

KOOSTE LAUSUNNOISTA VIHDIR KUNNAN LAAJAAN HYVINVOINTIKERTOMUKSEEN

LAUSUNNOT JÄTETTY 2.9.2021 MENNESSÄ

KOOSTETTU 6.9.2021

Nummelan Martat:

Kertomuksessa pitää ottaa selvemmin esille kunnan verotulojen määrän todennäköinen alenema, kun töissä käyvien ja muun väestön suhde muuttuu ikääntyneiden määrän kohotessa merkittävästi ja 19-49 vuotiaiden määrän laskiessa. Tällöin pitäisi tehdä skenaarioita siitä, mistä ikääntyneiden palveluihin siirretään varoja. Ilman, että otetaan kantaa vaikka koulurakentamiseen, infran rakentamiseen jne. ei oikein voi hyvinvointisuunnitelmaa pitää realistisena.

Suurin ja tärkein toimenpide listalla on varmaan työpaikkojen määrän lisääminen.

Kolmannen sektorin, seurakuntien, Hiiden Opiston ja lähiluonnon merkitys kaiken ikäisten kuntalaisten hyvinvoinnissa ei näy suunnitelmassa kuin keveinä mainintoina. Kunnan rooli voi hyvin olla järjestöjen toiminnan esillä pitämistä niillä sähköisen median foorumeilla, missä kunta tietoja jakelee. Nykytilassa on kohentamista.

Työikäisten ja ikäihmisten hyvinvointia voi mitata myös kyselyillä. Suuri osa väestöstä ei ole alkoholisteja tai psyyken oireista merkittävästi kärsiviä. Monet eivät käytä lainkaan Karviaisen palveluja. Mitä kanavia on heidän kuulemisekseen?

Vihdir seurakunnan diakoniatimi:

Ikäihmisten kohdalla puuttuu dioista kokonaan yhteistyö seurakunnan kanssa. Samoin muissakin kohdissa mainitaan järjestöjä ja esim. ViaDian toimintoja, muttei seurakunnan.

Meillä on ikäihmisille ja muillekin vapaaehtoisia ystäviä, nyt keskittynyt korona-aikana puhelinystävät.

Hankerahoitusta haemme ikäihmisiä koskevaan hankkeeseen, jonka tarkoituksena on löytää yksinäisimpiä ja vähävaraisia vanhuksia, joilla ei ole mahdollisuutta osallistua esimerkiksi seurakunnan diakoniatyön toimintoihin ja tapahtumiin. Toivon paikka on mm. tällainen, mutta myös muiden kohtaamispaikka.

Kehityshanke myös yhteistyössä Via Dian ja kunnan kanssa liittyen ikäihmisten kanssa vapaaehtoisena toimimiseen

Palvelulinjojen toimivuus erityisen tärkeää. Ihan kaikkia kuntalaisia ajatellen

Eläkeliiton Vihdir yhdistys ry:

Laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman kertomusosa ei tuo esille riittävän selkeästi, mikä tällä hetkellä on tilanne kunnassamme. Se on mielestämme kirjoitettu aika pintapuolisesti. Kyllä tähän olisi jo selkeästi voitu kirjoittaa, mitä työryhmiä on ja ketä niihin kuuluu eikä vain todeta, että esim. kolmannen sektorin toimijoita. Seuranta taitaa vasta alkaa, eikä mitään aikaisempaa seurantaa ole ollut.

Suunnitelmaosuus tulee mielestämme olla yksilöidysti kirjoitettu ja suunnitelmallisesti sekä konkreettisesti, mitä aiotaan todellisuudessa tehdä ja miten, että kaikki ikä- ja väestöryhmät tulee huomioiduksi. Mikä on tärkein suunnitelma eri ikä- ja väestöryhmissä?

Ikäihmisten osiosta huomioita seuraavassa:

Ikääntyneiden tukemiseen ja tuen tarpeeseen tulee kiinnittää erityinen huomio ikäihmisten neuvonnassa, ohjauksessa ja palvelutarpeen arvioinnissa.

Ikäihmisten osallisuuden ja arkiaktiivisuuden lisääminen sekä syrjäytymisen ennaltaehkäisemisen toimenpide ehdotuksia on mutta niiden osalta tässä kohtaa pitäisi jo olla yksilöidymät suunnitelmat ja vastuutahotkin oltava yksilöidyt, että toiminta tulee tapahtumaan. Todella tärkeää on tietoisuuden lisääminen olevista palveluista.

Miten kunta tukee järjestötoimintaa?

Eläkeliiton Vihdin yhdistys on jo aktiivinen toimija, joka haluaa kunnan taholta konkreettisia toimenpiteitä. Yhdistyksemme ei tarvitse palvelukalentereita vaan järjestöjen saatavilla pitää olla selkeitä yhteyksiä – vastuuhenkilöiden puhelinnumeroita, johon ikäihminen voi ottaa tarvittaessa yhteyttä. Ikäihmisten elämä on tämänhetkistä ei vuosien päähän suunnittelua.

Palveluliikenteen ja arkeen liittyvien palveluiden saatavuus

Aikataulut ja ajoreitit päivitettävä välittömästi ja ilmoitettava käyttäjille vastuuhenkilön puhelinnumero. Ei kuljetusyhtiön vaan kunnan. Nettyhteyttä ei ole kaikilla ikäihmisillä mutta osaavat käyttää puhelinta.

Ikäihmisille tarkoitettujen vuokra – asuntojen rakentaminen alkaa olla jo myöhässä suurten ikäluokkien osalta, pitäisi olla jo tällä hetkellä rakentamiseen konkreettiset suunnitelmat.

Kaikkiin suunnitelmiin haluaisimme sellaiset vastuuhenkilöt, jotka todella vastaavat asioista.

Vihdin nuorisovaltuusto:

Vihdin nuorisovaltuusto pitää hyvinvointikertomusta erittäin tärkeänä. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen kannalta suunnitelma on tärkeä, ja helposti löydettävissä. Myös hyvinvointikertomus on tärkeä olla näkyvillä kuntalaisten kannalta. Erityisesti vallitsevan pandemian seurauksena, internetistä löytyvä tieto tulee olla helposti saatavilla. Nuorisovaltuusto kannattaa yksimielisesti hyvinvointikertomusta, sekä suunnitelmaa.

Eläkeliiton Nummelan yhdistys ry

Ikäihmisten tavoittaminen / kohtaaminen vain sähköisten välineiden avulla ei tuota tarvittavaa tulosta. Ikäihmisistä on suuri joukko vielä nyt ja varmasti monta vuotta eteenkin päin sellaisia joilla ei ole sähköisen viestinnän osaamista tai tahtoa, joten on käytettävä muita keinoja. Kaikilla ei myöskään ole varaa hankkia tarvittavia laitteita. Myös nämä ihmiset ovat usein juuri niitä, jotka eniten tarvitsevat yhteydenottoa. Se että Karviaisen palvelut ovat nettisivuilla ei todellakaan riitä palvelemaan tiedotuksessa. Kunta voi tässäkin tehdä enemmän yhteistyötä järjestöjen kanssa ja arvostaa vapaaehtoisten ohjaajien työtä järjestöissä.

Järjestöt ovat isona apuna kunnalle ikäihmisten hyvinvoinnin edistämässä, yksinäisyyden poistamisessa ja ehkäisemisessä. Tässä on ongelmana toimitilojen puuttuminen. Ihan kaikkea ei isollakaan mielikuvituksella voida järjestää ulkona. Toiveena olisi myös, että kun liikuntapaikkoja rakennetaan oli ne sitten isompia tai pieniä kuntoiluryhmiä, huomioidaan ikäihmiset ja heille sopivat liikuntamahdollisuudet.

Kunnan tuki esim. eläkeläisjärjestöille on hyvin tärkeä. Myös eläkeläisjärjestöjen toiminnoissa on eroja, joten toiminnan laajuus, aktiivisuus ja hyvinvoinnin edistävyys tulee huomioida.

MLL Vihdin paikallisyhdistys ry

Kolmannen sektorin toimijana MLL Vihti pitää tärkeänä kunnan ja järjestöjen sujuvaa yhteistyötä. Toimintamme ennaltaehkäisevän perhetyön parissa kuten perhekahvilat ja kerhot tarvitsevat toimivat tilat, rahoitusta ja vapaaehtoisten panostusta. Kunnan järjestötuki on yksi perusedellytyksistä. Parhaiten palvelemme alueen lapsiperheitä jo suunnitteleamalla toimintaa yhdessä, kuten koululaisten iltapäivätoiminta ja lapsiperheiden avoimet kohtaamispaikat.

Katsomme, että esimerkiksi yhteinen säännöllinen suunnittelu eri toimijoiden kesken kohentaisi palveluiden ajoitusta, monimuotoisuutta ja vastaisi kysyntään, sekä loisi toimijoiden kesken kaiken kaikkiaan hyvää yhteistyötä. Järjestöstrategian kehittäminen ja käytäntöön vieminen tuo kunnan eri toimijoiden voimavarat yhteen. Ikäryhmittäin tärkeitä painotuksia suunnitelmassa on mielestämme lapsiperheiden osalta vanhemmuuden tukeminen ja matalan kynnyksen perhepalveluiden hyvä saatavuus, sekä perhekeskustoiminnan kehittäminen.

Hyvät lapsiperheiden palvelut houkuttelevat kuntaan lisää lapsiperheitä. Koululaisten ja nuorten ikäryhmässä nostamme esiin tunnetaitojen ja hyvinvointitaitojen harjoittamisen, koulukiusaamisen ehkäisyn edelleen, sekä nuorten toiveiden kuulemisen. Harrastusten tuominen koulupäivien jatkoksi on hieno toimenpide koululaisten ja nuorten liikunnan lisäämiseksi sekä harrastamisen mahdollistamiseksi. Myös nuorten tulisi saada harrastaa toivomiaan lajeja, ja kokoontua nuorille tarkoitettuihin tiloihin. Voisiko nuorten antaa kantaa myös itse vastuuta kokoontumispaikasta tai toimintakeskuksesta. Ilolla yhteistyössä vihtiläisten perheiden puolella.

Vihdin sydänyhdistys ry

- Järjestötoiminnan tavoitteet (dia 32) on ilmaistu epämääräisesti eikä tekstistä selviä mihin halutaan panostaa. Mitä halutaan "ennaltaehkäistä" eli estää?

- Järjestötyötä tehdään kaikkien ikäryhmien hyväksi, kullekin hyvinkin erilaisilla painotuksilla. Olisi hyvä nähdä tämä jaottelu myös suunnitelmassa.

- Kokonaisuutta voisi kirkastaa lauseella: " Kunnan palveluja jatketaan kuten ennenkin, mutta uutena painopisteena ovat nämä muutamat kehityskohteet valtuustokaudella ja seuraavia asioita tullaan karsimaan tai poistamaan ..."

Näin muotoiltuna paperia voisi käyttää lautakunta- ja valtuustotyön ohjenuorana.

- Hyvinvointimittarit ovat tarpeen, muuten kehittymistä ei voi seurata. Mittareiden tulisi kuitenkin toimia reaali maailman osana, havaintoina, ei mielipiteiden varassa.

Selin kyläyhdistys ry

Päätettiin lähettää Kyläyhdistyksen näkemyksenä seuraavaa: näkemäesteet pois (pusikoiden raivaus), teiden päällysteet kuntoon ja teiden pientareiden levittäminen sekä kevyenliikenteen väylien rakentaminen.

Hiiden Omaishoitajat ry

Hiiden Omaishoitajat ry:n lausunto liittyen valmisteilla olevaan Vihdin kunnan laajaan hyvinvointikertomukseen ja -suunnitelmaan valtuustokaudelle 2021–2025. Hiiden Omaishoitajat ry haluaa nostaa lausunnossaan keskiöön hyvinvointisuunnitelman osalta sosiaali- ja terveysjärjestöiltä säännöllisesti kerättävän kokemustiedon merkityksen kunnan asukkaidensa hyvinvoinnin lisäämiseksi. Omaisjärjestön rooli kunnan kehittäjäkumppanina ja omaishoidon asiantuntijana on huomioitava merkittävänä voimavarana ja tiedon saaminen esim. asiakasraatitoiminnan tai kumppanuuspöydästä tulee olla osa kokonaisvaltaista suunnitelmaa. Vaikutusten ennakoarvioinnilla ja kehittäjäkumppanuudella on mahdollista vähentää eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.

Omaishoitoperheet ovat erittäin haavoittuvassa asemassa ja näin ollen järjestötietoisuutta tulee vahvistaa entisestään sote-ammattilaisten asiakasohjauksessa. Omaishoitokentän moninaisuus on huomioitava hyvinvointisuunnitelmassa. Omaishoito koskettaa eri-ikäisiä eri omaishoidon tilanteissa olevia perheitä. Sitä ei tule nähdä vain ja ainoastaan ikääntyneiden näkökulmasta. Esimerkiksi erityislapsiperheiden osalta omaishoidon tukeen tulee panostaa riittävillä oikea-aikaisilla palveluilla, ettei jouduta lopulta tilanteeseen, että päädytään lapsen sijoittamiseen kodin ulkopuolelle tai hakemaan palveluja lastensuojelun kautta. Omais- ja perhehoito tulee ottaa näkyväksi osaksi Vihdin kunnan palvelurakennetta sekä pohjustaa se laaja-alaisella omaishoidon nykytilanteen selvityksellä sekä tulevaisuuden alueellisella omaishoidon strategialla. Omaishoidon kehittäminen tarvitsee tuekseen määrällisiä ja laadullisia mittareita sekä toimenpide-ehdotuksia aikatauluineen ja koordinoitua seurantaa.

Tässä muutamia perusteita:

- ✓ Omaiset tekevät 80 prosenttia hoivasta. Omaishoidon asiat tulee ottaa keskiöön kuntien hyvinvoinnin eri osa-alueilla.
- ✓ Omaishoidon merkitys tulee kasvamaan väestön ikääntyessä, mutta se ei kosketa kokonaisuudessaan vain ikääntyneitä, vaan myös työikäisiä kunnan asukkaita.
- ✓ Ihmiset haluavat asua mahdollisimman pitkään omassa kodissaan.
- ✓ Sote- huolto ei kestä ilman omaishoitajien panosta.
- ✓ Omaishoitoon kannattaa sijoittaa, omaishoidon tuki on noin kolme kertaa edullisempaa hoitoa kuin vastaavan tasoinen muu hoitomuoto.
- ✓ OMPE-raportin mukaan omaishoidon kehittämistyötä on jatkettava määrätietoisesti.
- ✓ Omaishoitajien yhteiskunnallinen asema on erityisen heikko.
- ✓ Yhteiskehittäminen tukee palveluiden ja tuen oikeaan osumista.

Huomioita liittyen lausuttavaan hyvinvointisuunnitelmaan:

- ✓ Valtuustokauden hyvinvointitavoitteissa mainittu tietoisuuden lisääminen ikäihmisten olemassa olevista palveluista on tärkeä osa-alue. Digitaalisia palveluja tulee hyödyntää asiakaslähtöisesti, mutta se ei saa olla ainoa vaihtoehto palveluista tiedottamiselle.
- ✓ Järjestöjen toimintamahdollisuudet vertaistuen ja yhteisöllisyyden antajana on mahdollistettava mm. kunnan tarjoamien kokoontumistilojen osalta.
- ✓ Palveluliikenteen kehittäminen lisää myös ns. syrjäkylien asukkaiden osallisuutta lähialue toimintana.
- ✓ Kaikukortti tuo myös osaltaan osallistumisen mahdollisuuksia olla osa yhteiskuntaa.

ViaDia Senioritalo

Hei,

Hieno suunnitelma ja mahtavaa, että olette huomioineet ViaDian toiminnot!

Slide 25: kunnan kulttuuripalvelut ja ikäihmiset:

ViaDia Senioritalolla mm. musiikki-, taide-, monikulttuurisuustapahtumia. Senioritalon tarjonta on pitkälti kulttuuritarjontaa.

Kalenteri Senioritalon tarjonnasta: <https://lansi-uusimaa.viadia.fi/senioritalon-kalenteri/>

Voiko liittää Vihdin kunnan sivulle?

Slide 26: voiko lukea: Nummelan ViaDia Senioritalolle

Aivan mahtava juttu, jos onnistuisi palveluliikenteen lisääminen!! Aika Nummelassa vain 1 tunti ja monet jäävät useaksi tunniksi viettämään aikaa Senioritalolle, joten aikaa ei oikein jää talolla oleskeluun.

Slide 27: Digineuvontaa ja koulutusta annetaan Senioritalolla ja tätä työtä kehitetään edelleen.

Slide 29: Hankkeen nimi on ”Seniorin Ystävä -hanke”

Vihdin kuvataidekoulu

Olen tutustunut Laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman 2021-2025 luonnokseen.

Tässä lausuntoni suunnitelmasta.

Alkajaisiksi kiitän mahdollisuudesta lausua suunnitelmasta! Hienoa, että meitä kunnan ulkopuolisia toimijoita otetaan mukaan valmisteluun. Tässä toteutuu mahdollisuus osallisuuteen ja aktiivisuuteen. Kuntalaisten hyvinvointiin voidaan vaikuttaa niin monin keinoin, että kaikki toimijat on hyvä osallistaa mukaan ja muistaa myös järjestötoimijoiden merkitys hyvinvoinnin tuottajina Vihdissä.

Kunnan väestöennusteessa ennakoidaan Vihdin väestön kasvavan maltillisesti, mutta lasten ja nuorten määrän laskevan voimakkaasti. Lasten ja nuorten hyvinvointiin tulisi nyt panostaa erityisesti, jotta Vihti olisi jatkossakin hyvä ja houkutteleva asuinkunta lapsiperheille.

Kurjistuvilla palveluilla ei voida kilpailla muiden pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa on tärkeää huomioida myös koulun ulkopuolella tapahtuva harrastustoiminta. Suunnitelmassa tavoitteeksi asetetaan yhteisöllisyyden ja osallisuuden vahvistaminen koulussa, johon toimenpiteeksi on nimetty mm. harrastetakuu, koulukerho- ja harrastustoiminta.

Olisi toivottavaa, että suunnitelmassa huomioitaisiin se, että lasten ja nuorten hyvinvointia tukee myös vapaa-ajalla koulun ulkopuolella tapahtuva toiminta. Kaikki toimijat tarvitaan mukaan lasten ja nuorten hyvinvoinnin parantamiseen. Jos lapsi tai nuori kärsii yksinäisyydestä tai ongelmista koulunkäynnissä, ei paras apu välttämättä ole lisätä

harrastuksia tiiviisti koulupäivän yhteyteen samassa koulu yhteisössä. Lasten ja nuorten tilanteet ovat yksilöllisiä ja erilaisia, joten tarvitaan myös erilaisia vaihtoehtoja. Vihdissä on parhaillaan käynnissä Hobby hour -hanke, jossa Vihdin kuvataidekoulukin on aktiivisesti mukana. Koulupäivän yhteydessä olevalla harrastustoiminnalla on omat etunsa, mutta samoin on koulun ulkopuolisilla harrastuksilla, joita toteutetaan toiminnan erityistarpeet huomioivissa erityistiloissa.

Työikäisten ja ikäihmisten hyvinvoinnin kohdalla nostetaan järjestötoimijat esiin selkeämmin. Hyvinvointisuunnitelmassa olisi tärkeää läpileikkaavasti nostaa esille järjestöjen toimintamahdollisuuksien ja elinvoimaisuuden turvaaminen ja kehittäminen. Järjestöjen toteuttamassa toiminnassa tuotetaan valtavasti hyvinvointia ja aktiivisuutta, joten hyvään yhteistyöhön kunnan ja järjestöjen välillä kannattaa panostaa.

ASIA: VASTAUS LAUSUNTOPYYNTÖÖN KOSKIEN VIHDIR KUNNAN LAAJAA HYVINVOINTIKERTOMUSTA JA -SUUNNITELMAA VUOSILLE 2021-2025

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen paikallinen HYTE-johtoryhmä on pyytänyt lausuntoamme valmisteilla olevasta Vihdin kunnan laajasta hyvinvointikertomuksesta ja -suunnitelmasta valtuustokaudelle 2021-2025.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, hyvinvointityö Vihdissä edellyttää eri tahojen, kunnan ja järjestöjen ja seurakunnan yhteistyötä ja osallistumista asiakkaiden tarpeet ja toimijoiden resurssit huomioiden. Megatrendeihin pohjautuen Vihdin kunnan on tärkeää huomioida valtuustokauden hyvinvointitavoitteet väestö- ja ikäryhmittäin, demokraattisen osallisuuden ja ekologisen turvallisen ympäristön toteuttamalla esittämänsä toimenpiteet, hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistävät toiminnot ja palvelut eri tahojen yhteistyötä tukien ja hyödyntäen. Hyvin kattavasti suunnitelmassa on ikäryhmittäin jaoteltu tavoitteet, toimenpiteet, vastuutahot ja seuranta-indikaattorit. Voisi olla konkreettisemmin mainittu yhteistyötahot ja nimetty järjestöjä, jos tämä vaikuttaisi käytännön toteutumiseen. Tärkeää on nyt maakunta- ja sote-muutoksessa huomioida hyvinvointialueiden muodostuminen, erityisesti LU-sote, yhteistyötahojen, järjestöjen kanssa niin, että järjestöt ovat palvelujärjestelmän osana asiakkaiden palvelupoluissa, yhteistyön tiivistäminen järjestöjen kanssa sekä järjestöjen työn näkyvyyden lisääminen.

Hyvinvoinnin edistämisen erillisohjelmissa ja -suunnitelmissa tulee huomioida Covid-19 seuraamukset. Terveys- ja hyvinvointierojen ja tulevaisuuden näkymiä havainnoitaessa huomion kohteeksi nousevat kaiken ikäisten, varhaiskasvatusikäisten, kouluikäisten, nuorten, vanhempien, perheiden, työikäisten ja ikäihmisten hyvinvointi, jolloin olennaista ovat avun, tuen tai hoidon oikea-aikaisuus, saavutettavuus ja riittävyys, kiusaamisen, väkivallan ja yksinäisyyden, osallisuus, aktiivisuus, vapaa-ajan tekemisen, arjen hallinnan tukeminen, tietoisuus palveluista ja niihin ohjaus. Kriisit, mielenterveys- ja päihdeongelmat, ihmissuhdeongelmat, yksinäisyys, syrjäytymisriskit, eriarvoisuuden vähentäminen ja luottamuksen lisääminen palvelujärjestelmään, talouden korjaus, uudistavuus ja erityisesti ennaltaehkäisevyys edellyttävät tavoitteellisia toimenpiteitä. Ennaltaehkäisevyys vähentää inhimillistä kärsimystä ja korjaavia kuluja. Järjestöyhteistyön hyödyntäminen on toteutettava niin että järjestöt ovat osana hyvinvointipalvelujärjestelmää. Kunnan ja järjestöjen yhteistyö painottuu kuntalaisten ennaltaehkäisevään, hyvinvointia ja terveyttä edistävään hyte-työhön. Järjestöt tarjoavat osallistumismahdollisuuksia, yhteisöllisyyttä ja osaamista. Kunnan on tärkeää tukea kehittämistä ja avustaa taloudellisesti ja tarjoaa tiloja. Järjestöstrategiassa kunnan ja järjestöjen yhteistyön tavoitteiksi on asetettu: järjestöjen toimintaedellytysten tukeminen, kuntalaisten hyvinvoinnin kehittäminen, järjestöjen jäsenmäärän kasvattaminen. Tästä yhteistyöstä syntyy lisää hyvinvointia.

Digitaalisuus, teknologian ottaminen käyttöön luovat lisää kohtaamismahdollisuuksia eri tasoilla ja mahdollistavat yhteistyössä toteuttamista (esim. LU-sote, yhteiset koulutukset ja kehittäminen, ryhmät, menetelmät, tapahtumat, tilaisuudet, infot, vierailut, systeeminen ote, kohtaamispaikkatoiminta). Jokaisen ääni on mahdollista saada paremmin kuuluviin. Viestintä ja tiedotus puolin ja toisin järjestöjen näkyvyyden lisäämiseksi on hyvä olla monikanavaista ja säännöllistä: esim. lehdet, nettisivut, sosiaalinen media.

Kunnan johtamisessa, kaikissa päätöksenteoissa ja toiminnoissa tulee saada näkyville konkreettista hyvinvoinnissa tapahtunutta muutosta ja sitä kautta vaikuttavuutta, joiden on tarpeen perustua asiakas-, toimija- ja yhteistyötahojen mittareihin ja niiden tulosten arviointiin ja seurantaan.

Esimerkkinä MIELI Vihdin mielenterveys ry /Vihdin Kriisikeskus:

Vihdin Kriisikeskuksen tavoitteena on tarjota eri-ikäisille akuuttia ja ennaltaehkäisevää apua ja psykososiaalista tukea elämän erilaisissa pulma-, ongelma- ja kriisitilanteissa joustavasti ja liikkuvasti yksilö-, perhe- ja yhteisötasolla.

ERITYISYYTENÄ on aito, dialoginen vuorovaikutus, kohtaaminen, läsnäolo. Dialoginen toimintatapa perustuu asiakkaiden, toimijoiden ja yhteistyötahojen kunnioittavaan, kuuntelemaan, keskustelemaan ja ymmärrystä lisäävään kohtaamiseen asiakaslähtöisesti asiakkaan tarpeista lähtien. Joustavuus, aktiivisuus, kuunteleminen, sanoittaminen, aito kohtaaminen ja tasavertaisuus ovat olennaisia kohtaamisessa. Asiakas tulee TÄSSÄ JA NYT nähdyksi, kuulluksi ja välitetyksi, käyttää voimavarojaan, voimaantuu ja saa toivoa ja selviytymiskeinoja tulevaan ja hänen kokonaisvaltainen hyvinvointinsa lisääntyy.

AINUTLAATUISUUTENA on varhainen ja nopea asiakaslähtöinen puuttuminen ja ennaltaehkäisevyys, välitön apu akuuteissa tilanteissa. Ammatillaiset ja vapaaehtoiset toteuttavat järjestölähtöistä yleishyödyllistä, kriisiauttamis- ja tukityötä rinnakkain toimintamuodoin (paikallinen ja valtakunnallinen kriisipuhelin, kasvokkainen/videovälitteinen kohtaaminen, ryhmät, tukinet: yksilö- ja ryhmächatit, tapahtumat, tilaisuudet infot), yhteistyö, työryhmät (kunnat/kaupungit/kuntayhtymät, järjestöt, seurakunnat, kokemusasiantuntijat: konkreettinen apu ja tuki eri-ikäisille asiakkaille: yhteistyö asiakasohjauksessa, jotta asiakas saa avun riittävän nopeasti ja usein, ryhmät, tapahtumat, tilaisuudet, osaamisen hyödyntäminen puolin ja toisin). Matalan kynnyksen paikkaan ei tarvita lähetettä ja voi asioida nimettömästi ja maksuttomasti.

Korona-aikana osallistuneiden määrää lisääntyi. Toimintamme oli verkossa jo ennestään ja laajensimme sitä. Uudet toimintamuodot tulevat jatkumaan ja jäävät pysyviksi toimintatavoiksi. On vahvistettu digitalisaatiota. On toimittu nopeasti, joustavasti, ketterästi ja resilienssiä eli toimintakykyä ylläpitäen muutoksessa korona-aikana ja asiakkaiden tarpeita huomioiden.

Yhteistyö-/ kumppanuus-/ aiesopimukset/ toiminta-avustukset ovat mahdollisia eri tahojen kanssa. Tämä voisi tarkoittaa maakunnan/ kunnan/ kaupungin/ perusturvakuntayhtymän puolelta esim. tilojen tarjoamista maksutta tai kriisityöntekijän palkkaamista MIELI Vihdin mielenterveys ry:lle/kriisikeskukselle.

Vihdissä 27.8.2021