

# Selvitys kuntalaisaloitteiden käsittelystä

## Kuntalaisaloitteet ajalta 1.7.-31.12.2021

### 1. Kuntalaisaloite 7.7.2021 Vihdin kirkonkylän senioripuiston sijoitus (424/2021)

Kirkonkylän senioripuiston toteutuspaikkaa ratkaistaan käynnissä olevassa kirkonkylänrannan yleissuunnitelmassa.

Aloite on loppuun käsitelty  
Elinvoimalautakunta 8.3.2022 § 19

### 2. Kuntalaisaloite 19.8.2021 uusi hyppylaituri Otalammen uimarannalle (469/2021)

Vuoden 2022 talousarvioon on varattu määräraha hyppytornin uusimiselle kesän 2022 uimakautta varten. Hankinta-asiakirjat ovat valmiit ja kilpailutus käynnissä.

Aloite on loppuun käsitelty  
Elinvoimalautakunta 8.3.2022 § 20

### 3. Kuntalaisaloite 18.10.2021 Ensisuoja (537/2021)

Kuntaan jätetyssä aloitteessa tuodaan esille huoli sopivan ensisuojan puutteesta asunnottomille. Aloitteen mukaan tarvitaan paikka, johon asunnoton voi tulla ja saada suojaa, ravintoa ja mahdollisuuden hygienian hoitoon.

Aloitteessa kuvattua ensisuojatyyppistä palvelua voidaan tarvita äkillisissä asunnottomuustilanteissa tai myös pidempään jatkuneissa asunnottomuuden ongelmassa. Palveluiden tarvetta voi määrittellä asunnottomuuden lisäksi päihde- tai mielenterveysongelmat. Vihdin alueella ei sosiaalihuollon palveluina ole olemassa aloitteessa tarkoitettua toimintaa.

Tilapäismajoitusta järjestetään Perusturva Karviaisen sosiaalipalveluina palvelutarpeen arvion perusteella. Tilapäismajoitusta toteutetaan käyttämällä yksityisten palveluntuottajien majoituspalveluita kuntayhtymän maksusitoumuksella. Lisäksi Karviaisen palveluvalikossa on Kompassi -asumispalveluyksikön lyhytaikaispaikat tilapäiseen majoitustarpeeseen.

Sosiaalipalveluissa on tunnistettu satunnaista tarvetta ensisuojatyyppiselle palvelulle. Muissa isommissa kunnissa on tarjolla vastaanottokeskustyyppistä toimintaa, joissa tarjotaan majoitusta myös päihkeitä käyttäville henkilöille. Ensisuojapalvelusta vertailuesimerkkinä on esimerkiksi Helsingin Hietaniemen Palvelukeskuksen asumispäivystys, joka tarjoaa yösijan asunnottomille helsinkiläisille. Asumispäivystyksessä yövytään yö kerrallaan yhteisissä huoneissa ja palvelujen piiriin voi hakeutua ilman maksusitoumusta tai lähetettä. Päihtymys ei ole esteenä yöpymiselle.

Asumispäivystyksestä asunnoton siirtyy tilapäiseen asumispalveluun ja tilapäisen asumisratkaisun aikana asiakkaita autetaan löytämään pysyvä asumis- tai hoitomuoto.

Espoossa mielenterveys- ja päihdepalvelut järjestää Olarinluoman vastaanottokodissa tilapäistä majoitusta täysi-ikäisille espoolaisille asunnottomille päihde- ja mielenterveysasiakkaille 24/7 läpi vuoden. Tilapäismajoituksesta peritään 13,90 euron asiakasmaksu. Olarinluoman tilapäismajoitus on tarkoitettu tilapäiseksi ratkaisuksi ja tavoitteena on löytää yhteistyössä asiakkaan kanssa hänelle sopiva asuin- tai hoitomuoto.

Vihdin väestöpohja on varsin pieni eikä tarve ensisuoja-/vastaanotto toimintaan ole suuri eikä jatkuva. Tilapäismajoitusta tarvitsee kerrallaan muutama vihtiläinen. Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämistä vastuun siirtyessä 2023 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle, on tilapäismajoitus ja ensisuoja tyypinen toiminta jatkossa hyvinvointialueen vastuulla. Kun palvelut jatkossa järjestetään suuremmalla väestöpohjalla, on mahdollista huomioida paremmin aloitteessa esitetyn ensisuoja palvelun järjestäminen myös vihtiläisille.

Aloite on loppuun käsitelty.  
Noora Nordberg 15.3.2022

#### 4. Kuntalaisaloite 8.11.2021 Perusterveydenhoito ei toimi Vihdissä (471/2021)

Kuntalainen on jättänyt aloitteen perusterveydenhuollon tilaan liittyen. Aloitteen mukaan sosiaali- ja terveystoimen rahoitus on alibudjetoitu eikä toimintaa siten voida toteuttaa tavoitteiden mukaisesti. Aloitteessa ehdotetaan palvelusetelin käyttöönottoa yhtäläisten palveluiden turvaamiseksi.

Perusturvakuntayhtymä Karviainen on tuottanut Vihdin kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut vuodesta 2009 lukien. Lääkäriaikojen saatavuus vaihtelee resurssitilanteen mukaisesti, mutta pääasiallisesti hoitoajat noudattavat hoitotakuun mukaisia rajoja. Maaliskuun puolivälissä kolmas vapaa lääkäriaika (nk. T3 -aika) oli Nummelan terveysasemalla 27.4.2022, eli 41 päivän kuluttua varauksesta, mutta hoitajan vastaanotolle on mahdollista päästä saman päivän aikana. Vihtiläisillä asiakkailla on myös mahdollisuus hakeutua Karkkilan terveysasemalle, jossa hoitoon pääsee usein nopeammin kuin Nummelassa.

Perusturvakuntayhtymä Karviainen on ottanut keväällä 2022 käyttöön Chat-vastaanottopalvelun osana terveysasemien toimintaa. Chat-vastaanoton tarkoituksena on helpottaa ja nopeuttaa asiointia erilaisissa terveyteen liittyvissä asioissa. Sen avulla on mahdollista aloittaa hoidon tarpeen arviointi ja saada terveysneuvontaa. Chat-palvelun avulla voi myös perua lääkärin tai hoitajan vastaanottoajan tai koronarokotusajan tai hoitaa reseptiasioita.

Chat-vastaanotto on otettu alueella hyvin vastaan. Sen käyttäjäksi on rekisteröitynyt lyhyen toiminnassa olon aikana jo 650 kuntalaista ja yhteydenottojen määrä lisääntyy jatkuvasti. Tilastojen mukaan suurin osa asioista saadaan hoidettua chatissa ja yhteydenottojen vastausviive tällä hetkellä keskimäärin n. 15 minuuttia. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että Karviaisissa pääsee

tällä hetkellä etänä terveysammattilaisen arvioon viidentoista minuutin kuluessa. Digitalisoidut palvelut eivät mahdollista kaikkea sosiaali- ja terveydenhuoltoa eivätkä sovellu kaikille asiakkaille, mutta sen avulla voidaan palvella useita käyttäjiä nopeasti ja helposti monissa erilaisissa tilanteissa. Digitalisoidut palvelut helpottavat osaltaan terveysasemien lääkäri- ja hoitaja-aikojen saatavuutta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämisvastuu siirtyy 1.1.2023 lukien Perusturvakuntayhtymä Karviaiselta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Palvelut järjestetään alueella lähes puolen miljoonan asukkaan väestöpohjalla, joka mahdollistaa palveluiden kehittämisen yhä yhdenvertaisemmiksi, laadukkaammiksi ja oikea-aikaisemmiksi.

Aloite on loppuun käsitelty.

Noora Nordberg 15.3.2022