viivästyssakko
Ensimmäinen alkava viikko – viisi (5) täyttä viikkoa	Kaksi (2) prosenttia jokaiselta alkavalta viikolta
Kuudes (6) alkava viikko – kahdeksan (8) täyttä viikkoa	Neljä (4) prosenttia jokaiselta alkavalta viikolta
Yhdeksäs (9) alkava viikko – kymmenen (10) täyttä viikkoa	Viisi (5) prosenttia jokaiselta alkavalta viikolta

Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta.

[Esimerkki. Toimittajan toimitus on viivästynyt 7 viikkoa. Viivästyssakko on yhteensä 18 % viivästyneen toimituksen tai sen osan arvonlisäverottomasta arvosta.]

- 17.5 Raportoinnin ja tuotteiden dokumentaation, kuten käyttöohjeiden toimituksen viivästymisestä perittävä viivästyssakko on 150 euroa kultakin viivästyspaukselta.
- 17.6 Toimittajalla on velvollisuus tehdä hyvityslasku viivästyssakoista ja hyväksyttää se Asiakkaalla ennen toimitusta koskevan laskun lähettämistä. Asiakkaalla on oikeus vähentää viivästyssakko Toimittajalle tehtävistä maksusuorituksista tai pyytää Toimittajalta hyvityslasku, jollei Toimittaja ole tätä tehnyt.
- 17.7 Jos Toimittaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Asiakkaalle tuotteiden tai palvelun luonne huomioiden, Asiakkaalla on oikeus Toimittajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen tuote tai palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Toimittajalle kateosto-oikeuden käyttämisestä ennen korvaavan tuotteen tai palvelun hankkimista. Viivästyssakkoa ei peritä siitä hetkestä alkaen, kun Asiakas on ilmoittanut kateosto-oikeuden käyttämisestä. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 10.6 ei sovelleta
- 17.8 Asiakas voi edellyttää dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa myös muuta viivästyssakon määrää ja/tai edellä tässä luvussa sovitusta määräajoista poikkeavia määräaikoja.
- 17.9 Asiakkaalla on viivästystilanteessa lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen luvun "Vahingonkorvaus" mukaisesti siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavat hyvitykset.

Väliaikaiset korvaavat työpistekalusteet

- 17.10 Jos Toimittajan työpistekalusteiden (työpöytä ja/tai työtuoli) toimitus on viivästynyt tai tulee viivästymään yli kolme (3) viikkoa alkuperäisestä toimitusajasta, on Toimittaja velvollinen toimittamaan Asiakkaalle väliaikaiset korvaavat työpistekalusteet veloitusetta siten, kuin Asiakas ja Toimittaja siitä erikseen kirjallisesti sopivat. Väliaikaiset korvaavat työpistekalusteet voivat olla käytettyjä kalusteita. Väliaikaisten tuotteiden tulee olla ehjiä ja niissä tulee olla riittävät ergonomiset säädöt käyttötarkoitukseensa nähden. Vastaava koskee myös takuukorjaukseen lähetettyjen työpistekalusteiden väliaikaista korvaamista, jos takuukorjauksen keston arvioidaan ylittävän yllä mainitun aikamäärän. Väliaikaisten korvaavien työpistekalusteiden toimittaminen ei

poista Asiakkaalta oikeutta periä viivästyssakkoa siihen saakka, kunnes väliaikaiset korvaavat työpistekalusteet on toimitettu Asiakkaalle.

18 YLIVOIMAINEN ESTE

- 18.1 Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JYSE 2014 Tavarat -ehtojen lukua 13.

19 TAKUU

Tuotteiden takuu

- 19.1 Liitteen "DPS:n kohde" luvussa 1.1 "Toimitilakalusteet" mainittujen tuotteiden takuu-aika on vähintään viisi (5) vuotta, ellei hankintasopimuksessa toisin sovi.
- 19.2 Liitteen "DPS:n kohde" luvussa 1.2 "Toimittajan muu kalustevalikoima" mainittujen tuotteiden takuu-aika on vähintään kaksi (2) vuotta, ellei hankintasopimuksessa toisin sovi.
- 19.3 Liitteen "DPS:n kohde" luvussa 1.3 "Kalustamiseen liittyvät tuotteet" mainittujen tuotteiden takuu-aika määräytyy tuotteen valmistajan myöntämän takuuajan mukaisesti, ellei hankintasopimuksessa toisin sovi.
- 19.4 Takuu-aika alkaa siitä päivästä, jona Asiakas on vastaanottanut tuotteen. Jos kyse on useassa erässä toimitetuista tietyä projektia koskevaan hankintasopimukseen tai tilaukseen ja tuoteryhmään kuuluvista tuotteista, takuu-aika lasketaan viimeisimmästä ko. tuoteryhmää koskevasta päivästä.
- 19.5 Toimittaja takaa, että tuotteet kestävät tavanomaista kulumista takuuajan.
- 19.6 Takuu kattaa vähintään rakenne-, valmistus- ja materiaali- virheet käytettäessä tuotteita normaaleissa käyttöolosuhteissa (8 h/pv).
- 19.7 Toimittajan takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat tuotteiden käyttöohjeiden vastaisesta tai muusta virheellisestä tuotteen käytöstä, varastoinnista tai muusta Asiakkaan tuottamuksesta johtuvasta syystä.
- 19.8 Toimittaja on velvollinen viipymättä tiedon saatuaan kustannuksellaan poistamaan kaikki takuu-aikana ilmenevät virheet tai toimittamaan uuden tuotteen tai sen osan virheellisen tilalle. Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen tuotteeseen liittyviin asiakirjoihin. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.3 ei sovelleta.
- 19.9 Takuukorjaus tehdään Asiakkaan tiloissa, ellei toisin sovi. Mikäli takuukorjaus tapahtuu muualla kuin Asiakkaan tiloissa, Toimittaja vastaa tuotteiden toimittamisesta ja palauttamisesta johtuvista kuluista. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.6 ei sovelleta.
- 19.10 Toimittaja ja Asiakas sopivat erikseen hankintasopimuksessa takuukorjausten tekemisestä ja sen kustannuksista ja muista ehdoista, jos tuotteet toimitetaan Suomen tullirajojen ulkopuolelle.
- 19.11 Takuu koskee myös takuun perusteella vaihdettua tuotetta tai sen korjattua tai uusittua osaa samoilla ehdoilla kuin, jotka koskevat alkuperäistä tuotetta tai sen osaa. Vaihdetun tuotteen tilalle toimitetun uuden tuotteen tai sen osan takuu-aika on tuotteelle myönnetyn takuuajan mukainen hyväksytystä

toimituksesta. Korjatun tuotteen tai sen osan takuu-aika pitenee sillä aikamäärällä, jona sitä ei virheen vuoksi ole voitu käyttää. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.4 ei sovelleta.

- 19.12 Jos takuu-aikana tuotteessa ilmenee virhe ja on perusteltua syytä olettaa, että sama virhe tulee esiintymään muissakin tuotteissa (tyyppivirhe), Toimittaja on velvollinen korjaamaan tämän virheen kaikista toimitetuista ja toimitettavista tuotteista. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.5 ei sovelleta.
- 19.13 Tuotevaihdon yhteydessä Toimittaja ilmoittaa korvaavalle tuotteelle myönnetyn takuun, jonka tulee olla vähintään samantasoinen kuin korvatulla tuotteella.

Palveluiden takuu

- 19.14 Toimittajan tuottamien palveluiden, kuten asennuspalvelun takuu-aika on kuusi (6) kuukautta, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 19.15 Takuu-aika alkaa siitä päivästä, jona Asiakas on hyväksynyt kyseisen palvelun lopputulokset.
- 19.16 Toimittaja on velvollinen viipymättä tiedon saatuaan kustannuksellaan korjaamaan kaikki takuu-aikana palvelun lopputuloksissa ilmenevät virheet. Takuukorjaukseen sisältyy myös vastaavien muutosten tekeminen tuotettuun palveluun liittyviin asiakirjoihin.

Tuotteiden ja palveluiden takuuseen liittyvät muut ehdot

- 19.17 Jos Toimittaja ei täytä takuovelvoitteitaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä, Asiakkaalla on oikeus teettää tarpeelliset korjaukset kolmannella ja vaatia vahingonkorvausta luvun "Vahingonkorvaus" mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen Toimittajalle korjauksen kolmannella teettämisestä. Asiakkaalla on oikeus korjauksen sijasta vaatia hinnanalennusta. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.7 ei sovelleta.
- 19.18 Toimittaja on takuuajan jälkeenkin velvollinen viipymättä tiedon saatuaan kustannuksellaan poistamaan tuotteessa tai palvelussa ilmenevät virheet, jotka ovat olleet tuotteessa vaaranvastuun siirtyessä tai palvelussa Asiakkaan hyväksyessä palvelun lopputulokset, ja joita Asiakas ei ole kohtuudella voinut havaita vastaanottotarkastuksessa tai takuu-aikana. JYSE Tavarat 2014 -ehtojen kohtaa 11.8 ei sovelleta.

20 VAARANVASTUU JA OMISTUSOIKEUS

- 20.1 Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun tuotteet on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Asiakkaalle.
- 20.2 Jos tuotetta ei luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Toimittaja on tehnyt sen, mitä luovuttaminen häneltä edellyttää ja asiasta on kirjallisesti ilmoitettu Asiakkaalle. Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan suostumusta vakuuttaa Asiakkaan kustannuksella tuotetta, jonka vaaranvastuu sopimuksen mukaan kuuluu Asiakkaalle.

- 20.3 Toimittajalla on vaaranvastuu Asiakkaan tuotteista, osista ja tarvikkeista, jotka Asiakas on luovuttanut Toimittajan haltuun säilytystä tai korjausta varten.
- 20.4 Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle silloin, kun tuotteiden vaaranvastuu siirtyy (pl. leasing-sopimuksella hankitut tuotteet).

21 TIETOTURVALLISUUS, SALASSAPITO JA TIETOSUOJA

- 21.1 Sen lisäksi, mitä JYSE 2014 Tavarat -ehtojen luvussa 17 on sovittu, noudatetaan seuraavaa.

Tietoturvallisuus ja salassapito

- 21.2 Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistukseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
- 21.3 Toimittaja sitoutuu noudattamaan palvelua tuottaessaan liitettä "Tietoturva-vaatimukset" sekä muita Asiakkaan dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa mahdollisesti asettamia tietoturva-vaatimuksia.
- 21.4 Toimittaja sitoutuu tekemään Asiakkaan kanssa erillisen turvallisuussopimuksen, mikäli Asiakas on sitä edellyttänyt dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.
- 21.5 Toimittajalla on oikeus käyttää salassa pidettäviä tietoja ja Asiakkaan tietoineistoja vain sellaisiin hankintasopimuksen mukaisiin toimintoihin, missä tietoja välttämättä tarvitaan hankintasopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseksi.
- 21.6 Toimittaja huolehtii siitä, että palveluja tuottavalla henkilöstöllä on Asiakkaan tiloissa ollessaan näkyvillä kuvallinen henkilökortti tai muu tunnistus.
- 21.7 Toimittaja vastaa siitä, ettei ulkopuolisia henkilöitä liiku Toimittajan henkilöstön mukana Asiakkaan tiloissa.
- 21.8 Toimittajan on selvitettävä palvelua tuottavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.
- 21.9 Asiakas voi vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositoumuksen.
- 21.10 Toimittaja antaa Asiakkaan salassa pidettävän aineiston vain niiden henkilöiden saataville, jotka tarvitsevat tietoa palvelun tuottamisessa Asiakkaalle ottaen lisäksi huomioon, mitä Asiakkaan hyväksymistä henkilöistä, salassapitositoumuksista ja henkilöturvallisuusselvityksistä on sovittu.
- 21.11 Toimittaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat hankintasopimuksen mukaisia salassapitoa ja tietoturva koskevia määräyksiä.

Tietosuoja

- 21.12 Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.
- 21.13 Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja hankintasopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.
- 21.14 Mikäli Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, Toimittaja noudattaa Asiakkaan hankintasopimuksen liitteenä olevia henkilötietojen käsittelyn ehtoja ja sitoutuu laatimaan yhdessä Asiakkaan kanssa käsittelytoimien kuvauksen, jossa yksilöidään sopimussuhteessa käsiteltävät henkilötiedot. Henkilötietojen käsittelyn ehdot ja käsittelytoimien kuvaus liitetään osaksi Asiakkaan hankintasopimusta.
- 21.15 Toimittaja ei käsittele taikka muulla tavoin hyödynnä hankintasopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muuhun kuin hankintasopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti.
- 21.16 Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna käsittelijänä ainoastaan Euroopan talousalueella, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita. Mitä tässä kohdassa on sovittu henkilötietojen käsittelystä Euroopan talousalueella, koskee myös pääsyn mahdollistamista Asiakkaan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Asiakkaalle erillisestä pyynnöstä kaikki ne valtiot, joista Toimittaja tuottaa hankintasopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee henkilötietoja.

22 TURVALLISUUSSELVITYKSET

- 22.1 Toimittajan sitoutuu Asiakkaan niin edellyttäessä Asiakkaan vaatimiin ja Asiakkaan kanssa erikseen sovittaviin henkilöturvallisuus- tai muihin vastaaviin selvityksiin koskien esimerkiksi Toimittajan palvelun tuottamisessa käyttämää palveluhenkilöstöä.
- 22.2 Asiakas vastaa Suomessa tehtyjen henkilöturvallisuusselvitysten kustannuksista. Toimittaja vastaa PSC:n (Personal Security Clearance) tai vastaavan toisen valtion viranomaisen antamien selvitysten ja todistusten kustannuksista siltä osin kuin niiden kustannukset ylittävät Suomessa tehtävän henkilöturvallisuusselvityksen kustannukset. Mikäli henkilöturvallisuusselvitys tulee uudelleen tehtäväksi sen vuoksi, että Toimittajan henkilöstössä tapahtuu vaihdos tai Asiakkaasta riippumaton lisäys, Toimittaja vastaa uuden henkilön henkilöturvallisuusselvityksen teettämisen tai todistuksen antamisen kustannuksista.
- 22.3 Toimittajan on varmistettava, että edellä tarkoitettut selvitykset voidaan ulottaa myös sen alihankkijoiden henkilöstöön, jos nämä osallistuvat hankintasopimuksessa tarkoitettujen palvelujen tuottamiseen.
- 22.4 Asiakas voi kieltää turvallisuusselvityksestä kieltäytyvän henkilön osallistumisen palvelun tuottamiseen. Asiakas voi kieltää myös sellaisen henkilön osallistumisen työsuoritukseen, jonka turvallisuusselvityksestä,

henkilöturvallisuustodistuksesta tai PSC-selvityksestä ilmenee Asiakkaan näkökulmasta turvallisuusriskiksi luokiteltavia seikkoja.

- 22.5 Toimittajan on Asiakkaan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihdettava palveluhenkilönsä, joka tehdyn turvallisuusselvityksen perusteella ei ole sopiva kyseiseen tehtävään. Selvyyden vuoksi todetaan, että palveluhenkilöstön vaihto koskee myös Toimittajan alihankkijoiden henkilöstöä.

23 VARAUTUMINEN

- 23.1 Asiakas voi dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä asettaa Toimittajalle poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumista koskevia vaatimuksia.
- 23.2 Asiakas voi edellyttää Toimittajalta sopimussuhteen aikana tai dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen yhteydessä selvityksiä poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisesta.

24 TARKASTUSOIKEUS

- 24.1 Asiakkaalla on hankintasopimuksen sopimuskauden aikana oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastuksen selvittämiseksi, onko tuote tai palvelu vaatimusten mukainen ja onko Toimittaja toiminut hankintasopimuksen mukaisesti. Jos tuote tai palvelu ei ole vaatimusten mukainen tai Toimittajan todetaan toimineen hankintasopimuksen vastaisesti, Asiakkaalla on oikeus veloittaa kohtuulliset tarkastuskustannukset Toimittajalta.
- 24.2 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Muun ohella Toimittaja on aina velvollinen näyttämään tarkastajalle tiedot kaikista Asiakkaan dynaamiseen hankintajärjestelmään perustuvista ostoista. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 24.3 Tarkastajan on noudatettava Toimittajan antamia turvallisuus- ja muita ohjeita. Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastajaa allekirjoittamaan tarkastusta koskeva salassapitosopimus, joka ei kuitenkaan saa estää tarkastuksen tulosten raportoimista Asiakkaalle. Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia Asiakkaalta salassapitosopimuksessa tästä sopimuksesta poikkeavia vastuuta tai sanktiota. Jos tarkastuksen suorittaa Asiakkaan puolesta kolmas riippumaton taho, ei tarkastuksen suorittajan ja Toimittajan välinen salassapitosopimus voi sisältää taloudellisia sanktioita kuten sopimussakkoa tai vahingonkorvauslausekkeita. Asiakkaalla on oikeus luovuttaa raportti tai osia siitä Hanselille.
- 24.4 Asiakkaan on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Asiakkaan ehdottaman päivän jälkeen.
- 24.5 Asiakas voi sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä edellyttää, että harmaan talouden torjuntaan tai turvallisuusseikkoihin liittyvistä tarkastuksista ei ilmoiteta etukäteen edellisestä kohdasta 24.4 poiketen.

- 24.6 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Asiakkaan hankintasopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 24.7 Tämän luvun mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän luvun mukaisesti.

25 VASTUULLISUUS

- 25.1 Toimittajan on huolehdittava siitä, että Suomessa toteutettavassa hankintasopimuksen kohteena olevassa työssä noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.
- 25.2 Jos Toimittaja käyttää palvelun tuottamisessa ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettuja henkilöitä, Toimittaja vastaa siitä, että kyseessä olevilla henkilöillä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskelu- ja työnteko-oikeuden antava asiakirja.

Tilaajavastuu

- 25.3 Hansel valvoo, että Toimittaja täyttää tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, tilaajavastuulaki) tarkoittamat velvoitteet. Toimittaja toimittaa Hanselille tilaajavastuulain mukaiset selvitykset kolmen (3) kuukauden välein dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimusten voimassaoloaikana.
- 25.4 Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen hankintasopimuksen mukaisen palvelujen tuottamiseen käyttämät alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja hankintasopimuksen voimassaoloaikana tilaajavastuulain tarkoittamat velvoitteet.

Code of Conduct

- 25.5 Toimittaja on sitoutunut dynaamiseen hankintajärjestelmään liittyessään aktiivisesti varmistamaan, että dynaamisen hankintajärjestelmän piiriin kuuluvat tuotteet on valmistettu vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteille asetettujen vaatimusten mukaisissa olosuhteissa. Hansel valvoo dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana, että Toimittaja noudattaa sille asetettuja vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita (Code of Conduct).
- 25.6 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään kokonaan tai osittain, jos Hansel ilmoittaa, että dynaamisen hankintajärjestelmän piiriin kuuluvien tuotteiden tuotannossa on rikottu Hanselin ja Toimittajan välillä sovittuja vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita eikä Toimittaja ole suorittanut Hanselin edellyttämiä korjaavia toimenpiteitä.

Talousrikollisuuden torjunta ja vastuullisuusehdot

- 25.7 Asiakkaalla on oikeus edellyttää dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa talousrikollisuuden torjuntaan ja muuhun Toimittajan vastuullisuuteen liittyviä sopimusehtoja ja niihin liittyviä sanktioita.

26 VAHINGONKORVAUS

- 26.1 Vahingonkorvaus Asiakkaan ja Toimittajan välillä määräytyy JYSE 2014 Tavarat -ehtojen luvun 14 mukaisesti, ellei tässä luvussa ole muuta tai toisin sovittu.
- 26.2 Sopijapuolella on velvollisuus korvata toiselle sopijapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot siten kuin tässä luvussa on sovittu.
- 26.3 Asiakkaalle aiheutuneeksi välittömäksi vahingoksi katsotaan myös Asiakkaan asiakkaille (loppuasiakkaat) aiheutunut välitön vahinko, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 26.4 Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa on mahdolliset viivästys- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien 500 000 euroa hankintasopimuskaudella, ellei hankintasopimuksessa ole toisin sovittu.
- 26.5 Jos sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, salassapito- tai tietoturvelvoitetta rikkomalla taikka loukkaamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut sopijapuoli myös välillisistä vahingoista eikä vastuunrajoituksia sovelleta.
- 26.6 Toimittaja on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot pakottavan lainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi kilpailulain (948/2011) perusteella kilpailulainsäädäntöä rikkomalla aiheuttamansa vahingot.
- 26.7 Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuojaasetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.
- 26.8 Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuin määrää hankintasopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.

27 TUOTEVASTUU JA VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

- 27.1 Toimittaja vastaa toimittamiensa tuotteiden tuoteturvallisuudesta kulloinkin voimassa olevan tuotevastuuta koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- 27.2 Jos Asiakas velvoitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen tuote tai palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle hyvityksenä sen maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

28 HANKINTASOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Yleinen irtisanomisaika

- 28.1 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus kokonaan tai osittain noudattaen kolmen (3) kuukauden pituista irtisanomisaikaa, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita. Toimittajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus noudattaen kahdentoista (12) kuukauden pituista irtisanomisaikaa, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 28.2 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa yksittäinen tuotteisiin liittyvä palvelu noudattaen yhden (1) kuukauden pituista irtisanomisaikaa, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.
- 28.3 Hankintasopimuksen irtisanomiseen ei sovelleta JYSE 2014 Tavarat -ehtojen lukua 15.

Irtisanominen hankintalain poissulkemisperusteiden ja puuttuvan soveltuvuuden johdosta

- 28.4 Hansel valvoo poissulkemisperusteiden ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymisen edellytysten olemassaoloa sopimuskaudella ja informoi mahdollisista muutoksista Asiakasta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa [*tai ryhmittymän jäsentä*] koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai jos Toimittaja ei enää täytä Toimitilakalusteet 2021–2025 (DPS) dynaamisen hankintajärjestelmän **luokassa 1** asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.
- 28.5 Jos Toimittaja poissuljetaan Toimitilakalusteet 2021–2025 (DPS) -dynaamisen hankintajärjestelmän **luokasta 1** ja/tai Toimittajan ja Hanselin välinen sopimus mainittuun dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta päättään Toimittajan sopimusrikkomuksen tai muun Toimittajasta johtuvan syyn vuoksi, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Asiakkaan hankintasopimus päättymään Asiakkaan valitsemana irtisanomisajankohtana.
- 28.6 Jos Toimittaja poissuljetaan Toimitilakalusteet 2021–2025 (DPS) -dynaamisen hankintajärjestelmän **luokasta 1** ja/tai Toimittajan ja Hanselin välinen sopimus mainittuun dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta päättään Toimittajan sopimusrikkomuksen tai muun Toimittajasta johtuvan syyn vuoksi on Asiakkaalla oikeus peruuttaa kuluitta tekemänsä tilaukset niiltä osin kuin tilausta ei ole toimitettu.

Irtisanominen olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta

- 28.7 Hankintasopimuksen sopijapuolella on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:
- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan;
 - ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen toimittamiseen tai sovituksen palvelun tuottamiseen ja tällä seikalla on hankintasopimuksen täyttämisen kannalta oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää;
 - ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovituksen aikataulun puitteissa, ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen

- muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta tai yli-voimaisesta esteestä johtuvasta syystä;
- rikkoo olennaisesti hankintasopimusta, eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä; tai
- sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa.

28.8 Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

Erityinen irtisanomisperuste

28.9 Mikäli hintojen muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.

28.10 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään, mikäli Toimittaja rikkoo kohdassa "Tilaaajavastuu" tarkoitettuja velvoitteitaan taikka muita Asiakkaan Toimittajalle asettamia, kohdan "Talousrikollisuuden torjunta ja vastuullisuusehdot" mukaisia ehtoja tai vaatimuksia eikä Toimittaja korjaa virhettä viipymättä Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta. Asiakkaalla on lisäksi oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään, mikäli Hansel ilmoittaa irtisanoneensa Toimittajan sopimuksen dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta Toimittajan tilaaajavastuulain mukaisien velvoitteiden rikkomisen vuoksi.

28.11 Jos Hansel/Asiakas ei hyväksy Toimittajan luvun "Toimittajan kokonaisvastuu ja alihankinnat" mukaisesti esittämää uutta alihankkijaa tai jos Hansel edellyttää Toimittajaa poistamaan tai vaihtamaan alihankkijan tai jos Asiakas perustellusta syystä kieltää Toimittajaa käyttämästä jotakin tiettyä Hanselin hyväksymää alihankkijaa, eikä Toimittaja yrityksistään huolimatta kykene löytämään tilalle alihankkijaa, jonka Hansel/Asiakas hyväksyy, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Asiakkaan hankintasopimus päättymään välittömästi siltä osin kuin Toimittaja ei edellä mainitun vuoksi pysty tuottamaan hankintasopimuksen mukaisia palveluita.

28.12 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos hankintasopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.

28.13 Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimuskautta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.

28.14 Jos Toimittajan ja Hanselin välisestä sopimuksesta dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta tai siihen tehdystä muutoksesta, taikka Asiakkaan tekemästä hankintasopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, hankintasopimuksessa tarkoitettua hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

28.15 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan

mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

Hankintasopimuksen purkaminen

- 28.16 Asiakkaalla on oikeus purkaa hankintasopimus, mikäli tuotteiden vastaanototarkastuksessa havaitaan, että Toimittajan toimittamat tuotteet tai osa toimitetuista tuotteista on virheellisiä, eikä Toimittaja ole poistanut virhettä tai toimittanut korvaavia virheettömiä tuotteita Asiakkaalle kahdeksan (8) viikon kuluessa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta.

Ellei hankintasopimuksessa toisin sovita, Toimittaja on velvollinen maksamaan kohdan 16.9 mukaisten sopimussakkojen lisäksi Asiakkaalle sopimussakkoa 50 %:a virheellisten tuotteiden arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta, mikäli Asiakas purkaa sopimuksen tämän kohdan perusteella.

Muut irtisanomista ja purkamista koskevat määräykset

- 28.17 Hankintasopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 28.18 Toimittaja ilmoittaa hankintasopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta Hanselille.
- 28.19 Jos hankintasopimus irtisanotaan tai puretaan, myös kaikki sellaiset tilaukset, joita ei ole vielä toimitettu, peruuntuvat automaattisesti, elleivät sopijapuolet toisin sovi.

29 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS HANKINTASOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 29.1 Toimittajan avustamisvelvollisuus määräytyy JYSE 2014 Tavarat -ehtojen luvun 19 mukaisesti.

30 SOPIMUSMUUTOKSET

- 30.1 Hankintasopimuksen muuttamiseen sovelletaan JYSE 2014 Tavarat -ehtojen lukua 18, ellei hankintasopimuksessa toisin sovita.

31 SOPIMUKSEN SIIRTO

- 31.1 Toimittajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan kirjallista hyväksyntää.
- 31.2 Asiakkaalla on oikeus veloitusetta siirtää hankintasopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan toiselle yksikölle tai sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Asiakkaan tehtävät joko kokonaan tai osittain ovat siirtyneet, edellyttäen että tämä on Hansel Oy:stä annetussa laissa (1096/2008) määritelty Hanselin Asiakas.
- 31.3 JYSE 2014 Tavarat -ehtojen kohtaa 18.1 ei sovelleta.